

DAFTAR PUSTAKA

- Undang-undang No 24 tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial).
- Antina, Rila Rindi(2016). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN.. Madura : Jurnal Penelitian Administrasi Publik, 2016, Vol. 2. ISSN.
- WidyaAstuty,Lolo. (2022). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN PESERTA JAMINAN KESEHATAN. Chelsi Stelin. Manado : PHARMACON, 2022, Vol. 11.
2020. Apa itu populasi dan sampel penelitian. s.l. : Universitas Raharja, 2020.
- Setyawan, Febri Endra Budi. (2020).Gambaran Karakteristik dan Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan. Malang : Jurnal Ilmu Kesehatan, 2020, Vol. 1. ISSN.
- Rimawati, Wahyu Kharisma Putra. (2016). GAMBARAN KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN. Kediri : Jurnal STIKES, 2016, Vol. 9.
- Selvi Rianti, Zaili Rusli, dan Febri Yuliani. (2019). Kualitas Pelayanan Publik.. Riau Pekanbaru : Jurnal Ilmu Administrasi Negara, 2019, Vol. 15.
- Pedoman dan Prosedur Wawancara. UMY, Repository.
- PENERAPAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL) . 2019. Yogyakarta : Jurnal Optimasi Sistem Industri, 2019, Vol. 12. ISSN.
- Yandra Prananda, Dyah Rachmawati Lucitasar. (2019). PENERAPAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL). s.l. : Jurnal Optimasi Sistem Industri, 2019, Vol. 12. ISSN.
- Reyvan Maulid Prasetya. (2021).TEKNIK TRIANGULASI DALAM PENGOLAHAN DATA KUALITATIF,
- Pedoman Wawancara Mendalam Mengenai Gambaran Tingkat Kepuasan Pegawai Gedung Administrasi Pusat (GAP) Maranatha Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Poliklinik Maranatha Bandung, 2010.
- Gunawan, I. (2013). Metode penelitian kualitatif. Jakarta: Bumi Aksara, 143.
- Bachtiar S. Bachri. MEYAKINKAN VALIDITAS DATA MELALUI TRIANGULASI PADA PENELITIAN KUALITATIF
- Sugiono. (2009). Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif, . Bandung: Alfabeta.