

**HUBUNGAN RELATIONSHIP DAN SENSORIAL EXPERIENCE DENGAN  
SWITCHING INTENTION TERHADAP PELAYANAN RAWAT INAP DI RS UMM**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**REVANI MATALATA SALSABILAH**

**NIM. P17430203042**



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI  
POLITEKNIK KESEHATAN MALANG  
PRODI D-3 ASURANSI KESEHATAN MALANG**

**2022**