

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 MANFAAT	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Kemampuan	6
2.1.2 Aplikasi Mobile JKN	8
2.1.3 Cara Daftar Antrean BPJS Kesehatan melalui Aplikasi Mobile JKN	8
2.2 Kerangka Konsep Penelitian	9
BAB III METODE PENELITIAN	10
3.1 Rancangan penelitian	10
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	10
3.3 Variabel Penelitian	11
3.4 Definisi Operasional	12

3.5	Tempat dan Waktu	12
3.6	Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	13
3.7	Cara Pengolahan Data dan Analisa Data.....	13
3.7.1	Cara Pengolahan Data	13
3.7.2	Analisa Data.....	14
3.8	Penyajian Data	15
3.9	Etika Penelitian.....	15
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		17
4.1	Hasil Penelitian	17
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	17
4.1.2	Gambaran Umum Responden	18
4.1.3	Hasil Penelitian Tingkat Kemampuan.....	20
4.2	Pembahasan	22
4.2.1	Data Khusus Responden.....	22
4.2.2	Kemampuan	23
4.3	Keterbatasan Penelitian	24
BAB V PENUTUP		25
5.1	Kesimpulan.....	25
5.2	Saran.....	26
5.2.1	Saran untuk Puskesmas Sidomulyo Kabupaten Kediri .	26
5.2.2	Saran untuk Masyarakat	26
5.2.3	Saran untuk peneliti.....	26
DAFTAR PUSTAKA		27
LAMPIRAN		29