

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



Nomor : PP.08.02/6.3/2604/2022 24 November 2022  
Lampiran : -  
Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.  
**Kepala BPJS Kesehatan KLOK Bondowoso**  
di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami mengharapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : Aura Shofiyatul Widad  
NIM : P17430203036  
Judul Penelitian : Gambaran Kepuasan Peserta JKN di Kabupaten Bondowoso terhadap aplikasi Mobile JKN  
Periode Penelitian : Desember 2022 - Januari 2023  
Metode Penelitian : Kuesioner dan Wawancara

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi  
D3 Asuransi Kesehatan  
  
Ngessi W. Utami, S.Kp, M.Pd  
NIP. 196801181992002001

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388  
- Kampus I : Jl. Sekeloa No. 109 Jember, Telp (0331) 456813  
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumbereporing Lawang Telp. (0341) 427847  
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 48 Blitar Telp. (0342) 901043  
- Kampus IV : Jl. W.11 Widyadarmas No. 643 Kediri Telp. (0354) 773045  
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Tumpang, Telp. (0355) 791203  
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipta Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



*Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Penelitian dan Pengambilan data*



Nomor : 21/RISNOV/0123  
Lampiran : Satu Berkas  
Hal : Izin Penelitian

Jakarta, 09 Januari 2023

Yth. Sekretaris Badan  
BPJS Kesehatan  
di  
Jakarta

Menindaklanjuti surat dari Sekretaris Badan Nomor 25/Sesban/0123 tanggal 03 Januari 2023 Hal Permohonan Izin Penelitian An. Aura Shofiyatul Widad, bersama ini disampaikan tanggapan terkait penelitian sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil telaah, pada prinsipnya Kedeputian Bidang Riset dan Inovasi memberikan izin penelitian kepada:
 

Nama	: Aura Shofiyatul Widad
Perguruan Tinggi	: Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
Judul Permohonan	: Gambaran Kepuasan Peserta JKN di Kabupaten Bondowoso terhadap Aplikasi Mobile JKN
Pemintaan Data Primer	: Penyebaran Kuesioner dengan Peserta BPJS Kesehatan Cabang Banyuwangi
2. Dalam hal pengumpulan data primer, kesediaan untuk memberikan data/informasi merupakan hak responden.
3. Dalam memberikan data dan Informasi, responden Peserta BPJS Kesehatan mengacu pada ketentuan yang berlaku.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih

 Deputi Direksi Bidang Riset dan Inovasi

Benjamih Saut PS

C:\rao\7.05

Kantor Pusat  
Jl. Letjen Suprapto kav. 20 no. 14 Cempaka Putih  
PO BOX 1391/JKT, Jakarta Pusat 10510 - Indonesia  
Telp. +62 21 421 2938 (Hunting), Fax. +62 21 421 2940  
www.bpps-kesehatan.go.id

## TELAAHAN

Dari : Asisten Deputi Bidang Riset Jaminan Kesehatan Nasional  
Kepada : Deputi Direksi Bidang Riset dan Inovasi  
Tentang : Permohonan Izin Penelitian An. Aura Shofiyatul Widad

