

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Efektifitas.....	4
2.1.1 Definisi Efektifitas.....	4
2.1.2 Teori De Lone dan Mc Lan.....	5
2.1.3 BPJS Kesehatan.....	6
2.1.4 Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.....	8
2.4 Kerangka Konseptual.....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Rancangan Penelitian.....	14
3.2 Populasi,Sampel,dan Tehnik Sampling.....	14
3.3 Variabel Penelitian.....	16
3.4 Definisi Operasional.....	16
3.5 Instrumen Penelitian.....	19
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	19

3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian	20
3.8	Teknik Pengolahan Data	20
3.9	Analisa dan Penyajian Data	21
3.9.1	Analisa Data.....	21
3.9.2	Penyajian Data	21
3.10	Etika Penelitian	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		23
4.1	Hasil Penelitian	23
4.2	Pembahasan.....	27
BAB V PENUTUP		33
5.1	Kesimpulan	33
5.2	Saran	33
DAFTAR PUSTAKA		34
LAMPIRAN.....		36