

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Desain Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian deskriptif adalah penelitian dengan metode untuk menggambarkan suatu hasil penelitian. Penelitian deskriptif memiliki tujuan untuk memberikan deskripsi, penjelasan, juga validasi mengenai fenomena yang tengah diteliti (Ramadhan, 2021).

Metode penelitian kuantitatif merupakan metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu (Sugiyono, 2017). Cross sectional adalah suatu penelitian untuk mempelajari dinamika korelasi antara faktor-faktor resiko dengan efek, dengan cara pendekatan, observasi atau pengumpulan data sekaligus pada satu saat tertentu saja (Notoatmodjo, 2012). Metode penelitian ini digunakan untuk membuat gambaran mengenai tingkat pengetahuan masyarakat tentang aplikasi *mobile* JKN di Kelurahan Polehan.

#### **3.2 Populasi dan Sampel Penelitian**

##### **3.2.1 Populasi Penelitian**

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari obyek dan subyek yang memiliki kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Arikunto, 2008). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah masyarakat

yang terdaftar sebagai program JKN-KIS di Kelurahan Polehan Kecamatan Blimbing Kota Malang dengan jumlah penduduk 20.551 penduduk. Dari jumlah 20.551 penduduk Kelurahan Polehan tersebut, yang terdaftar sebagai peserta JKN sebanyak 19.592 penduduk.

### 3.2.2 Sampel

Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Arikunto, 2008). Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. *Purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel data yang didasarkan pada pertimbangan bertujuan agar data yang diperoleh lebih representatif (Sugiyono, 2017).

Untuk menentukan sampel penelitian ini dapat dihitung menggunakan rumus slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Rumus slovin merupakan salah satu rumus yang umum digunakan dalam bidang statistic, khususnya saat penghitungan data dalam bentuk *survey* dengan populasi yang relative besar.

Keterangan :

n = besar sampel yang akan diteliti atau dicari

N = ukuran populasi

e = tingkat kepercayaan ketepatan yang diinginkan (0,15)

Maka jumlah sampel dalam penelitian ini adalah :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{19.592}{1 + 19.592(0,15)^2}$$

$$n = \frac{19.592}{1 + 19.592(0,0225)}$$

$$n = \frac{19.592}{441,82} = 44,343$$

$$= 44 \text{ responden}$$

Jadi, jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 44 responden.

Adapun kriteria sampel adalah sebagai berikut :

a. Kriteria inklusi

Kriteria inklusi adalah kriteria dimana subjek penelitian dapat mewakili dalam sampel penelitian yang memenuhi syarat sebagai sampel (Notoatmodjo, 2012). Kriteria inklusi pada penelitian ini adalah :

1. Warga Kelurahan Polehan Kecamatan Blimbing Kota Malang
2. Peserta Jaminan Kesehatan Nasional
3. Usia 17 - 60
4. Bersedia menjadi responden penelitian

### 3.3 Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek, organisasi, atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2017). Variabel penelitian ini adalah pengetahuan masyarakat Kelurahan Polehan terhadap aplikasi *mobile* JKN.

### 3.4 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Skala Ukur	Kategori
Pengetahuan	Segala sesuatu yang diketahui oleh peserta JKN di Kelurahan Polehan mengenai Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.	Kuesioner	Ordinal	Pengetahuan diukur dengan 10 pertanyaan dengan penilaian sebagai berikut : Benar = 1 Salah = 0 Nilai maksimum = 10 Nilai minimum = 0 Dari range 0-10 dikategorikan menjadi 2, yaitu baik dan kurang. a. Pengetahuan baik : 6-10 b. Pengetahuan kurang : 0-5
Usia	Lama hidup responden dari lahir sampai waktu penelitian.	Kuesioner	Nominal	1. 17 – 25 tahun 2. 26 – 35 tahun 3. 36 – 45 tahun 4. 46 – 55 tahun 5. 56 – 65 tahun (Republik Indonesia, 2016)
Pendidikan	Jenjang yang ditempuh responden sampai mendapatkan ijazah dalam	Kuesioner	Ordinal	1. Dasar (Tidak lulus SD – SD) 2. Menengah (SMP – SMA) 3. Tinggi (Perguruan Tinggi)

	pendidikan formal.	(Republik Indonesia, 2012)
Pekerjaan	Kegiatan yang dilakukan setiap hari oleh responden yang dijadikan pokok pencaharian dalam kehidupan.	Kuesioner Nominal 1. Tidak bekerja/Pelajar/Mahasiswa 2. Pedagang 3. Buruh/ Tani 4. PNS 5. TNI/ Polri 6. Pensiunan 7. Karyawan Swasta 8. IRT (Ibu Rumah Tangga) (Notoatmodjo, 2012)

