

ABSTRAK

Gambaran Penyebab Klaim Pending rawat Inap BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Wonolangan Probolinggo. Mayzha Triana Fulandari (2023) Tugas Akhir Penelitian Kuantitatif Deskriptif. Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Kesehatan Terapan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Rizky Fadilla, SE., MSA.AK. Penguji Pugh Priyo W, Amd. RMIK.,S.Si., SKM.,MMRS

Kata Kunci: BPJS, Verifikasi, Klaim Pending

Dalam pelaksanaannya penggunaan BPJS Kesehatan akan dilakukan pengklaiman dilakukan setelah pasien selesai melakukan perawatan, dalam proses pengajuan klaim yang diajukan dari Rumah Sakit kepada pihak BPJS Kesehatan dengan beberapa tahapan verifikasi kelengkapan berkas. Pada saat verifikasi klaim dilakukan, klaim yang tidak tepat akan dikembalikan ke rumah sakit dan dapat mengakibatkan terjadinya pending klaim. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui penyebab klaim pending di Rumah Sakit Wonolangan Probolinggo. Metode penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan lembar checklist. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya klaim pending pada bulan Februari – November 2022 sebanyak 73 berkas klaim. Ditemukan klaim pending berdasarkan aspek koding sebanyak 40 berkas klaim, berdasarkan aspek medis sebanyak 26 berkas klaim, dan berdasarkan aspek administrasi sebanyak 7 berkas klaim. Kesimpulan penyebab klaim pending terbanyak pada bulan Februari – November 2022 yaitu pada aspek koding yang disebabkan ketidaktepatan pengkodean diagnosis dan prosedur sesuai aturan ICD 10 dan ICD 9 CM.