

DAFTAR PUSTAKA

- BPJS Kesehatan. 2017. *Akses Pelayanan dalam Genggaman : BPJS Kesehatan Luncurkan Aplikasi Mobile JKN*. Diambil dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/596/Akses-Pelayanan-Dalam-Genggaman-BPJS-Kesehatan-Luncurkan-Aplikasi-Mobile-JKN-Banyak-Manfaat-dan-Mudahkan-Peserta-JKN-KIS>
- RUU Nomor 24 Tahun 2011. Badan Penyelenggara Jaminan Social.Link :<https://m.hukumonline.com/pusatdata/detail/lt4ee0b09735304/node/lt4d50fbec8b2ce/uu-no-24-tahun-2011-badan-penyelenggara-jaminan-sosial#!>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional
- Saleh, I. I. 2018. BPJS Kesehatan Sosialisasi Mobile JKN di Polda Metro Jaya.[Http://M.Rri.Co.Id/Jakarta/Post/Berita/571728/Layanan_Publik/Bpjs_Kesehatan_Sosialisasi_Aplikasi_Mobile_Jkn_Di_Polda_Metro_Jaya.Html](http://M.Rri.Co.Id/Jakarta/Post/Berita/571728/Layanan_Publik/Bpjs_Kesehatan_Sosialisasi_Aplikasi_Mobile_Jkn_Di_Polda_Metro_Jaya.Html)
- Kemenkes. 2017. *Buku Pegangan Sosialisasi JKN*. Diambil dari <http://www.depkes.go.id/resources/download/jkn/buku-pegangan-sosialisasi-jkn.pdf>
- Aplikasi Mobile JKN BPJS Kesehatan. (2021). Retrieved 30 November 2021, from <https://krakataumedika.com/info-media/artikel/aplikasi-mobile-jkn-bpjs-kesehatan>
- Komala, R., & Firdaus, A. (2020). Analisis Kualitas Layanan Mobile Jkn Terhadap. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis Islam*, 6(2), 188–199.
- Indonesia, K. (2021). Apa itu Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)?. Retrieved 30 November 2021, diambil dari [http://jkn.kemkes.go.id/detailfaq.php?id=1#:~:text=Jaminan%20Kesehatan%20Nasional%20\(JKN\)%20merupakan,untuk%20memenuhi%20kebutuhan%20dasar%20kesehatan](http://jkn.kemkes.go.id/detailfaq.php?id=1#:~:text=Jaminan%20Kesehatan%20Nasional%20(JKN)%20merupakan,untuk%20memenuhi%20kebutuhan%20dasar%20kesehatan)
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Aneka Cipta.

Widoyoko, Eko Putro. (2014). Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Rina Hayati. (2019). Pengertian Metode Pengumpulan Data, Jenis, dan Cara Menulisnya.

Sugiyono (2015). Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta

<https://ojs.udb.ac.id/index.php/sikenas/article/view/1665>

<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/viewFile/36200/27807>