

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp. (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id



Nomor : PP.08.02/6.3/2848/2022 06 Januari 2023
Lampiran : -
Hal : **Surat Ijin Penelitian**

Kepada Yth.
DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami mengharapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : REVANI MATALATA SALSABILAH
NIM : P17430203042
Judul Penelitian : Hubungan Relationship dan sensorial experience dengan switching intention terhadap pelayanan rawat inap di RS UMM
Periode Penelitian : Januari 2023- Februari 2023
Metode Penelitian : Kuesioner

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Ketua Program Studi
D3 Asuransi Kesehatan

Ngesti W. Utami, S.Kp, M.Pd
NIP. 196801181992032001

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Bitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran 2 Surat Etik Penelitian



KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
STATE POLYTECHNIC OF HEALTH MALANG

KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL
"ETHICAL APPROVAL"
Reg.No.:758 /KEPK-POLKESMA/ 2023

Protokol penelitian yang diusulkan oleh
The research protocol proposed by REVANI MATALATA SALSABILAH
Peneliti Utama
Principal In Investigator **REVANI MATALATA SALSABILAH**

Nama Institusi
Name of the Institution Poltekkes Kemenkes Malang

Dengan Judul
Hubungan dan Pengalaman Sensorik dengan Berpindah Alih Terhadap Pelayanan Rawat Inap di RS Universitas Muhammadiyah Malang
Relationship and Sensorial Experience With Switching Intention To Inpatient Services at the Muhammadiyah University Hospital in Malang

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah,

3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 04 Januari 2023 sampai dengan 04 Januari 2024




This declaration of ethics applies during the period January 4, 2023 until January 4, 2024

Malang, 04 Januari 2023
Head of Committee



Dr. SUSI MILWATI, S.Kp, M.Pd
NIP. 196312011987032002

Lampiran 3 Surat Persetujuan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

	Rumah Sakit Umum UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG	
Nomor	: B.1.b/016/RSU-UMM/II/2023	Malang, 06 Februari 2023
Lampiran	: -	
Perihal	: Persetujuan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data	
Kepada Yth	: Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang Di Tempat	
<p><i>Assalamu'alaikum Wr. Wb.</i></p> <p>Dengan hormat, sesuai dengan pengajuan surat nomor PP.08.02/6.3/2848/2023 tertanggal 06 Januari 2023 perihal tentang Ijin Penelitian yang akan diadakan di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang, maka kami menyetujui ijin Penelitian yang dimaksud dengan biaya sebesar Rp. 200.000,- (<i>Dua Ratus Ribu Rupiah</i>), Untuk selanjutnya dapat menghubungi Staf Bidang Diklat Umu Kulsumawati, S.Psi dengan nomor Hp. 082132484647.</p> <p>Demikian pemberitahuan ini, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.</p> <p><i>Wassalamu'alaikum Wr. Wb.</i></p>		
		
	Prof. Dr. Djoni Djunaedi, Sp.PD, KPTK	
Tembusan: Kepada Yth.		
1. Ketua Dewan Pengawas		
2. Para Wakil Direktur		
3. Kabid Kepegawaian dan Diklat		
4. Revani Matalata Salsabilah		
<p>Jl. Raya Tlogomas No. 45, Desa Landungsari, Kec. Dau, Kab. Malang - Jawa Timur 65144 Telp : 0341 - 561666 Email : hospital@umm.ac.id</p>		

Lampiran 4 Informed Consent

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama :

Tempat/Tanggal Lahir :

Alamat :

Saat ini rawat inap di Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang

Menyatakan bahwa :

1. Saya telah dijelaskan dan paham tentang latar belakang penelitian ini
2. Saya telah mengetahui bahwa informasi yang saya berikan dapat dijadikan sebuah data dalam penelitian ini
3. Saya telah mengerti bahwa penelitian ini akan dijadikan sebuah Laporan Tugas Akhir
4. Saya telah mengetahui bahwa identitas saya sebagai sumber informasi akan dijaga kerahasiannya
5. Saya bersedia memberikan informasi pada penelitian ini yang berjudul “Hubungan *relationship* dan *sensorial experience* dengan *switching intention* terhadap pelayanan rawat inap di RS UMM” yang disusun oleh

Nama : Revani Matalata Salsabilah

Program Studi : D3 Asuransi Kesehatan

Malang,.....

