

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 BOR Pelayanan Rawat Inap RS UMM 2019-2021.....	1
Tabel 1. 2 Kunjungan Pasien RS UMM Berdasarkan Pelayanan IGD, RJ dan RI STahun 2019-2021 .	1
Tabel 3. 1 Data jumlah kunjungan pasien rawat inap RS UMM tahun 2019-2021.....	13
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Penelitian.....	16
Tabel 4. 1 Distribusi Karakteristik Responden.....	25
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Rawat Inap Pertama di Rumah sakit UMM.....	26
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Berapa kali Rawat Inap di Rumah Sakit UMM	26
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Pembiayaan rawat inap	26
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi kelas JKN-KIS	27
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi pasien merasa nyaman dengan pelayanan yang diberikan ...	27
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi pasien merasa terjamin dengan pelayanan rawat inap.....	27
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Rumah Sakit UMM memberikan solusi bagi kebutuhan Kesehatan pasien.....	28
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi pasien diperlakukan sama dengan pasien yang lain	29
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi pasien merasa paham dengan penjelasan yang diberikan oleh petugas rawat inap.....	29
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi pasien merasa dihormati oleh petugas rawat inap	30
Tabel 4. 12 Distribusi Frekuensi pasien merasa diperhatikan oleh petugas rawat inap.....	30
Tabel 4. 13 Distribusi Frekuensi petugas rawat inap memberikan pelayanan dengan tulus ..	31
Tabel 4. 14 Distribusi Frekuensi fasilitas rawat inap di RS UMM sesuai dengan gaya hidup	31
Tabel 4. 15 Distribusi Frekuensi terganggu dengan suara yang terdengar dari ruang rawat inap	32
Tabel 4. 16 Distribusi Frekuensi menyukai warna cat tembok ruang rawat inap RS UMM .	32
Tabel 4. 17 Distribusi Frekuensi menyukai rasa makanan yang diberikan di ruang rawat inap RS UMM	33
Tabel 4. 18 Distribusi Frekuensi menyukai desain ruangan rawat inap RS UMM	33
Tabel 4. 19 Distribusi Frekuensi pindah kerumah sakit lain merupakan ide yang baik	34
Tabel 4. 20 Distribusi Frekuensi pasien berkeinginan untuk rawat inap di rumah sakit lain	34

Tabel 4. 21 Distribusi Frekuensi berniat beralih ke rumah sakit lain yang memberikan pelayanan Kesehatan yang sama.....	35
Tabel 4. 22 Distribusi Frekuensi pindah ke rumah sakit lain apabila pasien membutuhkan rawat inap lagi	35
Tabel 4. 23 Hubungan Relationship dengan Switching Intention terhadap pelayanan rawat inap di Rumah Sakit UMM	36
Tabel 4. 24 Hubungan Sensorial Experience dengan Switching Intention terhadap pelayanan rawat inap di Rumah Sakit UMM	37