

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Mata Ajar Praktik Akhir dan sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh Ujian Akhir Program di Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Atas terselesaikan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Budi Susatia, S.Kp, M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Bapak dr. Roni Hadi Kurnia Permana, MMRS., AAK selaku Kepala BPJS Kesehatan Kantor Cabang Malang.
3. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Bernadus Rudy Sunindya, MPH selaku Ketua Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan
5. Ibu Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep, Ns, MPH selaku dosen pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan dukungan sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
6. Ibu AA Istri Citra Dewiyani, S.K.M, MARS selaku dosen penguji yang telah banyak membantu terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Pegawai dan Staf BPJS Kesehatan Kantor Cabang Malang yang telah membantu sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini.
8. Terkhusus orang tua yang telah memberikan doa serta dukungan baik materi maupun motivasi.

9. Teman-teman Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang satu angkatan dan kakak tingkat serta teman-teman lainnya yang telah memberikan motivasi, dukungan serta doa sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Malang, 13 Maret 2023

Tia Ayu Wulandari