(.....)

Lampiran 5 Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara/I yang saya hormati,

Saya adalah mahasiswa Program Studi D3 Asuransi Kesehatan. Mohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan jujur. Atas kesediaannya mengisi kuesioner ini, saya haturkan terima kasih

Revani Matalata Salsabilah

I. Karakteristik Responden

Nomer Responden (Diisi Peneliti) :

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Berilah tanda silang (X) pada pertanyaan-pertanyaan dibawah ini :

1. Jenis Kelamin

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

2. Umur anda saat ini

- a. 17-24 tahun
- b. 25-34 tahun
- c. 35-49 tahun
- d. 50 tahun keatas

3. Penghasilan

- a. < Rp. 1.000.000
- b. Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000
- c. Rp. 3.000.000 – Rp. 5.000.000
- d. > Rp. 5.000.000

4. Apakah saat ini pertama kalinya anda rawat inap di RS UMM?

- a. Ya
- b. Tidak

5. Apabila jawaban nomor 2 Ya, maka lewati pertanyaan ini, apabila tidak
keberapa kalinya anda di rawat inap di RS UMM?

- a. 2 kali
- b. 3 kali
- c. > 3 kali

6. Untuk pembiayaan rawat inap anda menggunakan:
 - a. Dana Pribadi/Out ofPocket
 - b. JKN-KIS
 - c. Asuransi Lain
7. Apabila jawaban no 6 JKN-KIS, anda termasuk jenis JKN-KIS kelas berapa?
 - a. Kelas 1
 - b. Kelas 2
 - c. Kelas 3

8. Pertanyaan

Isilah kolom dibawah ini dengan melingkari pada angka pendapat yang dianggap paling sesuai. Penjelasan tentang arti pilihan dari bilangan yang ada dalam kolom di bawah ini adalah sebagai berikut :

1 = Sangat tidak setuju (STS)

2 = Tidak setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

No	Pernyataan	Pendapat				
Hubungan (<i>relationship</i>)						
1.	Saya merasa nyaman dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas kesehatan rawat inap	1	2	3	4	5
2.	Saya merasa terjamin dengan pelayanan rawat inap di RS UMM	1	2	3	4	5
3.	Saya merasa RS UMM memberikan solusi bagi kebutuhan kesehatan saya	1	2	3	4	5
4.	Saya merasa diperlakukan sama dengan pasien yang lain	1	2	3	4	5
5.	Saya merasa paham dengan penjelasan yang diberikan oleh petugas kesehatan di rawat inap	1	2	3	4	5
6.	Saya merasa dihormati oleh petugas rawat Inap	1	2	3	4	5
7.	Saya merasa diperhatikan oleh petugas rawat inap	1	2	3	4	5
8.	Saya merasa petugas ruang rawat inap memberikan pelayanan dengan tulus	1	2	3	4	5
9.	Saya merasa fasilitas rawat inap di RS UMM sesuai dengan gaya hidup saya	1	2	3	4	5
Pengalaman Panca Indera (<i>sensorial experience</i>)						
10.	Saya tidak terganggu dengan suara yang terdengar dari ruang rawat inap	1	2	3	4	5
11.	Saya menyukai warna cat tembok ruang rawat inap RS UMM	1	2	3	4	5
12.	Saya menyukai rasa makanan yang diberikan di ruang rawat inap RS UMM	1	2	3	4	5
13.	Saya menyukai desain ruangan rawat inap RS UMM	1	2	3	4	5
14.	Saya menyukai aroma ruang rawat inap RS UMM	1	2	3	4	5
Switching Intention						
15	Pindah ke rumah sakit lain merupakan ide yang baik	1	2	3	4	5
16	Saya berkeinginan untuk rawat inap di rumah sakit lain	1	2	3	4	5
17	Saya berniat beralih ke rumah sakit lain yang memberikan pelayanan kesehatan yang sama	1	2	3	4	5
18	Saya akan pindah ke rumah sakit lain	1	2	3	4	5

Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data

A. Uji Univariat

Jenis_kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	11	12,2	12,2	12,2
	Perempuan	79	87,8	87,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-24 th	16	17,8	17,8	17,8
	25-34 th	47	52,2	52,2	70,0
	40-49 th	22	24,4	24,4	94,4
	>50 th	5	5,6	5,6	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Penghasilan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<Rp. 1.000.000	40	44,4	44,4	44,4
	Rp. 1.000.000-Rp. 3.000.000	24	26,7	26,7	71,1
	Rp. 3.000.000-Rp. 5.000.000	20	22,2	22,2	93,3
	>Rp. 5.000.000	6	6,7	6,7	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Rawat_inap_pertama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	53	58,9	58,9	58,9
	Tidak	37	41,1	41,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Berapa_kali_rawat_inap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 kali	48	53,3	53,3	53,3
	3 kali	31	34,4	34,4	87,8
	>3 kali	11	12,2	12,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Pembiayaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dana pribadi/out ofpocket	36	40,0	40,0	40,0
	JKN-KIS	38	42,2	42,2	82,2
	Asuransi Lain	16	17,8	17,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Kelas_JKN_atau_KIS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kelas 1	5	5,6	5,6	5,6
	Kelas 2	12	13,3	13,3	18,9
	Kelas 3	73	81,1	81,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Variabel Relationship

X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3,3	3,3	3,3
	Netral	5	5,6	5,6	8,9
	S	38	42,2	42,2	51,1
	SS	44	48,9	48,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1,1	1,1	1,1
	TS	1	1,1	1,1	2,2
	Netral	12	13,3	13,3	15,6
	S	27	30,0	30,0	45,6
	SS	49	54,4	54,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2,2	2,2	2,2
	TS	4	4,4	4,4	6,7
	Netral	5	5,6	5,6	12,2
	S	29	32,2	32,2	44,4
	SS	50	55,6	55,6	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	7	7,8	7,8	7,8
	TS	1	1,1	1,1	8,9
	Netral	6	6,7	6,7	15,6
	S	34	37,8	37,8	53,3
	SS	42	46,7	46,7	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3,3	3,3	3,3
	Netral	5	5,6	5,6	8,9
	S	38	42,2	42,2	51,1
	SS	44	48,9	48,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1,1	1,1	1,1
	TS	1	1,1	1,1	2,2
	Netral	11	12,2	12,2	14,4
	S	28	31,1	31,1	45,6
	SS	49	54,4	54,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1,1	1,1	1,1
	TS	4	4,4	4,4	5,6
	Netral	4	4,4	4,4	10,0
	S	30	33,3	33,3	43,3
	SS	51	56,7	56,7	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	6	6,7	6,7	6,7
	TS	2	2,2	2,2	8,9
	Netral	5	5,6	5,6	14,4
	S	34	37,8	37,8	52,2
	SS	43	47,8	47,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	8	8,9	8,9	8,9
	S	26	28,9	28,9	37,8
	SS	56	62,2	62,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Variabel Sensorial experience

X10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2,2	2,2	2,2
	Netral	3	3,3	3,3	5,6
	S	29	32,2	32,2	37,8
	SS	56	62,2	62,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1,1	1,1	1,1
	TS	1	1,1	1,1	2,2
	Netral	8	8,9	8,9	11,1
	S	21	23,3	23,3	34,4
	SS	59	65,6	65,6	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1,1	1,1	1,1
	TS	3	3,3	3,3	4,4
	Netral	4	4,4	4,4	8,9
	S	30	33,3	33,3	42,2
	SS	52	57,8	57,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	4,4	4,4	4,4
	Netral	6	6,7	6,7	11,1
	S	33	36,7	36,7	47,8
	SS	47	52,2	52,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	9	10,0	10,0	10,0
	S	23	25,6	25,6	35,6
	SS	58	64,4	64,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Variabel Switching Intention