---

1. Berdasarkan surat dari Sekretaris Badan Nomor 25/Sesban/0123 tanggal 03 Januari 2023 Hal Permohonan Izin Penelitian An. Aura Shofiyatul Widad, bersama ini diketahui:  
Nama : Aura Shofiyatul Widad  
Perguruan Tinggi : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
Judul Permohonan : Gambaran Kepuasan Peserta JKN di Kabupaten Bondowoso terhadap Aplikasi Mobile JKN  
Pemintaan Data Primer : Penyebaran Kuesioner dengan Peserta BPJS Kesehatan Cabang Banyuwangi
2. Topik penelitian yang diajukan oleh pemohon berkaitan dengan mengukur kepuasan peserta.
3. Yang bersangkutan bersedia untuk melaporkan hasil penelitian dan telah menandatangani pakta integritas.
4. Berdasarkan hal-hal diatas, kami merekomendasikan bahwa izin penelitian berupa penyebaran kuesioner dengan Peserta BPJS Kesehatan Cabang Banyuwangi atas nama An. Aura Shofiyatul Widad untuk **disetujui**, dengan pertimbangan:
  - a. Berdasarkan Keputusan Direksi Nomor 309 Tahun 2018 Tentang Data Yang Dikecualikan, data yang diminta oleh Peneliti tidak termasuk ke dalam data yang dikecualikan.
  - b. Pelaksanaan penyebaran kuesioner tetap mengacu pada prinsip Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP) di mana Peserta BPJS Kesehatan Cabang Banyuwangi diberi waktu yang cukup untuk mengambil keputusan tentang kesediaannya untuk terlibat dalam penelitian ini setelah mendapatkan penjelasan dari Pemohon dan wawancara dilakukan langsung oleh Peneliti.
  - c. Pemohon dapat melakukan penyebaran kuesioner kepada responden dalam hal ini dilakukan kepada Peserta BPJS Kesehatan Cabang Banyuwangi.

Jakarta, 09 Januari 2023

Asisten Deputi Bidang Riset Jaminan Kesehatan Nasional



Citra Jaya

*Lampiran 3 Berita Acara Penyerahan Permintaan Data Penelitian*

**BERITA ACARA  
PENYERAHAN DATA PENELITIAN  
BPJS KESEHATAN KANTOR CABANG BANYUWANGI  
Nomor : 26/BA/VII-08/0123**

Pada hari ini **Rabu** tanggal **Empat** bulan **Januari** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga**, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Joyce Sukmadila  
Jabatan : Kepala Bidang SDMUKP  
Unit Kerja : BPJS Kesehatan Cabang Banyuwangi

Dalam hal ini bertindak jabatannya tersebut karena sah bertindak untuk dan atas nama serta mewakili BPJS Kesehatan, yang selanjutnya disebut **Pihak yang Menyerahkan**;

Nama : Aura Shofiyatul Widad  
Jabatan : Mahasiswa  
Unit Kerja : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Dalam hal ini bertindak atas nama Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, yang selanjutnya disebut **Pihak yang Menerima**;

Menyatakan telah mengadakan serah terima data penelitian primer sesuai kebutuhan responden kepada Irsya Gresyana Fitria dengan rincian :

Jumlah peserta Kab. Bondowoso	: 766.440 Jiwa/peserta
Jumlah pengguna Aplikasi Mobile JKN Kab. Bondowoso	: 31.580 Peserta
Cakupan UHC Kab. Bondowoso	: 95.50 % (Rincian terlampir)

Demikian Berita Acara ini dibuat dalam rangkap 2 (Dua) untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banyuwangi, 04 Januari 2023

Yang Menerima

Yang Menyerahkan

**Aura Shofiyatul Widad**

**Joyce Sukmadila**

**Lampiran BA Nomor : 26/BA/VII-08/0123**

PBI APBN	: 502.542 Peserta/Jiwa
PBI APBD	: 129.136 Peserta/Jiwa
PPU	: 89.848 Peserta/Jiwa
PBPU	: 31.603 Peserta/Jiwa
BP	: 13.311 Peserta/Jiwa
Total	: 766.440 Jiwa/peserta

**Keterangan :**

PBI APBN : Penerima Bantuan Iuran melalui pendanaan APBN  
PBI APBD : Penerima Bantuan Iuran melalui pendanaan  
APBD/Jamkesda  
PPU : Pekerja Penerima Upah (Aparatur Sipil Negara, TNI, POLRI,  
Pekerja Swasta, BUMN, BUMD)  
PBPU : Pekerja Bukan Penerima Upah (Pekerja informal)  
BP : Bukan Pekerja (Investor, Pemberi Kerja, Veteran, Perintis  
Kemerdekaan, Pensiunan)

