

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas, dapat diperoleh kesimpulan bahwa persepsi peserta JKN-KIS di Nganjuk terhadap pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN sebagai berikut :

1. Persepsi peserta terhadap pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN dari segi Keuntungan Relatif (*relative advantage*) adalah semua peserta merasakan diuntungkan dan dimudahkan dengan adanya Aplikasi Mobile JKN.
2. Persepsi peserta terhadap pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN dari segi Kesesuaian (*compatibility*) adalah peserta merasa aplikasi ini sudah sesuai dengan apa yang dibutuhkan mereka mengingat banyaknya kemudahan yang didapatkan.
3. Persepsi peserta terhadap pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN dari segi Kerumitan (*complexity*) yaitu setiap peserta memiliki kerumitan masing-masing pada saat penggunaan Aplikasi Mobile JKN. Proses registrasi awal yang berbelit menjadi kendala utama peserta untuk menggunakan Aplikasi Mobile JKN.
4. Berdasarkan triangulasi yang telah dilakukan ke BPJS Kesehatan Nganjuk BPJS Kesehatan mengenai persepsi peserta dari segi kerumitan (*complexity*), BPJS Kesehatan Nganjuk telah berkomitmen memberikan kemudahan pelayanan kepada peserta JKN. Selain itu, BPJS Kesehatan

Nganjuk juga selalu berupaya melakukan kegiatan sosialisasi secara rutin kepada peserta JKN untuk meningkatkan pengetahuan peserta terhadap program JKN

5. Persepsi peserta terhadap pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN dari segi Kemudahan Diamati (*observability*) adalah peserta mengaku pada saat mengamati atau melihat kemudahan yang didapat oleh peserta lain saat menggunakan Aplikasi Mobile JKN menjadi daya tarik tersendiri untuk peserta yang belum memilikinya sehingga mereka akan ikut mendownload dan menggunakan aplikasi ini.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, peneliti memberikan saran yaitu :

1. Kepada BPJS Kesehatan untuk lebih rutin melakukan penyuluhan atau sosialisasi terkait Aplikasi Mobile JKN dan kebijakan-kebijakan baru kepada peserta melalui berbagai *platform* yang ada.
2. Kepada BPJS Kesehatan untuk lebih terbuka terhadap kritik dan saran dari peserta sebagai bahan evaluasi agar pihak yang terkait segera memperbaiki dan melakukan pembaharuan pada Aplikasi Mobile JKN.
3. Kepada peserta JKN-KIS Nganjuk untuk lebih terbuka terhadap perkembangan teknologi dengan memanfaatkannya untuk mendapatkan pengetahuan yang baru terutama mengenai program JKN.
4. Diharapkan agar penelitian lebih lanjut dapat dilakukan, untuk mengetahui bagaimana tingkat pemahaman dan kepuasan peserta

terhadap Aplikasi Mobile JKN.