

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Konsep Pengetahuan	7
2.1.2 BPJS Kesehatan	10
2.1.3 <i>Mobile</i> JKN	13
2.2 Kerangka Konsep	21
BAB III	22
METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.3 Variabel Penelitian	24

3.4	Definisi Operasional.....	25
3.5	Instrumen Penelitian.....	26
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	26
3.6.1	Uji Validitas.....	26
3.6.2	Uji Reliabilitas	27
3.7	Teknik Pengumpulan Data	28
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.9	Teknik Pengolahan Data	30
3.10	Analisis Data dan Penyajian Data	31
3.11	Etika Penelitian.....	31
BAB IV		33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Hasil Penelitian.....	33
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
4.1.2	Gambaran Umum Responden	33
4.2	Data Hasil Penelitian	36
4.2.1	Tingkat Pengetahuan Peserta JKN di Kelurahan Polehan Berdasarkan Usia	36
4.2.2	Tingkat Pengetahuan Peserta JKN di Kelurahan Polehan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
4.2.3	Tingkat Pengetahuan Peserta JKN di Kelurahan Polehan Berdasarkan Pekerjaan.....	38
4.3	Pembahasan	39
4.3.1	Tingkat Pengetahuan Peserta JKN di Kelurahan Polehan Tentang Aplikasi Mobile JKN Berdasarkan Usia.....	39
4.3.2	Tingkat Pengetahuan Peserta JKN di Kelurahan Polehan Tentang Aplikasi Mobile JKN Berdasarkan Pendidikan	40
4.3.3	Tingkat Pengetahuan Peserta JKN di Kelurahan Polehan Tentang Aplikasi Mobile JKN Berdasarkan Pekerjaan	41
4.4	Keterbatasan Penelitian	42
BAB V.....		43
PENUTUP.....		43
5.1	Kesimpulan.....	43

5.2	Saran.....	43
	DAFTAR PUSTAKA	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	25
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	35
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	35
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pengetahuan ..	36
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Responden Berdasarkan Pekerjaan	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	21
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan.....	48
Lampiran 2 <i>Informed Consent</i>	49
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
Lampiran 5 Rekapitulasi Penelitian	54