

ABSTRAK

Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat terhadap Aplikasi *Mobile JKN* di Kelurahan Polehan Kecamatan Blimbing Kota Malang. Reza Safitri (2023) Karya Tulis Ilmiah penelitian deskriptif kuantitatif. Program studi D3 asuransi kesehatan, jurusan kesehatan terapan, politeknik kesehatan kemenkes malang. Pembimbing Ayu Tyas Purnamasari, SKM., MKM.

Kata kunci : *Gambaran, Tingkat Pengetahuan dan Mobile JKN*

Pengetahuan peserta terhadap aplikasi *Mobile JKN* masih kurang. Peserta *JKN* baik dari kepesertaan *PBI* dan *non-PBI* masih banyak yang belum mengetahui adanya aplikasi *Mobile JKN*. Sementara pelayanan administrasi tersebut sudah bisa dilakukan melalui aplikasi *Mobile JKN* tanpa perlu datang ke Kantor Cabang *BPJS Kesehatan*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat pengetahuan masyarakat kelurahan polehan terhadap aplikasi *mobile JKN*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengumpulan data dengan cara mengisi kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan masyarakat kelurahan polehan terhadap aplikasi *mobile JKN* yang memiliki pengetahuan baik (59%) adalah usia remaja akhir, pendidikan terakhir sekolah menengah dan pekerjaan karyawan swasta. kesimpulan dari penelitian ini yaitu, tingkat pengetahuan masyarakat terhadap aplikasi *mobile JKN* sudah cukup baik. Namun masih harus dilakukan upaya untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat terhadap aplikasi *mobile JKN*.