X15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	42	46,7	46,7	46,7
	TS	33	36,7	36,7	83,3
	Netral	8	8,9	8,9	92,2
	S	2	2,2	2,2	94,4
	SS	5	5,6	5,6	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	46	51,1	51,1	51,1
	TS	34	37,8	37,8	88,9
	Netral	5	5,6	5,6	94,4
	S	1	1,1	1,1	95,6
	SS	4	4,4	4,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	37	41,1	41,1	41,1
	TS	47	52,2	52,2	93,3
	Netral	2	2,2	2,2	95,6
	SS	4	4,4	4,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

X18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	33	36,7	36,7	36,7
	TS	45	50,0	50,0	86,7
	Netral	3	3,3	3,3	90,0
	S	1	1,1	1,1	91,1
	SS	8	8,9	8,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

B. Uji Bivariat

Relationship * Switching Intention Crosstabulation

		Switching Intention			Total
		0	1		
Relationship	0	Count	8	0	8
		% of Total	8.9%	0.0%	8.9%
	1	Count	74	8	82
		% of Total	82.2%	8.9%	91.1%
Total	Count	82	8	90	
	% of Total	91.1%	8.9%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	.857 ^a	1	.355		
Continuity Correction ^b	.075	1	.783		
Likelihood Ratio	1.563	1	.211		
Fisher's Exact Test				1.000	.460
N of Valid Cases	90				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .71.

b. Computed only for a 2x2 table

Sensorial EXperience * Switching Intention Crosstabulation

		Switching Intention		Total	
		Minat	Tidak Mi		
Sensorial EXperience	Baik	Count	8	69	77
		% of Total	8.9%	76.7%	85.6%
	Tidak Ba	Count	0	13	13
		% of Total	0.0%	14.4%	14.4%
Total	Count	8	82	90	
	% of Total	8.9%	91.1%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	1.482 ^a	1	.223		
Continuity Correction ^b	.477	1	.490		
Likelihood Ratio	2.624	1	.105		
Fisher's Exact Test				.597	.271
N of Valid Cases	90				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.16.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 7 Rekapitulasi Penelitian

LEMBAR REKAPITULASI PENELITIAN

resp	Jenis Kelamin	Usia	Penghasilan	Rawat Inap Pertama	Berapa Kali Rawat Inap	Pembiayaan	Kelas JKN-KIS
1	2	1	1	1	1	1	3
2	2	3	3	1	2	2	3
3	2	2	3	2	1	2	2
4	2	2	2	2	1	1	3
1	2	2	3	1	3	3	3
6	2	1	1	1	1	1	3
7	2	2	4	1	2	2	2
8	2	2	4	1	3	3	3
9	2	2	2	2	1	1	3
10	2	2	3	1	1	3	3
11	2	2	2	2	1	3	3
12	2	4	3	1	1	3	3
13	2	2	3	1	1	3	3
14	2	2	3	2	1	1	1
15	1	2	4	1	1	3	3
16	2	2	2	1	2	2	3
17	2	2	1	2	2	2	3
18	2	2	1	1	2	2	3
19	2	2	1	2	1	2	2
20	2	1	1	1	2	3	3
21	2	2	1	2	2	3	3
22	2	2	2	2	2	2	3
23	2	2	3	2	3	1	3
24	2	2	4	1	2	1	3
25	2	2	2	1	2	1	3
26	2	2	2	1	2	1	3
27	2	2	2	2	3	1	3
28	2	2	1	1	2	1	3
29	2	2	1	2	3	1	3
30	2	2	2	1	2	1	3
31	2	2	2	1	2	3	3
32	2	3	2	1	2	3	3
33	2	3	2	2	2	3	3
34	2	2	1	2	1	2	3
35	2	2	2	2	1	2	2
36	2	2	2	1	2	1	3
37	2	1	4	1	1	1	3
38	2	4	1	1	1	1	1
39	2	2	3	2	1	2	3
40	2	3	3	1	1	1	3
41	2	4	1	2	2	1	3
42	2	2	2	1	3	2	3
43	2	2	1	2	1	2	3
44	1	3	3	1	1	2	3
45	2	2	3	1	3	2	2
46	1	3	1	1	1	2	2
47	2	3	1	2	2	2	3
48	1	2	1	1	2	2	3
49	2	1	1	2	2	2	3
50	2	2	2	1	1	1	3
51	2	2	2	1	2	2	2
52	2	2	3	2	1	1	3
53	2	2	1	1	1	1	3
54	2	3	1	2	1	1	3
55	2	3	1	2	2	2	3
56	2	2	1	2	1	1	3
57	1	3	3	1	2	2	3
58	2	4	1	1	1	1	1
59	2	2	1	2	1	1	3
60	1	2	1	1	1	1	3
61	2	2	1	2	2	2	3
62	1	3	1	1	1	2	3
63	2	3	3	1	1	2	3

