

**GAMBARAN KEPUASAN PESERTA JKN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN  
DI RSUD DR. SOEDOMO**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**AFRILIANA DWI NURCAHYANTI**

**NIM : P17430201027**



**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**KEMENTERIAN KESEHATAN RI  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
PRODI D3 ASURANSI KESEHATAN  
2023**