

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengetahuan.....	6
2.2 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	9
2.3 Program Rencana Pembayaran Bertahap (REHAB)	15
2.4 Kerangka Konseptual.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Rancangan Penelitian.....	21
3.2 Populasi,Sampel,dan Tehnik Sampling	21
3.3 Variabel Penelitian.....	25
3.4 Definisi Operasional	25
3.5 Instrumen Penelitian	28
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	28
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.9 Teknik Pengolahan Data.....	32

3.10	Analisa dan Penyajian Data	33
3.11	Etika Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Hasil Penelitian	35
4.2	Pembahasan	39
BAB V PENUTUP		42
5.1	Kesimpulan	42
5.2	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA		45
LAMPIRAN-LAMPIRAN		47