64	2	3	1	1	1	2	2
65	2	3	1	1	2	2	3
66	2	3	2	2	1	1	1
67	2	1	2	1	3	2	3
68	1	1	2	1	2	1	2
69	1	1	1	1	3	1	2
70	2	1	1	1	1	2	3
71	2	2	1	2	1	2	2
72	1	1	2	1	1	2	2
73	2	4	4	2	1	2	3
74	2	1	2	1	2	1	3
75	2	2	2	2	2	1	1
76	2	3	2	1	2	1	3
77	2	1	1	1	1	2	3
78	2	3	1	2	1	2	3
79	2	1	1	1	1	3	3
80	2	2	1	2	1	3	3
81	2	2	1	2	1	3	3
82	2	1	1	1	1	3	3
83	2	2	1	2	3	1	3
84	2	3	3	2	1	1	3
85	2	3	3	2	1	1	3
86	2	3	3	1	3	1	3
87	1	1	1	1	1	2	3
88	2	3	3	2	2	2	3
89	2	3	3	1	1	2	3
90	2	1	1	1	1	2	3

No. Resp	Relationship									Total	Sensorial Experience					Total	Switching Intention				Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	1	1	1	2	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	2	1	2	2	7
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	1	1	1	1	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	2	2	2	2	8
5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43	5	2	1	4	5	17	1	1	2	2	6
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	4	5	24	1	1	1	5	8
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	3	3	5	21	1	2	2	1	6
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	4	4	5	23	2	1	1	2	6
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	2	2	2	2	8
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	1	1	1	1	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	1	1	1	1	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	2	2	2	2	8
13	4	5	1	4	4	4	5	4	5	37	5	5	5	5	5	25	1	1	2	2	6
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	1	1	2	2	6
15	5	2	5	1	5	2	5	2	5	32	5	1	4	4	5	19	1	1	1	1	4
16	5	5	5	3	5	4	4	5	5	41	5	5	5	5	5	25	2	2	2	2	8
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	2	2	2	2	8
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	2	2	2	2	8
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	5	4	5	5	23	1	1	1	1	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	2	2	1	3	8
22	4	3	5	4	4	3	5	4	3	35	4	4	4	3	3	18	1	1	1	1	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	5	5	4	4	4	22	1	1	2	2	6
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	1	1	1	5	8
25	4	5	5	4	4	5	5	4	5	41	5	5	4	4	5	23	3	2	2	1	8
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	5	5	4	4	4	22	2	1	1	2	6