### 3.5 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah sebagai alat-alat yang akan digunakan untuk mengumpulkan data, instrumen penelitian ini kuesioner, formulir observasi, formulir-formulir lain yang berkaitan dengan pencatatan data dan sebagainya (Notoatmodjo, 2010). Penelitian ini menggunakan kuesioner yang diberikan kepada responden secara langsung yang berisi pertanyaan-pertanyaan terkait Aplikasi *Mobile* JKN.

### 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas

#### 3.6.1 Uji Validitas

Uji validitas menunjukkan derajat ketepatan antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek dengan data yang dikumpulkan oleh peneliti. Uji validitas ini dilakukan untuk mengukur apakah data yang telah didapat setelah penelitian merupakan data yang valid atau tidak, dengan

menggunakan alat ukur yang digunakan (kuesioner) (Sugiyono, 2017). Uji validitas dilakukan pada sebanyak 30 responden dengan jumlah soal 20 pertanyaan. Pertanyaan-pertanyaan yang dinyatakan valid ada 10 pertanyaan dan yang dinyatakan tidak valid ada 10 pertanyaan.

Pengujian validitas ini dilakukan dengan kriteria :

1. Jika  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel maka pernyataan tersebut dinyatakan valid.
2. Jika  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel maka pernyataan tersebut dinyatakan tidak valid.
3. Nilai  $r$  hitung dapat dilihat pada kolom *corrected item total correlation*.

### **3.6.2 Uji Reliabilitas**

Uji reliabilitas adalah sejauh mana hasil pengukuran dengan objek yang sama, akan menghasilkan data yang sama (Sugiyono, 2017). Uji reliabilitas ini dilakukan pada responden sebanyak 30 orang, dengan menggunakan 10 pertanyaan yang telah dinyatakan valid dalam uji validitas dan akan ditentukan reliabilitasnya. Hasil uji reabilitas kuesioner menunjukkan nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0.643. Sehingga 10 pertanyaan yang sudah dinyatakan valid dan reliabel dapat digunakan sebagai instrumen dalam penelitian ini.

Variabel dinyatakan reliabel dengan kriteria berikut :

1. Jika nilai *Cronbach's Alpha*  $>$  0,6 maka reliabel
2. Jika nilai *Cronbach's Alpha*  $<$  0,6 maka tidak reliabel

### 3.7 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah teknik atau cara yang dilakukan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian (Uceo, 2016). Sumber data penelitian ini yaitu:

a) Data primer

Data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Artinya sumber data penelitian diperoleh secara langsung dari sumber aslinya yang berupa wawancara, jajak pendapat individu atau kelompok (orang) maupun hasil observasi suatu objek, kejadian atau hasil pengajuan (benda) (Sugiyono, 2017). Dalam penelitian ini data diambil berdasarkan kuesioner yang diberikan kepada responden sejumlah 44 sampel. Data primer diperoleh dari hasil kuesioner yang sudah diberikan kepada responden tentang pengetahuan masyarakat terhadap aplikasi *mobile* JKN.

b) Data sekunder

Data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya dari orang lain atau dokumen. Dalam penelitian ini data sekunder diperoleh dari data BPJS Kesehatan yaitu jumlah masyarakat Kelurahan Polehan yang sudah terdaftar menjadi peserta JKN.

c) Cara pengumpulan data

Kuesioner atau angket adalah teknik pengumpulan data dengan cara peneliti memberikan daftar pertanyaan yang tertulis untuk dijawab oleh

responden (Sugiyono, 2017). Pengumpulan dilakukan oleh peneliti dengan cara mengidentifikasi respon dari jawaban responden melalui kuesioner yang telah diberikan. Kuesioner dalam penelitian ini meliputi hal-hal terkait pengetahuan responden terhadap adanya aplikasi *mobile* JKN dan fitur dari aplikasi *mobile* JKN. Prosedur tersebut dilaksanakan dengan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Peneliti mengajukan proposal penelitian kepada dosen pembimbing Laporan Tugas Akhir
2. Setelah proposal penelitian diuji dan disetujui, selanjutnya peneliti melakukan pengambilan data kepada responden
3. Pada bulan Januari 2023 peneliti mulai melakukan pengambilan data kepada masyarakat Kelurahan Polehan yang menjadi peserta JKN
4. Pada saat pengambilan data peneliti melakukan perkenalan diri, menjelaskan maksud dan tujuan kedatangan, dan memberikan *informed consent* kepada calon responden
5. Calon responden yang bersedia menjadi responden pada penelitian ini kemudian menandatangani *informed consent*
6. Kemudian responden mengisi kuesioner yang berisi data diri responden dan kuesioner pengetahuan tentang aplikasi *mobile* JKN
7. Setelah responden mengisi kuesioner, peneliti memeriksa kelengkapan jawaban responden apakah sudah dijawab dengan lengkap. Apabila data sudah lengkap peneliti mengucapkan terimakasih dan mempersiapkan analisis data.



