

DAFTAR PUSTAKA

- (2021, Agustus 3). Diambil kembali dari BPJS Kesehatan: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2021/30>
- (2022, Februari 11). Diambil kembali dari Sampoerna University: <https://www.sampoernauniversity.ac.id/id/pengertian-skala-likert-cara-penggunaan-dan-contoh/>
- Chumaida, Z. V., A.S, B. S., Silvia, F., Usanti, T. P., & Aryatie, I. R. (2021). KEPESERTAAN PROGRAM BPJS KESEHATAN. *KAJIAN HUKUM & KEADILAN*, 127-150. Diambil kembali dari <http://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/hukum>
- Farhansyah, J. (2022, Desember 6). *Simak Iuran BPJS Kesehatan Kelas 1, 2, 3 Terbaru*. Diambil kembali dari Insight Talenta: <https://www.talenta.co/blog/insight-talenta/cara-hitung-iuran-bpjs-kesehatan-dan-ketenagakerjaan-karyawan/>
- Hafidzer. (2014, Januari 21). *Tentang Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dan BPJS part.1*. Diambil kembali dari rsas.kalselprov.go.id/berita-165-tentang-jaminan-kesehatan-nasional-jkn-dan-bpjs-part1.html
- Hardi, M. (t.thn.). *engertian Populasi: Karakteristik dan Faktor yang Mempengaruhinya*. Diambil kembali dari Gramedia Blog: <https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-populasi/>
- Haryani, W., & Idi Setyobroto. (2022). *MODUL ETIKA PENELITIAN*. (T. Purnama, Penyunt.) Jakarta: Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Jakarta I.
- Hermawan, R. (2021). *PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DALAM PENDIDIKAN*. Widyaiswara BDK Palembang.
- Hidayat, A. (2017). *Metodologi Penelitian Purposive Sampling – Pengertian, Tujuan, Contoh, Langkah, Rumus*. Diambil kembali dari Statistikian: <https://www.statistikian.com/2017/06/penjelasan-teknik-purposive-sampling.html>
- Karnadi, & Alif. (2022, April 8). *Pengguna Internet di Indonesia Capai 205 Juta pada 2022*. Diambil kembali dari [DataIndonesia.id](https://dataindonesia.id):

<https://dataindonesia.id/digital/detail/pengguna-internet-di-indonesia-capai-205-juta-pada-2022>

- Kesehatan, B. (2020, Desember 2). *Peserta*. Dipetik Desember 10, 2022, dari BPJS Kesehatan: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2014/11>
- Krisdayanti, W. (2021). *PEMANFAATAN APLIKASI MOBILE JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PELAYANAN BPJS KESEHATAN DI KOTA MEDAN*. Medan.
- Lubis, A. (2022, November 2). *Aplikasi BPJS Kesehatan Mobile JKN: Fitur dan Cara Pakainya*. Diambil kembali dari Finder: <https://www.finder.com/id/aplikasi-bpjs-kesehatan-mobile-jkn-fitur-dan-cara-pakainya>
- Misdah, Diana, & Sa'uda, S. (t.thn.). *Perangkat Lunak Monitoring Pelanggaran Siswa*. Palembang. Dipetik Desember 10, 2022, dari <http://eprints.binadarma.ac.id/15937/1/Paper%20misdah%20%2812142080%29.pdf>
- Nurmalasari, M., Temesvari, N. A., Maula, & Ni'matul, S. (2020, Juni). Analisis Sentimen terhadap Opini Masyarakat dalam Penggunaan Mobile-JKN untuk Pelayanan BPJS Kesehatan Tahun 2019. *Indonesian of Health Information Management Journal*, 35-44.
- Nurrahmi, S. (2019, Desember 24). *Mobile JKN: Cara Pakai dan Fitur Aplikasi BPJS Kesehatan*. Diambil kembali dari Finansialku.com: [https://www.finansialku.com/mobile-jkn/#:~:text=Mobile%20JKN%20\(Jaminan%20Kesehatan%20Nasional,Pe nyelenggaraan%20Jaminan%20Sosial\)%20Kesehatan%20Indonesia](https://www.finansialku.com/mobile-jkn/#:~:text=Mobile%20JKN%20(Jaminan%20Kesehatan%20Nasional,Pe nyelenggaraan%20Jaminan%20Sosial)%20Kesehatan%20Indonesia).
- Prasetyo, R. A., & Safuan, S. (2022). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dalam Mengurangi Antrian. *Syntax Literate : Jurnal Ilmiah Indonesia*, 971-979.
- Putra, B. K., Dewi, R. M., Fadilah, Y. H., & Roziqin, A. (2021). REFORMASI BIROKRASI DALAM PELAYANAN PUBLIK MELALUI MOBILE JKN

DI KOTA MALANG. *Jurnal Ilmiah Publika*, 1-13. Diambil kembali dari <http://jurnal.ugj.ac.id/index.php/Publika/article/view/5325>

Ramadani, A. (2022). *GAMBARAN TINGKAT EFEKTIFITAS PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN OLEH PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI BPJS KESEHATAN KEPANJEN*. Malang.

Suhadi, J., & Kamrin, I. (2022). Dampak Penggunaan Aplikasi Mobile JKN terhadap Pelayanan BPJS. *Jurnal Kesehatan*, 11-22.

Wahyuni, T. (2011). UJI EMPIRIS MODEL DELONE DAN MCLEAN TERHADAP KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH (SIMDA). *Jurnal BPPK*, 2, 4-24.

Wulanadary, A., Sudarman, S., & Ikhsan, I. (2019). INOVASI BPJS KESEHATAN DALAM PEMBERIAN LAYANAN KEPADA MASYARAKAT : APLIKASI MOBILE JKN. *Jurnal Public Policy*, 5. Diambil kembali dari <http://jurnal.utu.ac.id/jppolicy/article/view/1119>