

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Bagi Rumah Sakit.....	3
1.4.2 Bagi Penulis	3
1.4.3 Bagi Institusi.....	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.1.1 Rumah Sakit.....	4
2.1.2 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan).....	6
2.1.3 Pelayanan Rawat Jalan.....	7
2.1.4 Klaim	7
2.1.5 Verifikasi Klaim Jaminan Kesehatan Nasional	7

2.1.6 Klaim Pending	9
2.2 Kerangka Konsep	11
BAB III	12
METODE PENELITIAN	12
3.1 Rancangan Penelitian	12
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	12
3.2.1 Populasi.....	12
3.2.2 Sampel	12
3.3 Variabel Penelitian	12
3.5 Instrumen Penelitian.....	13
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	14
3.6.1 Tempat Penelitian	14
3.6.2 Waktu Penelitian.....	14
3.7 Pengumpulan Data	14
3.8 Analisa Data	14
3.9 Penyajian Data.....	14
BAB IV	15
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	15
4.1 Hasil Penelitian.....	15
4.2 Pembahasan	17
BAB V.....	19
PENUTUP.....	19
5.1 Kesimpulan.....	19
5.2 Saran	19
DAFTAR PUSTAKA	20
LAMPIRAN.....	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka konsep penelitian	11
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Klaim pending Juni 2022	2
Tabel 3. 1 Definisi operasional	13
Tabel 3. 2 <i>checklist</i> penelitian.....	13
Tabel 4. 1 Data klaim rawat jalan periode Juli - Oktober 2022	16
Tabel 4. 2 Data klaim pending periode Juli - Oktober 2022 berdasarkan aspek administrasi, medis, dan koding.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	23
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian	24
Lampiran 3 Surat Laik Etik.....	25
Lampiran 4 <i>Checklist</i> Klaim	26

DAFTAR SINGKATAN

JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
INA-CBGs	: Indonesian Case Base Groups
ICD	: International Statistical Classification
WHO	: World Health Organization
KC	: Kantor Cabang
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
STARKES	: Standar Akreditasi Rumah Sakit sesuai Kementerian Kesehatan
ESWL	: Extracorporeal shock wave lithotripsy
MRI	: Magnetic resonance imaging
USG	: Ultrasonografi