

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2008). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bahri, S., Amri, & Siregar, A. A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Mobile JKN BPJS Kesehatan. *Industrial Engineering Journal Vol 11 No 1 (2022)*, 2.
- BPJS Kesehatan. (2017, November 15). *Akses Pelayanan Dalam Genggaman BPJS Kesehatan Luncurkan Aplikasi Mobile JKN, Banyak Manfaat dan Mudahkan Peserta JKN-KIS*. Retrieved from BPJS Kesehatan Website: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/596/Akses-Pelayanan-Dalam-Genggaman-BPJS-Kesehatan-Luncurkan-Aplikasi-Mobile-JKN-Banyak-Manfaat-dan-Mudahkan-Peserta-JKN-KIS>
- BPJS Kesehatan. (2021, Januari 03). *Iuran*. Retrieved from <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2014/13>
- BPJS Kesehatan. (2022, Januari 20). *Fitur Mobile JKN Terbukti Permudah Urusan Peserta JKN-KIS*. Retrieved from BPJS Kesehatan Web site: <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/post/read/2022/2170/Fitur-Mobile-JKN-Terbukti-Permudah-Urusan-Peserta-JKN-KIS#:~:text=Dalam%20aplikasi%20Mobile%20JKN%20terdapat,informasi%20dan%20pengaduan%2C%20info%20JKN%2C>
- Hariyono, & Nahdliya, A. (2018). *Hubungan Pengetahuan dan Perilaku dengan Indeks Kebersihan Mulut Pada Remaja Dusun Gonoharjo Kabupaten Kendal*. Retrieved from Repository Universitas Muhamadiyah Semarang: <http://repository.unimus.ac.id/2125/3/BAB%20II.pdf>
- Hidayat, A. A. (2017). *Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kemenkes. (2014). *Buku Pegangan Sosialisasi: Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kompas.com. (2022, Mei 10). *Cara Konsultasi Kesehatan Online via Aplikasi JKN Mobile*. Retrieved from Koompas.com: <https://tekno.kompas.com/read/2022/05/10/13150047/cara-konsultasi-kesehatan-online-via-aplikasi-jkn-mobile->

- Lethulur, V. A., Pangemanan, D. H., & Supit, A. (2015). Gambaran Tingkat Pengetahuan tentang Pencabutan Gigi pada Masyarakat Kelurahan Kombos Barat berdasarkan Pendidikan dan Pengetahuan. *Jurnal e-GiGi Volume 3 Nomor 1*, 5.
- Mahanani, A. T. (2022). *Gambaran Karakteristik dan Pengetahuan Pasien tentang BPJS Kesehatan (JKN-KIS) di Puskesmas Banjarejo Rejotangan Tulungagung*. Retrieved from Perpustakaan Poltekkes Malang: http://perpustakaan.poltekkes-malang.ac.id/assets/file/kti/P17430194082/BAB_II.pdf
- Notoatmodjo. (2012). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novya, L., Bhatarendro, M. J., & Yanti, S. N. (2017). Gambaran Pengetahuan mengenai Jaminan Kesehatan Nasional pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di Puskesmas Sukadana Tahun 2016. *Jurnal Cerebellum Volume.3 Nomor 1*, 705.
- Presiden RI. (2013). *Perpres No 12 tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Presiden RI.
- Presiden RI. (2020). *Perpres No 64 tahun 2020 tentang Perubahan Kedua atas Perpres No 82 tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Lembar Negara RI tahun 2020 nomor 130.
- Putri, A. E. (2014). *Seri Buku Saku-2: Paham BPJS*. Jakarta: CV Komunitas Pejaten Mediatama.
- Ramadhan, M. (2021). *Metode Penelitian*. Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Rasyad, R. (2002). *Metode Statistik Deskriptif untuk Umum*. Jakarta: Grasindo.
- Republik Indonesia. (2004). *UU No 40 tahun 2004 tentang SJSN*. Jakarta: Tambahan Lembaran Negara RI No 4456.
- Republik Indonesia. (2011). *UU No 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta: Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5256.
- Republik Indonesia. (2012). *UU Republik Indonesia nomor 12 tentang pendidikan tinggi*. Jakarta.

Republik Indonesia. (2016). *PMK Republik Indonesia Nomor 25 tentang rencana aksi nasional kesehatan lanjut usia tahun 2016-2019*. Jakarta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Uceo. (2016, Februari 25). *Metode Pengumpulan Data dalam Penelitian* . Retrieved from Universitas Ciputra: <https://informatika.uc.ac.id/id/2016/02/2016-2-18-metode-pengumpulan-data-dalam-penelitian/#:~:text=Metode%20pengumpulan%20data%20adalah%20teknik,yang%20digunakan%20untuk%20mengumpulkan%20data.>