*Lampiran 4 Kuesioner Penelitian***LEMBAR KUESIONER****Kepuasan Peserta JKN di Kabupaten Bondowoso terhadap Aplikasi Mobile JKN**

Jenis Kelamin :

Usia :

Keterangan pilihan jawaban :

- ) SP = Sangat Puas
- ) P = Puas
- ) TP = Tidak Puas
- ) STP = Sangat Tidak Puas

Berilah Tanda (✓) pada pernyataan-pernyataan dibawah ini:

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	TP	STP
	<b>A. Kegunaan (Usability)</b>				
1	Bagaimana kepuasan anda dalam mengoperasikan aplikasi Mobile JKN?				
2	Bagaimana kepuasan anda dalam berinteraksi dengan aplikasi Mobile JKN?				
3	Bagaimana kepuasan anda dalam melakukan navigasi pada aplikasi Mobile JKN?				
4	Bagaimana kepuasan anda pada aplikasi Mobile JKN dalam menemukan informasi yang di cari?				
5	Bagaimana kepuasan anda dengan tampilan aplikasi Mobile JKN saat ini?				
6	Bagaimana kepuasan anda dengan komponen aplikasi Mobile JKN yang telah disesuaikan dengan kebutuhan?				
7	Bagaimana kepuasan anda dengan informasi yang disajikan dalam aplikasi Mobile JKN?				
8	Bagaimana kepuasan anda dengan menu yang tersedia dalam aplikasi Mobile JKN?				
	<b>B. Kualitas Informasi (Information Quality)</b>				
9	Seberapa puas anda dengan informasi yang disediakan aplikasi Mobile JKN?				
10	Seberapa puas anda dengan kevalidan informasi				

	pada aplikasi Mobile JKN?				
11	Seberapa puas anda dengan informasi terkini pada aplikasi Mobile JKN ?				
12	Seberapa puas anda dengan kerelevanan informasi pada aplikasi Mobile JKN?				
13	Seberapa puas anda memahami informasi pada aplikasi Mobile JKN ?				
14	Seberapa puas anda dengan kejelasan tulisan dalam aplikasi Mobile JKN?				
15	Seberapa puas anda dengan kejelasan gambar dalam aplikasi Mobile JKN?				
16	Seberapa puas anda dengan kerincian informasi pada aplikasi Mobile JKN ?				
17	Seberapa puas anda dengan format informasi yang tersedia pada aplikasi Mobile JKN?				
	<b>C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)</b>				
18	Bagaimana kepuasan anda pada aplikasi Mobile JKN dalam kelancaran pengoperasian?				
19	Bagaimana kepuasan anda pada aplikasi Mobile JKN dalam memudahkan kegiatan administratif ?				
20	Bagaimana kepuasan anda dengan akses pemberian masukan pada aplikasi Mobile JKN?				
21	Bagaimana kepuasan anda pada aplikasi Mobile JKN dalam menjaga keamanan data informasi pengguna?				
22	Bagaimana kepuasan anda pada Aplikasi Mobile JKN dalam menarik minat dan perhatian pengguna?				

Sumber : (Barnes and Vidgen, 2000), diadaptasi oleh peneliti

*Lampiran 5 Data Hasil Penelitian*

		<b>Jenis Kelamin</b>			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	44	44.0	44.0	44.0
	Perempuan	56	56.0	56.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		<b>Usia</b>			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-19 Tahun	3	3.0	3.0	3.0
	20-24 Tahun	16	16.0	16.0	19.0
	25-29 Tahun	17	17.0	17.0	36.0
	30-34 Tahun	19	19.0	19.0	55.0
	35-39 Tahun	12	12.0	12.0	67.0
	40-44 Tahun	16	16.0	16.0	83.0
	45-49 Tahun	16	16.0	16.0	99.0
	50-54 Tahun	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Jenis Kelamin \* Usabilty Crosstabulation**

