

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga terselesaikannya tepat waktu karya tulis ilmiah yang berjudul “Gambaran Tingkat Kemampuan Peserta JKN Dalam Mengoperasikan Aplikasi Mobile JKN Tentang Fitur Pendaftaran Pelayanan (Antrean) di Puskesmas Sidomulyo Kabupaten Kediri”. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D3 Asuransi Kesehatan.

Dalam penyelesaian proposal ini, penulis mendapatkan bantuan serta bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Bernadus Rudi Sunindya, MPH., selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
2. Ibu Ngesti W Utami, S.Kp., M.Pd.,selaku dosen pembimbing Proposal Penelitian Tugas Akhir.
3. Semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuannya selama penelitian dan penyelesaian laporan ini.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan dan banyak kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik atas karya tulis ilmiah ini.

Malang,  
Penulis

**Yuniar Latiffatul Khusnah**  
NIM : P17430203052