

## DAFTAR PUSTAKA

- Amarala, A.N.G., Supardi, S. and Harisudin, M. (2019) ‘Strategi Pemasaran Produk “Tempe Samodra” Kelurahan Mojosongo, Kecamatan Jebres, Kota Surakarta’, *Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian*, Vol. 7 No, pp. 13–24.
- Andriansyah, F., Suryani, N. and Putri, S.A. (2018) ‘Analisa Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Aplikasi Ticket Monitoring PT.Infrastruktur Telekomunikasi dengan Metode Webqual’, *STMIK Nusa Mandiri Jakarta*, 4(1), pp. 111–118.
- Arey and Sanjaya, R. (2021) ‘Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MYARS Menggunakan Metode Webqual 4.0’, *Program Studi Sistem Informasi*, 9(2), pp. 214–222. Available at: <https://doi.org/10.35508/jicon.v9i2.5273>.
- Arifin, R. (2023) ‘Pengujian Usability Antar Gender Pada Mobile Website Marketplace Menggunakan System Usability Scale’, *Tekmapro: Journal of Industrial Engineering and Management*, 18(1), pp. 61–72. Available at: <https://doi.org/10.33005/tekmapro.v18i1.329>.
- Barnes, S. and Vidgen, R. (2000) ‘WebQual: Eksplorasi Kualitas Situs Web WebQual: Eksplorasi Kualitas Situs Web’.
- Carter, M.C. *et al.* (2015) ‘Development of a UK online 24-h dietary assessment tool: Myfood24’, *Nutrients*, 7(6), pp. 4016–4032. Available at: <https://doi.org/10.3390/nu7064016>.
- Giyanti, I. and Suparti, E. (2018) ‘Penilaian kualitas Aplikasi Halal MUI dengan Webqual 4.0 dan pengaruhnya terhadap keputusan penggunaan’, *Fakultas Teknik, Universitas Setia Budi*, 13(2), pp. 91–98.
- Herlinawati, Banowati, L. and Revilia, D. (2021) ‘Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN’, *Health Care: Jurnal Kesehatan*, 10(1), pp. 78–84. Available at:

<https://doi.org/10.36763/healthcare.v10i1.114>.

- Katherine, R. (2020) 'Analisis Preferensi Pelanggan di Kota Semarang Pada Platform E-Commerce Segmentasi B2C dan C2C dengan menggunakan model kesuksesan sistem informasi DeLone & McLean', *Unika Soegijapranata Semarang* [Preprint]. Available at: <http://repository.unika.ac.id/24916/>.
- Krisdayanti, W. (2022) 'Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan BPJS Kesehatan Di Kota Medan', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Sosial dan Politik [JIMSIPOL]*, 2(1), pp. 1–12.
- Lubis, B.O., Salim, A. and Jefa, J. (2020) 'Evaluasi Usability Sistem Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Use Questionnaire', *Jurnal SAINTEKOM*, 10(1), p. 65. Available at: <https://doi.org/10.33020/saintekom.v10i1.131>.
- Mokhlis, S. (2012) 'The Influence of Service Quality on Satisfaction: A Gender Comparison', *Public Administration Research*, 1(1). Available at: <https://doi.org/10.5539/par.v1n1p103>.
- Mulyanto, A. (2021) 'Analisis Kualitas Website Integrated Lab Journal Menggunakan Webqual Dan Importance Performance Analysis', *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 8(2), pp. 405–419. Available at: <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i2.256>.
- Notoatmodjo, S. (2005) *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2018) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ramadani, A. (2022) 'Gambaran Tingkat efektifitas penggunaan Aplikasi Mobile JKN oleh peserta jaminan kesehatan nasional di BPJS Kesehatan Kepanjen', *Poltekkes Kemenkes Malang* [Preprint].
- Saputri, E. and Syamsuar, D. (2020) 'Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Respon Cepat Tanggap Layanan Aplikasi Mobile Myindihome Berdasarkan Kombinasi Metode Servqual dan Metode Webqual', 11(01), pp. 9–15.
- Sugiyono, D. (2013) *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2016) *Metode Penelitian Manajemen (Pendekatan Kuantitatif,*

*Kualitatif, Kombinasi (Mixed Methods), Penelitian Tindakan (Action Research, dan Penelitian Evaluasi)*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono, D. (2017) *Metode penelitian bisnis:pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono, D. (2019) *Statistika untuk Penelitian (Cetakan ke-30)*. Bandung: CV Alfabeta.

Yanis, F.W. (2017) ‘Analisis Kualitas Website Universitas Islam Riau Menggunakan Metode WebQual 4.0(Studi Kasus: Universitas Islam Riau)’, *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699.

Zainuka, I.A.A. (2022) ‘Gambaran Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Praktik Dokter Gigi Desa Sawo Kecamatan Campurdarat’, *Asuransi Kesehatan* [Preprint].