Count

		Usabilty		Total
		Puas	Tidak Puas	
Jenis Kelamin	Laki-Laki	41	3	44
	Perempuan	50	6	56
Total		91	9	100

### Jenis Kelamin \* Information Quality Crosstabulation

Count

		Information Quality		Total
		Puas	Tidak Puas	
Jenis Kelamin	Laki-Laki	41	3	44
	Perempuan	49	7	56
Total		90	10	100

### Jenis Kelamin \* Service Quality Crosstabulation

Count

		Service Quality		Total
		Puas	Tidak Puas	
Jenis Kelamin	Laki-Laki	36	8	44
	Perempuan	41	15	56
Total		77	23	100

### Usia \* Usabilty Crosstabulation

Count

		Usabilty		Total
		Puas	Tidak Puas	
Usia	15-19 Tahun	3	0	3
	20-24 Tahun	13	3	16
	25-29 Tahun	16	1	17
	30-34 Tahun	18	1	19
	35-39 Tahun	10	2	12
	40-44 Tahun	16	0	16
	45-49 Tahun	14	2	16
	50-54 Tahun	1	0	1
Total		91	9	100

### Usia \* Information Quality Crosstabulation

Count

		Information Quality		Total
		Puas	Tidak Puas	
Usia	15-19 Tahun	3	0	3
	20-24 Tahun	14	2	16
	25-29 Tahun	15	2	17
	30-34 Tahun	18	1	19
	35-39 Tahun	10	2	12
	40-44 Tahun	15	1	16
	45-49 Tahun	14	2	16
	50-54 Tahun	1	0	1
Total		90	10	100

### Usia \* Service Quality Crosstabulation

Count

		Service Quality		Total
		Puas	Tidak Puas	
Usia	15-19 Tahun	3	0	3
	20-24 Tahun	9	7	16
	25-29 Tahun	12	5	17
	30-34 Tahun	15	4	19
	35-39 Tahun	8	4	12
	40-44 Tahun	15	1	16
	45-49 Tahun	14	2	16
	50-54 Tahun	1	0	1
Total		77	23	100

