

## Daftar Pustaka

- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- Peraturan Presiden RI Nomor 72 Tahun 2012 tentang Sistem Kesehatan Nasional
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional
- Peraturan Presiden RI Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan
- Undang-Undang Republik Indonesia No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Anon., t.thn. [Online]  
Available at: <https://kedirikab.go.id/geografis>
- Anon., t.thn. Modul 2 Proses Inovasi Pendidikan. pp. 12-33.
- Ardianto, E., 2010. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations*. Bandung: PT Simbiosis Rekatama.
- Brigita, V. L., 2018. *Pemanfaatan Tes STIFIN Sebagai Optimalisasi Gaya Belajar Siswa di Sekolah Dasar Islam Rumah Cerdas Malang*. Malang, Universitas Muhammadiyah Malang, pp. 1-21.
- Creswell, J. W., 2015. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Belajar.
- DPR, H., t.thn. *Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)*. [Online]  
Available at: <https://berkas.dpr.go.id/puskajianggaran/kamus/file/kamus-43.pdf>
- Dr. Ir. H.M. Yahya Ahmad, M. M., 2016. Pengaruh Karakteristik Inovasi Pertanian Terhadap Keputusan Adopsi Usaha Tani Sayuran Organik. *Journal of Agrosience*, pp. 4-5.
- Fariz, M., 2018. *Teori Difusi dan Inovasi*. [Online]  
Available at: [slideshare.net](https://www.slideshare.net)
- Fatoni, A., 2011. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Gulo, W., 2000. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Grasindo Anggota IKAPI.
- Hasibuan, M., 2005. *Dasa-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Heryana, A., 2018. *Informan dan Pemilihan Informasi dalam Penelitian Kualitatif*. [Online]  
Available at: [https://www.researchgate.net/profile/Ade-Heryana/publication/329351816\\_Informan\\_dan\\_Pemilihan\\_Informan\\_dalam\\_Penelitian\\_Kualitatif/links/5c02c716299bf1a3c159bd92/Informan-dan-Pemilihan-Informan-dalam-Penelitian-Kualitatif.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Ade-Heryana/publication/329351816_Informan_dan_Pemilihan_Informan_dalam_Penelitian_Kualitatif/links/5c02c716299bf1a3c159bd92/Informan-dan-Pemilihan-Informan-dalam-Penelitian-Kualitatif.pdf)

Ikhsan, A. W. S., 2019. Inovasi BPJS Kesehatan Dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat : Aplikasi Mobile JKN. *Public Policy*, pp. 1-10.

Irawan, F. B., 2020. *Menyingkap Kualitas Pelayanan Pada Toko Kelontong Aulia Anugrah Pati*, Semarang: Universitas Semarang.

Kebudayaan, D. P. d., 2005. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Dalam: Jakarta: Balai Pustaka, p. 711.

Kediri, B. K., t.thn. *Hasil Sensus Penduduk Kabupaten Kediri 2020*, s.l.: Berita Resmi Statistik No. 01/01/Th. XXI, 21 Januari 2021.

kedirikab.go.id, t.thn. *Peta Wilayah Kabupaten Kediri*. [Online]  
Available at: <https://kedirikab.go.id/geografis>

Kesehatan, H. B., 2017. *Akses Pelayanan Dalam Genggaman BPJS Kesehatan Luncurkan Aplikasi Mobile JKN, Banyak Manfaat dan Mudahkan Peserta JKN-KIS*. [Online]  
Available at: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/596/Akses-Pelayanan-Dalam-Genggaman-BPJS-Kesehatan-Luncurkan-Aplikasi-Mobile-JKN-Banyak-Manfaat-dan-Mudahkan-Peserta-JKN-KIS>

Kristanto, 2018. *Metodologi Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah*. Yogyakarta: Deepublish.

Meigy Angelita, S. L. I. T., 2021. Inovasi Dan Efektivitas Pelayanan Melalui Mobile JKN Pada BPJS Kesehatan DI Jakarta Selatan. *Jurnal Ilmiah Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau*, pp. 299-300.

Moleong, 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Nursalam, 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

Penyusun, T., 1990. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Dalam: Jakarta: Balai Pustaka, p. 415.

Putri, P. H., 2019. *Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile JKN Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Dengan Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance And Use of Technology*, Jakarta: s.n.

Rianti Selvi, 2019. Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, pp. 414-415.

Rika Rinjani, N. S., 2022. Analisis Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulassalam. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, p. 219.

Rita Komala, A. F., 2020. Analisis Kualitas Layanan Mobile JKN Terhadap Kepuasan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. *Ilmu Manajemen dan Bisnis Islam*, p. 189.

Sapto Haryoko, B. F. A., 2020. *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik & Prosedur Analisis)*. 1nd penyunt. Makassar: Badan Penenrbit UNM.

Selvi Rianti, Z. R. d. F. Y., 2019. Kualitas Pelayanan Publik. *Ilmu Administrasi Negara*, pp. 412-419.

Sugiyono, 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Suhadi, J. I., 2022. Aplikasi Mobile JKN untuk Memudahkan Akses Pelayanan BPJS. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, p. 265.

Utarini, A., 2020. *Penelitian Kualitatif Dalam Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.