

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang Terhadap Penggunaan Aplikasi JMO”. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Syarat kelulusan di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Atas terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Moh Wildan, A.Per.Pen., M.Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Bapak Bernadus Rudy Sunindya, MPH selaku Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan.
4. Ibu AA. Istri Citra Dewiyani, SKM, MARS selaku Dosen Pembimbing.
5. Ibu Rizki Mustika Riswari, SST., MPH selaku Ketua Penguji
6. Kepada Orang tua tercinta Ibu dan Almarhum ayah yang sudah di surga yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan doa.
7. Serta teman-teman dan berbagai pihak yang telah membantu.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Penulis berharap bahwa laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, 19 Agustus 2022

Penulis