

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisty, N. (2022, November 05). *Mengulik Perkembangan Penggunaan Smartphone di Indonesia*. Retrieved from GoodStarts: <https://goodstats.id/article/mengulik-perkembangan-penggunaan-smartphone-di-indonesia-sT2LA>
- Alfiansyah, G. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Journal of Health Research Forikes Voice*.
- Ardinata, M. (2020, Agustus 2). TANGGUNG JAWAB NEGARA TERHADAP JAMINAN KESEHATAN DALAM PERSPEKTIF. *JURNAL HAM*, 2.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2022). *Profil Internet Indonesia 2022*.
- Ayu Wulandari, S. d. (2019). INOVASI BPJS KESEHATAN DALAM PEMEBERIAN LAYANAN KEPADA MASYARAKAT: APLIKASI MOBILE JKN . *Jurnal Public Policy*.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Tulungagung. (2022). *Statistik Daerah Kabupaten Tulungagung 2022*. Tulungagung: BPS Kabupaten Tulungagung.

Baginda Oloan Lubs, A. S. (2020). EVALUASI USABILITY SISTEM APLIKASI MOBILE JKN MENGGUNAKAN USE QUESTIONNAIRE. *Jurnal Saintekom*.

Bahesa, B. P. (2018). Analisis kesuksesan sistem informasi website pemerintahan Kabupaten Pamekasan berdasarkan model Delone and Mclean. *Skripsi Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Informatika, Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya*.

BPJS Kesehatan. (2019, December 26). Retrieved from <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2014/12>

BPJS Kesehatan. (2020). *Panduan Layanan Bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS)*.

BPJS Kesehatan Tulungagung. (2022).

Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2009). Kategori Umur Menurut WHO & Depkes yang Belum Banyak Diketahui Masyarakat.

Diarti E., S. A. (2017). Hubungan Antara Penggunaan Internet Dengan Gangguan Pola Tidur Pada Mahasiswa Psik Unitri Malang. *Nursing News*.

Dudi Iskandar, M. I. (2019). PENGGUNAAN INTERNET DI KALANGAN REMAJA DI JAKARTA. *Journal of Communication Studies*.

Handoko, H. (1993). *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: BPF.

Indonesia, R. (2011). Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Istianingsih, W. U. (2009). Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem . *Jurnal SNA*.  
*Vol SNA XII*.

Jogiyanto. (2009). *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2018,  
Agustus 27). Inovasi BPJS Kesehatan, Pangkas Antrean dengan Mobile  
JKN.

Kusnandar, V. B. (2022, Juli 05). Peserta JKN Capai 241,79 Juta Jiwa per Juni  
2022. *Jumlah Peserta Jaminan Kesehatan Nasional/JKN (30 Jun 2022)*.

Kusnandar, V. B. (2022, Juli 05). Peserta JKN Capai 241,79 Juta Jiwa per Juni  
2022. (A. Mutia, Ed.) *Jumlah Peserta Jaminan Kesehatan Nasional/JKN*  
(30 Jun 2022), p. 1. Retrieved Oktober 30, 2022, from  
[https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/07/05/peserta-jkn-capai-  
24179-juta-jiwa-per-juni-2022](https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/07/05/peserta-jkn-capai-24179-juta-jiwa-per-juni-2022)

Mohammad Salehan, A. N. (2013). Social Networking on smartphones: When  
Mobile Phones Become Addictive. *Computers in Human Behavior*.

Oktavy Budi Kusumawardhani, A. O. (2022). EFEKTIVITAS MOBILE JKN  
BAGI MASYARAKAT: LITERATURE REVIEW. *Prosiding Seminar  
Informasi Kesehatan Nasional*.

Oktavy Budi Kusumawardhani, A. O. (2022). EFEKTIVITAS MOBILE JKN  
BAGI MASYARAKAT: LITERATURE REVIEW. *Prosiding Seminar  
Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS)2022*.

Radar Tulungagung. (2021, September 29). Sukseskan JKN-KIS, Dorong Sinergi Antar-Stakeholder. (A. S. Putra, Ed.) *Suksesnya Program Jaminan Kesehatan Nasional – Kartu Indonesia Sehat (JKNKIS) tidak terlepas dari dukungan para stakeholder terkait.*, p. 1. Retrieved Oktober 30, 2022, from <https://radartulungagung.jawapos.com/tulungagung/29/09/2021/sukseskan-jkn-kis-dorong-sinergi-antar-stakeholder/>

Republik Indonesia. (2004). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Republik Indonesia. (2011). UU Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Rika Rinjani, N. S. (2022). Analisis Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*.

Ryan Aldi Prasetyo, S. (2022). EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DALAM MENGURANGI ANTRIAN. *Syntax Literate*, Vol. 7, No. 2, Februari 2022, 973.

Saghaeiannejad-Isfahani, S. (2014). A Survey on the Users' Satisfaction with the Hospital Information Systems (HISs) based on DeLone and McLean's Model in the Medical-Teaching Hospitals in Isfahan City. *Journal of Academy of Medical Sciences of Bosnia and Herzegovina*.

Santrock, J. W. (2007). *Perkembangan Anak. Jilid 1 Edisi kesebelas*. . Jakarta: PT. Erlangga.

Seddon. (1997). *A respecification and extension of the delone and mclean's model of IS success.*

Shanaz Amarin, T. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan. *Business Management Analysis Journal (BMAJ).*

Syamsul Bahri, A. A. (2022). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN APLIKASI MOBILE JKN BPJS KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL). *Industrial Engineering Journal.*

Syarif Hidayatullah, U. K. (2020). Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika.*

Wahyuni, F. (2021). Efektivitas Pelayanan Jaminan Kesehatan Berbasis Teknologi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Cabang Bandar Lampung. *Jurnal Birokrasi, Kebijakan dan Pelayanan Publik.*

Warta Ekonomi. (2020, Oktober 24). Di Tengah Covid-19, Pengguna Mobile JKN Tembus 10 Juta Peserta. *Di Tengah Covid-19, Pengguna Mobile JKN Tembus 10 Juta Peserta.*