27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	5	5	4	5	5	24	2	2	2	2	8
28	3	3	3	3	3	5	5	3	5	33	5	5	2	4	5	21	1	1	1	1	4	
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	4	4	23	1	1	1	1	4	
30	4	5	4	4	4	5	4	4	5	39	4	5	4	5	5	23	1	2	2	2	7	
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	1	1	2	2	6	
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	2	1	2	2	7	
33	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43	5	5	5	5	5	25	4	1	1	1	7	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	3	3	2	5	13	
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	3	3	4	5	5	20	1	1	2	2	6	
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	4	4	4	4	4	20	3	1	1	1	6	
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	4	5	4	5	5	23	2	2	2	2	8	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	3	3	3	3	15	1	2	1	1	5	
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	2	2	2	2	8	
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	2	2	2	2	8	
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	1	1	1	1	4	
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	4	5	24	1	1	1	1	4	
43	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40	5	4	5	4	4	22	2	2	2	2	8	
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	1	3	2	2	8	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	5	5	5	5	4	24	2	1	2	2	7	
46	4	1	1	2	4	1	1	2	4	20	5	5	5	5	5	25	2	1	1	1	5	
47	4	5	4	4	4	5	4	4	5	39	5	5	5	5	5	25	1	1	2	5	9	
48	4	4	5	4	4	4	5	4	4	38	5	5	5	5	5	25	2	3	2	2	9	
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	1	1	1	1	4	
50	4	5	2	4	4	5	2	4	5	35	4	5	4	3	5	21	2	2	2	2	8	
51	4	3	3	3	4	3	3	3	3	29	5	5	5	5	3	23	1	1	1	1	4	
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	
53	2	4	4	1	2	4	4	1	4	26	4	4	4	4	4	20	2	2	2	2	8	
54	5	3	2	4	5	3	2	4	5	33	5	5	5	5	3	23	1	1	1	1	4	
55	5	4	5	1	5	4	5	1	4	34	5	5	5	5	5	25	1	1	1	1	4	
56	4	5	4	4	4	5	4	4	5	39	5	5	4	5	5	24	2	2	2	2	8	
57	4	5	5	4	4	5	5	4	5	41	4	5	5	4	5	23	1	2	2	2	7	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	2	1	2	2	7	
59	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43	5	5	5	5	5	25	4	1	1	1	7	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	1	1	2	5	9	
61	4	3	5	4	4	3	5	4	3	35	4	3	5	5	3	20	1	3	2	2	8	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	3	2	2	2	9	
63	4	5	5	5	4	5	5	5	5	43	4	5	5	4	5	23	2	2	2	2	8	
64	3	5	5	5	3	5	5	5	5	41	5	4	5	4	5	23	1	1	1	1	4	
65	5	4	5	5	5	4	5	5	4	42	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	
66	4	4	5	5	4	4	5	5	5	41	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20	
67	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31	5	5	5	5	3	23	5	5	5	5	20	
68	4	3	3	3	4	3	3	3	3	29	4	3	3	3	3	16	3	2	2	2	9	
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	1	1	1	1	4	
70	2	4	4	1	2	4	4	1	4	26	2	4	4	1	4	15	2	2	2	2	8	
71	5	3	2	4	5	3	2	4	5	33	5	3	2	4	5	19	1	1	1	1	4	
72	5	4	5	1	5	4	5	1	4	34	5	4	5	1	4	19	2	2	2	2	8	
73	4	5	4	4	4	5	4	4	5	39	4	5	4	4	5	22	5	4	2	2	13	
74	4	5	5	4	4	5	5	4	5	41	4	5	5	4	5	23	1	1	1	1	4	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	1	1	1	1	4	
76	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43	5	5	4	5	5	24	1	1	1	1	4	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	1	1	1	1	4	
78	4	3	5	4	4	3	5	4	3	35	4	3	5	4	3	19	3	2	2	2	9	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	2	2	2	2	8	
80	4	5	5	5	4	5	5	5	5	43	4	5	5	5	5	24	2	2	3	3	10	
81	3	5	5	5	3	5	5	5	5	41	3	5	5	5	5	23	2	2	2	2	8	
82	5	4	5	5	5	4	5	5	4	42	5	4	5	5	4	23	2	2	2	2	8	
83	4	4	5	5	4	4	5	5	5	41	4	4	5	5	5	23	1	1	1	1	4	
84	4	3	3	3	4	3	3	3	3	29	4	3	3	3	3	16	1	1	1	1	4	
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25	2	2	1	1	6	
86	2	4	4	1	2	4	4	1	4	26	2	4	4	1	4	15	1	1	1	1	4	
87	5	3	2	4	5	3	2	4	5	33	5	3	2	4	5	19	3	2	2	2	9	
88	5	4	5	1	5	4	5	1	4	34	5	4	5	1	4	19	1	1	1	1	4	
89	4	5	4	4	4	5	4	4	5	39	4	5	4	4	5	22	2	2	2	2	8	
90	4	5	5	4	4	5	5	4	5	41	4	5	5	4	5	23	2	2	2	2	8	

Lampiran 8 Pembagian dan Pengisian Kuesioner



