

LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Ijin Penelitian

	KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp. (0341) 566075, 571388 Fax. (0341) 556746 Website : http://www.poltekkes-malang.ac.id E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id	
Nomor	: PP.08.02/6.3/2759/2022	17 Desember 2022
Lampiran	: -	
Hal	: Surat Ijin Penelitian	
Kepada Yth. Kepala BPJS Kesehatan Kantor Cabang Trenggalek di		
Tempat		
Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami mengharapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama		
Nama	:	Sisilia Murdaningsih
NIM	:	P17430201030
Judul Penelitian	:	Gambaran Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Kepesertaan BPJS Kesehatan di Kabupaten Trenggalek
Periode Penelitian	:	Desember 2022 - Januari 2023
Metode Penelitian	:	Kuesioner
Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.		
Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.		
		Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan  Ngesti W. Utami, S.Kp, M.Pd NIP. 196801181992032001
<ul style="list-style-type: none">- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp. (0341) 566075, 571388- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp. (0331) 486613- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043- Kampus IV : Jl. KH. Wahid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792		

Lampiran 1. 2 Kuesioner

No	Pertanyaan	Frekuensi				Total
		SS (4)	S (3)	TS (2)	STS (1)	
<i>Kualitas sistem (System Quality)</i>						
1	Aplikasi mobile JKN dapat digunakan dengan prosedur yang mudah					
2	Aplikasi mobile JKN dapat berfungsi dengan baik					
3	Akses aplikasi mobile JKN tidak memerlukan waktu yang lama					
4	Adanya proteksi dan kerahasiaan data terjaga					

No	Pertanyaan	Frekuensi				Skor
		SS	S	TS	STS	

		(4)	(3)	(2)	(1)	
Kualitas informasi (<i>Information Quality</i>)						
1	Semua informasi tersedia dengan lengkap dan dapat diakses pada aplikasi mobile JKN					
2	Bahasa yang digunakan pada aplikasi mobile JKN mudah dipahami semua golongan masyarakat					
3	Informasi yang tersedia pada aplikasi mobile JKN dapat dipercaya kebenarannya					
4	Informasi pada aplikasi mobile JKN selalu diperbaharui setiap waktu					

No	Pertanyaan	Frekuensi				Skor
		SS (4)	S (3)	TS (2)	STS (1)	
Kualitas layanan (<i>Service Quality</i>)						
1	Aplikasi mobile JKN terjamin keamanannya					

2	Keluhan konsumen pada aplikasi mobile JKN langsung diproses dengan cepat					
3	Respons yang diberikan terhadap keluhan cepat tanggap					

No	Pertanyaan	Frekuensi				Skor
		SS (4)	S (3)	TS (2)	STS (1)	
<i>Kepuasan pengguna (User Satisfaction)</i>						
1	Saya merasa aplikasi mobile JKN sangat membantu kegiatan administratif tanpa perlu datang langsung ke kantor BPJS Kesehatan					
2	Aplikasi mobile JKN dapat digunakan dengan mudah					
3	Penggunaan aplikasi mobile JKN hanya					

	membutuhkan waktu yang singkat					
--	--------------------------------	--	--	--	--	--

Lampiran 1. 3 Hasil Frekuensi Karakteristik Responden

Statistics

		Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Jenis Kepesertaan	Lama Download
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	40	40,0	40,0	40,0
	Perempuan	60	60,0	60,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 - 25 tahun	24	24,0	24,0	24,0
	26 - 35 tahun	18	18,0	18,0	42,0
	36 - 45 tahun	31	31,0	31,0	73,0
	> 45 tahun	27	27,0	27,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	-----------------------

Valid	Pelajar/Mahasiswa	17	17,0	17,0	17,0
	Pegawai Negeri Sipil	4	4,0	4,0	21,0
	Pegawai Swasta	29	29,0	29,0	50,0
	Pedagang	41	41,0	41,0	91,0
	Lain-lain	9	9,0	9,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Jenis Kepesertaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PPU (PNS, TNI, POLRI, BUMN, BUMD)	15	15,0	15,0	15,0
	PBPU (Mandiri/Perorangan)	71	71,0	71,0	86,0
	PBI (Penerima Bantuan Iuran)	14	14,0	14,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Lama Download

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang dari 1 bulan	5	5,0	5,0	5,0
	Lebih dari 1 bulan	95	95,0	95,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Lampiran 1. 4 Hasil Mean Variabel

1. Kualitas Sistem (*System Quality*)

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
P1	100	3,70	,659
P2	100	3,77	,529
P3	100	3,66	,670
P4	100	3,70	,644
Valid N (listwise)	100		

2. Kualitas Informasi (*Information Quality*)

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
P5	100	3,65	,672

P6	100	3,69	,662
P7	100	3,71	,608
P8	100	3,69	,615
Valid N (listwise)	100		

3. Kualitas Layanan (*Service Quality*)

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
P9	100	3,64	,689
P10	100	3,63	,691
P11	100	3,68	,680
Valid N (listwise)	100		

4. Kepuasan pengguna (*User Satisfaction*)

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
P12	100	3,68	,665
P13	100	3,70	,628
P14	100	3,74	,597
Valid N (listwise)	100		