Lampiran 6 Rekapitulasi Penelitian

No Resp	Variabel Usability								Jumlah	Recode	Variabel Information Quality									Jumlah	Recode	Variabel Services Quality					Jumlah	Recode
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8			I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9			S1	S2	S3	S4	S5		
1	2	2	2	3	3	5	2	2	19	TIDAK PUAS	2	5	2	2	2	2	2	2	2	19	TIDAK PUAS	3	2	2	2	2	11	TIDAK PUAS
2	3	2	2	2	3	2	1	2	17	TIDAK PUAS	2	1	2	1	3	3	3	1	1	17	TIDAK PUAS	2	1	2	4	2	11	TIDAK PUAS
3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	PUAS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	PUAS	4	4	3	4	4	19	PUAS
4	2	2	3	3	2	2	2	2	18	TIDAK PUAS	4	1	2	2	2	2	1	3	2	19	TIDAK PUAS	2	2	2	3	2	11	TIDAK PUAS
5	3	3	3	3	3	3	3	3	24	PUAS	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	PUAS	4	4	4	3	4	19	PUAS
6	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33	PUAS	4	3	3	4	4	18	PUAS
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	4	4	3	4	4	3	3	3	32	PUAS	4	3	4	3	3	17	PUAS
8	4	4	3	3	4	4	4	4	30	PUAS	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30	PUAS	4	3	4	3	3	17	PUAS
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	4	4	4	2	4	4	4	2	32	PUAS	4	4	3	4	4	19	PUAS
10	4	4	3	3	3	4	4	3	28	PUAS	3	3	4	3	3	3	3	4	4	30	PUAS	4	4	4	3	4	19	PUAS
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	3	2	3	2	3	2	3	4	26	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
12	3	3	3	4	4	4	4	4	29	PUAS	4	3	3	4	4	4	3	3	4	32	PUAS	4	4	3	3	4	18	PUAS
13	4	4	4	4	4	4	3	3	30	PUAS	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34	PUAS	4	3	3	3	4	17	PUAS
14	3	4	4	4	3	3	3	3	27	PUAS	3	2	4	2	4	2	3	3	2	25	PUAS	4	3	3	3	3	16	PUAS
15	4	4	3	4	4	4	4	3	30	PUAS	4	4	2	4	2	4	4	2	4	30	PUAS	4	4	4	3	3	18	PUAS
16	3	4	4	3	3	4	4	3	28	PUAS	3	3	3	4	4	4	4	3	4	32	PUAS	4	4	4	3	4	19	PUAS
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	4	4	2	4	4	4	2	3	31	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
18	2	3	3	2	2	3	1	2	18	TIDAK PUAS	3	1	2	2	2	2	2	2	2	18	TIDAK PUAS	3	2	2	2	2	11	TIDAK PUAS
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
20	4	4	4	3	3	4	3	2	27	PUAS	3	1	2	2	2	3	2	2	2	19	TIDAK PUAS	2	2	3	2	2	11	TIDAK PUAS
21	3	3	3	3	3	3	3	3	24	PUAS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	PUAS	4	2	4	3	4	17	PUAS
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32	PUAS	4	3	4	4	4	19	PUAS
23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	PUAS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	PUAS	3	4	3	3	4	17	PUAS
24	3	3	3	3	4	3	3	4	26	PUAS	4	4	4	3	2	3	4	4	3	31	PUAS	3	4	3	2	4	16	PUAS
25	4	3	3	3	3	3	3	3	25	PUAS	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	PUAS	4	4	4	4	3	19	PUAS
26	4	4	4	4	3	4	4	4	31	PUAS	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
27	3	3	3	3	3	3	3	3	24	PUAS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	PUAS	1	2	2	3	2	10	TIDAK PUAS
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	3	4	3	3	3	4	4	4	32	PUAS	3	3	3	2	3	14	PUAS
29	3	2	2	2	3	2	3	2	19	TIDAK PUAS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	PUAS	2	2	3	2	2	11	TIDAK PUAS
30	3	3	3	3	3	3	3	3	24	PUAS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	PUAS	3	3	4	4	4	18	PUAS

