

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta tidak lupa shalawat dan salam penulis curah limpahkan kepada nabi besar Muhammad SAW beserta para keluarga dan sahabatnya, berkat bantuan dan dorongan dari semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Adapun judul tugas akhir ini adalah “Gambaran Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Kepesertaan BPJS Kesehatan di Kabupaten Trenggalek”

Laporan ini di susun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Syarat Kelulusan di Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Atas terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moh Wildan, A.Per.Pen, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Bapak Bernadus Rudy Sunindya, MPH, selaku Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan.
4. Ibu Rizki Mustika Riswari, SST., MPH, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, ide, semangat, serta kesempatan untuk terus berkembang dan berproses.
5. Diri saya sendiri, terimakasih karena telah mau berjuang dan bertahan sampai saat ini sampai mampu berada di titik ini.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, serta selalu ada untuk membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Mahasiswa D3 Asuransi Kesehatan Angkatan 2020 yang selalu saling menyemangati satu sama lain.
8. Kepada pemilik nama Rizky Yanuardi Santoso terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada buat penulis. Telah mendengarkan keluh kesah

penulis, memberi dukungan, motivasi, pengingat, dan menemani penulis sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa laporan ini belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat dibutuhkan untuk penyempurnaan laporan ini dan berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang,

Sisilia Murdaningsih