

DAFTAR PUSTAKA

- Almantara, I. Putu Sugi, Made Sudarma, and Ida Bagus Alit Swamardika. 2021. "Penilaian Tingkat Kepuasan Layanan Produk/Jasa Dengan Metode Service Quality Model." *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro* 20(2):223. doi: 10.24843/mite.2021.v20i02.p06.
- Arisoemaryo, Bagus Satrio, Rizki Tri Prasetyo, Adhirajasa Reswara Sanjaya, Universitas Adhirajasa, Reswara Sanjaya, End User, Computing Satisfaction, and Kepuasan Pengguna. 2022. "Jamsostek Mobile Menggunakan Metode." 4(1):110–17.
- Cahyani, Ulfatisa, Ismiarta Aknuranda, and Andi Reza Perdanakusuma. 2018. "Evaluasi Layanan BPJSTK Mobile Dengan Menggunakan Domain Deliver, Service and Support Berdasarkan Framework COBIT 5 (Studi Kasus : BPJS Ketenagakerjaan Cabang Mataram)." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer* 2(8):2382–91.
- Danang, Sugianto. 2022. "Aplikasi JMO Gagal Login, Peserta Ngeluh Tak Bisa Cairkan Duit Jamsostek." *Detik Finance*. Retrieved (<https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-6048132/aplikasi-jmo-gagal-login-peserta-ngeluh-tak-bisa-cairkan-duit-jamsostek>).
- Farkhan, Muhammad, Dicki Samudera, and Vidya Imanuari Pertiwi. 2022. "Inovasi Pelayanan Publik Melalui Jamsostek Mobile (Jmo) (Studi Kasus Di Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Rungkut Kota Surabaya)." *JPAP (Jurnal Penelitian Administrasi Publik)* 8(Vol 8 No 1 (2022): Jurnal Penelitian Administrasi Publik (JPAP)):152–72.
- Gui Anderes ; Armanda Nora Vera; Phangestu Satya Leo. 2009. "TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKAS INTERSYSTEM BUSINESS SOLUTION (IBS) PADA PT CITAJAYA INFINITE SYSTEM."
- Gunawan, Akbar, Nuraida Wahyuni, and Vidya Nur Sheka. 2021. "Kualitas Pelayanan Aplikasi Dana Terhadap Kepuasan Konsumen | Journal of Integrated System." *Journal of Integrated System* 4(November 2021):181–98.
- Herlinawati, Lilis Banowati, and Devi Revilia. 2021. "Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap

Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN.” *Health Care : Jurnal Kesehatan* 10(1):78–84. doi: 10.36763/

Hilabi, Shofa Shofiah, and . Priati. 2018. “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LAYANAN APLIKASI MEDIA SOSIAL WhatsApp MOBILE ONLINE.” *Buana Ilmu* 3(1):119–36. doi: 10.36805/bi.v3i1.461.

Institute, Jakarta International Customer Service. n.d. “SURVEY KEPUASAN PELANGGAN.” Retrieved (<http://www.jicsi.co.id/login/survey-customer-satisfaction/>).

Kotler. 2012. “Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Toko Asan Jaya Di Palembang.”

Mardiana, Mardiana, and Eka Hartati. 2019. “Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Pada Kabupaten Banyuasin Sumatera Selatan.” *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer* 19(1):93–99. doi: 10.30812/matrik.v19i1.478.

Mubarok, Ade, Ranga Sanjaya, Rizki Tri Prasetio, and Yudi Ramdhani. 2018. “Sistem Informasi Pelayanan Online Di Mapolresta Bandung.” *Jurnal Abdimas BSI* 1(1):1–6.

Presiden Republik Indonesia. 2020. “Undang Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja.” *Peraturan.Bpk.Go.Id* (052692):1–1187.

PURBASARI, Yuntari, and Nurmayanti Nurmayanti. 2021. “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Media Pembayaran” *JSK (Jurnal Sistem Informasi Dan Komputerisasi Akuntansi)* 5(2):19–26. doi: 10.56291/jsk.v5i2.73.

Riyanto, Galih Putri. 2022. “Pengguna Internet Di Indonesia Tembus 210 Juta Pada 2022.” Retrieved November 18, 2022 (<https://tekno.kompas.com/read/2022/06/10/19350007/pengguna-internet-di-indonesia-tembus-210-juta-pada-2022?page=all>).

Sekretaris Negara RI. 2004. “UU RI No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.” *Jdih BPK RI* 1–45.

