

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian Gambaran Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Kepesertaan BPJS Kesehatan di Kabupaten Trenggalek dapat disimpulkan bahwa :

1. Pemanfaatan aplikasi Mobile JKN untuk meningkatkan efektivitas pelayanan kepesertaan BPJS Kesehatan di Kabupaten Trenggalek berdasarkan kualitas sistem dinilai sangat efektif.
2. Pemanfaatan aplikasi Mobile JKN untuk meningkatkan efektivitas pelayanan kepesertaan BPJS Kesehatan di Kabupaten Trenggalek berdasarkan kualitas informasi dinilai sangat efektif.
3. Pemanfaatan aplikasi Mobile JKN untuk meningkatkan efektivitas pelayanan kepesertaan BPJS Kesehatan di Kabupaten Trenggalek berdasarkan kualitas layanan dinilai sangat efektif.
4. Pemanfaatan aplikasi Mobile JKN untuk meningkatkan efektivitas pelayanan kepesertaan BPJS Kesehatan di Kabupaten Trenggalek berdasarkan kepuasan pengguna dinilai sangat efektif.

5.2 Saran

1. BPJS Kesehatan perlu memberikan edukasi dan meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat untuk menggunakan aplikasi secara menyeluruh seperti di media sosial dan memberikan tata cara untuk penggunaan aplikasi *mobile* JKN secara lengkap.
2. BPJS Kesehatan terus mengoptimalkan fitur-fitur yang ada di aplikasi serta menambah fitur guna memaksimalkan kebutuhan pengguna dalam mengakses pelayanan dengan mudah, cepat, dan tepat sehingga bisa meminimalisir antrian untuk mendapatkan pelayanan kepesertaan yang ada di kantor.

3. BPJS Kesehatan perlu meningkatkan aplikasi mobile JKN secara berkala untuk meminimalisir error yang menyebabkan kesulitan untuk registrasi pendaftaran dan menggunakan fitur-fitur lainnya.