31	4	3	3	3	4	4	4	4	29	PUAS	4	3	4	4	4	4	4	3	34	PUAS	4	4	3	3	4	18	PUAS	
32	4	4	3	3	3	3	3	3	26	PUAS	3	3	3	3	3	3	3	3	27	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS	
33	3	3	2	3	3	3	3	3	23	PUAS	3	2	2	3	2	3	3	3	24	PUAS	3	2	2	2	2	11	TIDAK PUAS	
34	3	2	3	3	3	2	3	3	22	PUAS	2	2	4	3	3	3	3	3	26	PUAS	3	2	2	2	2	11	TIDAK PUAS	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	3	4	3	4	4	4	4	34	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS	
36	3	2	3	3	3	3	2	3	22	PUAS	2	3	2	2	2	2	3	2	20	TIDAK PUAS	2	2	2	2	2	10	TIDAK PUAS	
37	3	4	3	3	3	4	3	3	26	PUAS	4	3	3	3	3	3	4	3	29	PUAS	4	3	4	4	3	18	PUAS	
38	4	3	3	4	4	4	4	4	30	PUAS	4	3	4	3	4	3	4	3	32	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS	
39	3	3	3	3	3	3	3	2	23	PUAS	3	3	3	3	3	3	2	3	26	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS	
40	2	3	2	2	3	2	2	2	18	TIDAK PUAS	3	1	3	2	2	2	2	2	19	TIDAK PUAS	2	2	2	2	2	10	TIDAK PUAS	
41	3	3	2	4	4	3	3	3	25	PUAS	3	3	3	3	2	3	4	3	27	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS	
42	3	3	3	4	4	2	4	2	25	PUAS	2	2	4	4	4	3	4	3	29	PUAS	2	4	3	3	4	16	PUAS	
43	3	3	3	4	4	2	2	4	25	PUAS	4	4	4	4	4	4	4	4	36	PUAS	4	3	4	4	2	17	PUAS	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	3	4	3	4	4	3	3	31	PUAS	4	3	4	3	2	16	PUAS	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	4	4	4	4	4	4	4	36	PUAS	4	2	3	2	4	15	PUAS	
46	4	3	3	4	4	3	4	4	29	PUAS	3	3	3	4	4	3	4	3	30	PUAS	2	4	2	4	2	14	PUAS	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	3	4	4	3	3	4	3	31	PUAS	4	4	3	2	4	17	PUAS	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	3	4	4	3	4	4	3	32	PUAS	4	4	4	4	3	19	PUAS	
49	4	3	3	4	3	3	4	3	27	PUAS	4	3	4	3	4	3	4	3	31	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	3	4	3	4	3	4	4	32	PUAS	4	4	4	3	3	18	PUAS	
51	4	3	4	4	3	4	3	3	28	PUAS	3	3	3	3	4	4	4	4	31	PUAS	3	2	2	1	2	10	TIDAK PUAS	
52	2	2	2	3	3	3	2	1	18	TIDAK PUAS	2	2	3	2	2	3	3	2	22	PUAS	4	4	4	3	4	19	PUAS	
53	3	3	2	3	3	3	3	3	23	PUAS	3	2	2	3	3	3	4	2	25	PUAS	4	4	3	3	4	18	PUAS	
54	3	3	2	4	1	3	4	4	24	PUAS	3	3	2	4	3	4	4	4	31	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	3	4	3	4	4	3	4	32	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS	
56	3	4	3	2	3	4	2	3	24	PUAS	2	2	2	3	3	2	1	2	19	TIDAK PUAS	2	2	2	2	3	11	TIDAK PUAS	
57	4	4	4	3	3	3	3	4	28	PUAS	4	3	3	3	4	4	4	4	32	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS	
58	3	3	3	4	3	4	3	4	27	PUAS	3	3	3	3	3	3	3	3	27	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS	
59	3	3	3	3	3	3	3	3	24	PUAS	2	3	3	2	3	4	3	3	26	PUAS	4	4	4	3	3	18	PUAS	
60	2	2	3	3	4	2	2	2	20	PUAS	2	3	2	2	2	3	2	2	4	22	PUAS	4	4	3	4	4	19	PUAS

