

## DAFTAR PUSTAKA

- .R., P. A. (2022). Aplikasi Mobile JKN. *Analisis Efektivitas Pengguna Program Mobile Jaminan Kesehatan Nasional di Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Semarang*, 408-421.
- BPJS, A. (2021, Agustus Selasa). *Tujuan Jaminan Kesehatan Nasional*. Retrieved Januari Selasa, 2023, from Tugas dan Fungsi : <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2021/30>
- Eirin, G. (2022, Agustus Sabtu). *Pengertian Kemampuan*. Retrieved Januari Minggu, 2023, from Kata Lain dari 'Kemampuan' Beserta Contoh Penggunaannya dalam Kalimat: <https://bobo.grid.id/read/083448011/kata-lain-dari-kemampuan-beserta-contoh-penggunaannya-dalam-kalimat?page=all>
- Indonesia, C. (2022, Agustus Selasa). *cara daftar antrean BPJS Kesehatan*. Retrieved Februari Senin, 2023, from 2 Cara Daftar Antrean BPJS Kesehatan secara Online Anti Ribet: <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20220808174705-83-831852/2-cara-daftar-antrean-bpjs-kesehatan-secara-online-anti-ribet>
- Krisdayanti, W. (2021). <http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/16912>. *Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan BPJS Kesehatan di Kota Medan*, 111.
- Lifepal. (2020, November Minggu). *Pengertian FKTP*. Retrieved januari senin, 2023, from Apa itu FKTP BPJS Kesehatan?Kenali Pengertian dan Jenisnya: <https://lifepal.co.id/media/fktp/>
- Lubis, A. (2022, november rabu). *Aplikasi Mobile JKN*. Retrieved januari minggu, 2023, from Aplikasi BPJS Kesehatan Mobile JKN:Fitur dan Cara Pakainya:

<https://www.finder.com/id/aplikasi-bpjs-kesehatan-mobile-jkn-fitur-dan-cara-pakainya>

PenelitianIlmiah.com. (2022, Desember Jumat). *pengertian kuisisioner tertutup*. Retrieved Januari Sabtu, 2023, from 3 Perbedaan Kuisisioner Terbuka dan Tertutup Beserta Contohnya:

<https://penelitianilmiah.com/perbedaan-kuesioner-terbuka-dan-tertutup/>

Thabroni, G. (2022, Mei Senin). *Pengertian sampel*. Retrieved Januari Kamis, 2023, from Populasi dan Sampel Penelitian, Teknik Sampling & Langkah:

<https://serupa.id/populasi-dan-sampel-penelitian-serta-teknik-sampling/>