

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Gambaran Tingkat Kemampuan Peserta JKN Dalam Mengoperasikan Aplikasi Mobile JKN di Puskesmas Sidomulyo Kabupaten Kediri dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kemampuan yang dimiliki responden di Puskesmas Sidomulyo Kabupaten Kediri mayoritas memiliki kemampuan tidak mampu dalam mengoperasikan aplikasi Mobile JKN tentang fitur pendaftaran pelayanan (antrean).

5.2 Saran

5.2.1 Saran untuk Puskesmas Sidomulyo Kabupaten Kediri

Tetap mempertahankan keramahan dan menyamaratakan pelayanan antara pasien umum dan pasien BPJS Kesehatan. Serta tetap mempertahankan perhatian dari petugas kepada pasien saat memberikan pelayanan.

5.2.2 Saran untuk Masyarakat

Hendaknya masyarakat menambah tingkat kemampuannya tentang Aplikasi Mobile JKN yaitu tentang fitur Pendaftaran Pelayanan (antrean) loket pada Aplikasi Mobile JKN dengan cara mandiri melalui internet.

5.2.3 Saran untuk peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai sumber data dalam peserta JKN khususnya untuk mengetahui gambaran tingkat kemampuan peserta JKN dalam mengoperasikan Aplikasi Mobile JKN di Puskesmas Sidomulyo Kabupaten Kediri.