61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	4	4	4	3	3	4	3	32	PUAS	4	2	4	2	4	16	PUAS
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	PUAS	3	3	3	3	3	3	3	3	27	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
63	4	4	4	4	3	4	4	3	30	PUAS	4	4	3	3	4	4	4	3	3	32	PUAS	4	4	4	3	4	19	PUAS
64	4	4	3	4	4	4	4	4	31	PUAS	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
65	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	2	2	2	4	3	4	3	2	26	PUAS	4	3	4	4	4	19	PUAS
66	4	4	4	4	4	4	3	4	31	PUAS	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
67	3	3	3	3	3	3	3	4	25	PUAS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	PUAS	2	2	2	2	3	11	TIDAK PUAS
68	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	3	4	4	3	4	3	4	4	3	32	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
69	4	4	3	4	4	4	3	4	30	PUAS	3	3	2	4	4	4	2	2	3	27	PUAS	3	2	2	2	2	11	TIDAK PUAS
70	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	3	4	4	4	3	4	4	3	3	32	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
71	4	3	3	4	4	4	4	3	29	PUAS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	PUAS	3	2	2	2	2	11	TIDAK PUAS
72	4	3	3	4	4	3	3	4	28	PUAS	3	2	3	2	3	3	4	3	3	26	PUAS	2	2	2	2	2	10	TIDAK PUAS
73	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	3	3	4	4	4	3	4	4	3	32	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
74	3	3	3	3	3	3	3	3	24	PUAS	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26	PUAS	2	2	2	2	2	10	TIDAK PUAS
75	4	4	3	4	4	4	4	4	31	PUAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
76	3	3	3	3	3	3	2	3	23	PUAS	3	2	2	3	3	3	3	3	2	24	PUAS	4	2	4	4	4	18	PUAS
77	2	3	3	2	3	2	2	2	19	TIDAK PUAS	3	3	2	3	2	2	2	3	3	23	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
78	4	4	4	4	3	4	4	4	31	PUAS	3	3	4	4	4	4	2	2	2	28	PUAS	4	4	3	3	4	18	PUAS
79	3	3	4	4	4	4	4	4	30	PUAS	4	3	3	4	4	3	4	4	3	32	PUAS	4	4	3	3	2	16	PUAS
80	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	2	2	4	2	2	4	3	3	26	PUAS	4	2	4	4	3	17	PUAS
81	4	4	3	3	3	4	4	4	29	PUAS	4	3	4	4	4	3	3	3	3	31	PUAS	3	2	2	2	2	11	TIDAK PUAS
82	4	4	4	4	4	4	3	3	29	PUAS	4	3	4	3	3	4	4	3	4	32	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
83	3	2	4	3	3	3	3	2	23	PUAS	4	3	3	3	3	2	3	3	3	27	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
84	3	3	3	3	3	3	4	4	26	PUAS	3	3	4	4	4	4	4	3	3	32	PUAS	3	2	2	2	2	11	TIDAK PUAS
85	4	3	4	4	2	4	2	4	27	PUAS	4	4	4	2	2	3	4	2	4	29	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
86	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	4	4	4	3	3	4	3	3	4	32	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
87	3	3	2	2	2	2	2	3	19	TIDAK PUAS	3	2	2	1	2	3	3	2	1	19	TIDAK PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
88	4	4	4	3	4	2	4	4	29	PUAS	1	3	2	2	3	2	2	2	2	19	TIDAK PUAS	2	3	2	2	2	11	TIDAK PUAS
89	3	3	3	3	3	3	3	2	23	PUAS	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
90	3	3	3	3	3	3	3	4	25	PUAS	4	3	3	2	3	3	3	3	3	27	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
91	4	3	3	3	3	3	3	3	25	PUAS	4	4	3	4	3	4	3	3	3	31	PUAS	2	2	3	2	2	11	TIDAK PUAS
92	3	3	3	3	3	3	3	3	24	PUAS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
93	4	4	4	4	4	4	4	4	32	PUAS	3	4	4	4	3	3	3	4	3	31	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
94	3	3	3	2	3	3	3	2	22	PUAS	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	PUAS	2	2	1	2	2	9	TIDAK PUAS
95	3	3	4	4	3	4	3	3	27	PUAS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS
96	3	3	3	3	3	2	3	3	23	PUAS	2	2	2	3	3	2	3	2	2	21	PUAS	4	3	4	3	4	18	PUAS
97	3	3	4	4	4	4	2	3	27	PUAS	2	2	2	3	4	3	3	4	3	26	PUAS	4	2	4	3	4	17	PUAS
98	4	4	3	2	3	3	4	2	25	PUAS	3	4	4	3	4	3	2	3	4	30	PUAS	4	4	4	4	3	19	PUAS
99	3	4	4	4	3	4	3	3	28	PUAS	4	3	2	3	2	3	4	4	4	29	PUAS	4	4	4	2	4	18	PUAS
100	4	4	4	4	4	3	4	4	31	PUAS	3	4	4	3	4	2	4	4	4	32	PUAS	4	4	4	4	4	20	PUAS

*Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian*

