

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Gambaran Tingkat Pengetahuan Peserta BPJS Kesehatan Kota Malang Tentang Program Rencana Pembayaran Bertahap (REHAB) BPJS Kesehatan, dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Tingkat pengetahuan peserta BPJS Kesehatan Kota Malang Tentang Program Rencana Pembayaran Bertahap (REHAB) BPJS Kesehatan tergolong sedang
2. Tingkat pengetahuan peserta BPJS Kesehatan Kota Malang Tentang Program Rencana Pembayaran Bertahap (REHAB) BPJS Kesehatan berdasarkan variabel tingkat Pendidikan mayoritas tingkat Pendidikan responden adalah menengah dengan tingkat pengetahuan sedang
3. Tingkat pengetahuan peserta BPJS Kesehatan Kota Malang Tentang Program Rencana Pembayaran Bertahap (REHAB) BPJS Kesehatan berdasarkan variabel pekerjaan mayoritas pekerjaan responden adalah jasa-jasa dengan tingkat pengetahuan rendah
4. Tingkat pengetahuan peserta BPJS Kesehatan Kota Malang Tentang Program Rencana Pembayaran Bertahap (REHAB) BPJS Kesehatan berdasarkan variabel umur mayoritas umur responden 36-45 tahun dengan tingkat pengetahuan sedang

## 5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat peneliti berikan sebagai tindak lanjut dari hasil penelitian ini sebagai berikut.

1. Kepada pihak Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dapat melaksanakan sosialisasi online mengenai program Rencana Pembayaran Bertahap (REHAB) BPJS Kesehatan melalui platform media internet. Contohnya seperti membuat website yang menarik untuk dikunjungi, atau membuat channel video youtube yang dapat mencakup semua kalangan dan dapat mudah dipahami oleh peserta BPJS kesehatan untuk meningkatkan pengetahuan peserta mengenai program Rencana Pembayaran Bertahap (REHAB) BPJS Kesehatan. Dan juga memberikan sosialisasi mengenai program Rencana Pembayaran Bertahap (REHAB) melalui kelurahan, desa, dan kader JKN agar program Rencana Pembayaran Bertahap (REHAB) juga dikenal oleh masyarakat yang kesulitan dalam mengakses internet.
2. Kepada peserta diharapkan berperan aktif untuk tetap memanfaatkan program Rencana Pembayaran Bertahap (REHAB) BPJS Kesehatan terutama bagi peserta PBPU (Pekerja Bukan Penerima Upah)/Mandiri yang iurannya menunggak. Dengan diadakannya program Rencana Pembayaran Bertahap (REHAB) BPJS Kesehatan ini dapat membantu peserta untuk meringankan tunggakan iurannya dan kepesertaanya tetap aktif dan mendapatkan pelayanan kesehatan.
3. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti mengenai efektifitas program Rencana Pembayaran Bertahap (REHAB) BPJS Kesehatan yang

dilakukan pada tempat yang berbeda dan skala yang lebih luas, diharapkan adanya penelitian lain yang menggunakan metode penelitian yang lebih komprehensif contohnya dengan menggunakan wawancara dan observasi secara langsung