

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terhadap 44 responden peserta JKN mengenai gambaran tingkat pengetahuan masyarakat Kelurahan Polehan terhadap aplikasi *mobile* JKN, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengetahuan responden terhadap aplikasi *mobile* JKN memiliki tingkat pengetahuan yang baik yaitu sebanyak 26 responden (59%). Sedangkan 18 responden (41%) lainnya memiliki pengetahuan kurang baik terhadap aplikasi *mobile* JKN
2. Pengetahuan responden terhadap aplikasi *mobile* JKN dengan rentang usia remaja akhir (17-25 tahun) memiliki tingkat pengetahuan yang lebih baik yaitu sebanyak 20 responden (45%)
3. Pengetahuan responden terhadap aplikasi *mobile* JKN dengan tingkat pendidikan menengah (SMP-SMA) memiliki tingkat pengetahuan yang lebih baik yaitu sebanyak 23 responden (52%)
4. Pengetahuan responden terhadap aplikasi *mobile* JKN dengan pekerjaan karyawan swasta memiliki tingkat pengetahuan yang lebih baik yaitu sebanyak 12 responden (27%).

#### **5.2 Saran**

1. Bagi Peserta JKN di Kelurahan Polehan Kecamatan Blimbing Kota Malang diharapkan bagi peserta JKN dapat lebih meningkatkan akses terhadap aplikasi *mobile* JKN sehingga dapat lebih memaksimalkan

pemanfaatannya dalam memudahkan masyarakat dalam melakukan pelayanan administrasi.

## 2. Bagi BPJS Kesehatan

Diharapkan bagi BPJS Kesehatan dapat memberikan sosialisasi terkait aplikasi *mobile* JKN kepada masyarakat agar masyarakat dapat memaksimalkan pemanfaatan aplikasi *mobile* JKN, dikarenakan masih banyak masyarakat yang merasa kesulitan dalam melakukan pendaftaran aplikasi *mobile* JKN. Kegiatan sosialisasi dapat dilakukan di fasilitas kesehatan yang bekerja sama BPJS Kesehatan pada bagian pendaftaran.