

DAFTAR ISI

Table of Contents

SAMPUL DEPAN	
SAMPUL DALAM.....	
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Bagi Bpjs Ketenagakerjaan.....	5
1.4.2 Bagi Poltekkes Kemenkes Malang.....	6
1.4.3 Bagi Penulis	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Konsep Pengetahuan	7
2.1.3 Program BPJS Ketenagakerjaan	14
2.1.5 Cara Klaim Bpjs Ketenagakerjaan di Kantor Cabang.....	25
2.2 Kerangka Konsep.....	29

BAB III.....	30
METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.2.1 Populasi Penelitian.....	30
3.2.2 Sampel Penelitian.....	31
3.3 Variabel Penelitian	33
3.4 Definisi Operasional	33
3.5 Instrumen Penelitian.....	34
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.7 Cara Pengumpulan Data:	35
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.9 Tehnik Pengolahan Data dan Analisa Data	36
3.12 Analisa Data	38
3.10 Penyajian Data	39
3.11 Etika Penelitian	39
BAB IV.....	41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Gambaran Lahan Penelitian.....	41
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	42
4.1.3 Hasil Penelitian.....	44
4.2 Pembahasan.....	46
4.2.1 Karakteristik Data Khusus Responden	46
4.2.2 Pengetahuan	47
4.3 Keterbatasan Penelitian	49
BAB V.....	51
PENUTUP.....	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	57