### 3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kerurahan Polehan yang terletak di Kecamatan Blimbing, Kota Malang. Waktu pelaksanaan penelitian dilaksanakan pada bulan Januari 2023.

### 3.9 Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data bertujuan untuk memperoleh penyajian data dan kesimpulan yang baik, data yang diperoleh dari penelitian masih mentah, belum dapat memberikan informasi, maka diperlukan pengolahan data (Notoatmodjo, 2012).

a) Editing

Editing adalah kegiatan pengecekan dan perbaikan isi formulir atau kuesioner yang telah diisi (Notoatmodjo, 2012). Dalam penelitian ini yang akan dilakukan adalah memeriksa kembali data responden yang diperoleh atau dikumpulkan.

b) *Coding* dan *skoring*

Bertujuan mengidentifikasi data yang terkumpul dan memberikan angka. Hal ini dimaksudkan untuk mempermudah menganalisa data (Notoatmodjo, 2012). Dalam penelitian ini yang akan dilakukan oleh peneliti adalah memberikan kode pada hasil jawaban pertanyaan masing-masing responden.

c) Tabulasi

Memasukkan data dalam tabel distribusi frekuensi yang disajikan dalam prosentase sehingga diperoleh data dari masing-masing variabel

(Notoatmodjo, 2012). Dalam penelitian ini akan melakukan tabulasi data menggunakan *software* SPSS.

### **3.10 Analisis Data dan Penyajian Data**

#### **3.8.1 Analisis Data**

Analisa deskriptif merupakan penelitian yang dilakukan untuk mengetahui keberadaan variabel mandiri, baik hanya pada satu variabel atau lebih (variabel yang berdiri sendiri) tanpa membuat perbandingan dan mencari hubungan variabel itu dengan variabel lain (Sugiyono, 2017).

Analisis data dibahas secara deskriptif dari pengetahuan masyarakat tentang aplikasi *mobile* JKN di Kelurahan Polehan Kecamatan Blimbing Kota Malang. Analisis data didasarkan pada hasil kuesioner yang diberikan oleh responden. Analisis hasil pengolahan kuesioner disajikan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi.

#### **3.8.2 Penyajian Data**

Penyajian data dilakukan untuk menganalisis masalah agar mudah dicari pemecahannya (Rasyad, 2002). Penyajian data dilakukan untuk mempermudah melihat gambaran secara tertulis. Pada penelitian ini, peneliti menyajikan data bentuk tabel yang berasal dari pengolahan data yang telah dilakukan. Serta data tersebut akan dijabarkan secara deskriptif oleh peneliti.

### **3.11 Etika Penelitian**

Etika penelitian diperlukan untuk menghindari terjadinya tindakan yang tidak etis dalam melakukan penelitian, maka dilakukan prinsip-prinsip sebagai berikut:

1. Lembar Persetujuan (*Informed Consent*)

Lembar persetujuan berisi penjelasan mengenai penelitian yang dilakukan, tujuan penelitian, tata cara penelitian, manfaat yang diperoleh responden, dan resiko yang mungkin terjadi. Pernyataan dalam lembar persetujuan jelas dan mudah dipahami sehingga respondent ahu bagaimana penelitian ini dijalankan. Untuk responden yang bersedia maka mengisi dan menandatangani lembar persetujuan secara sukarela.

2. Anonimitas

Untuk menjaga kerahasiaan penulis tidak mencantumkan nama responden, tetapi lembar tersebut hanya diberi kode.

3. *Confidentiality* (Kerahasiaan)

*Confidentiality* yaitu tidak akan menginformasikan data dan hasil penelitian berdasarkan data individual, namun data dilaporkan berdasarkan kelompok.

4. Sukarela

Penulis bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari penulis kepada calon responden atau sampel yang akan diteliti (Hidayat, 2017).