

LAMPIRAN

Lampiran I. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id



Nomor : PP.08.02/6.3/2719/2022 10 Desember 2022
Lampiran : -
Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.
Bakesbangpol Kab. Jember
di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami mengharapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : Vinka Engelina Putri
NIM : P17430203057
Judul Penelitian : Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS Segmentasi PBPU di Kelurahan Tegal Besar
Periode Penelitian : Desember 2022 - Februari 2023
Metode Penelitian : Kuesioner dan Wawancara

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi
D3 Asuransi Kesehatan

Ngesti W. Utami, S.Kp, M.Pd
NIP. 196801181992032001

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792





KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
 Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 566746
 Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id



Nomor : PP.08.02/6.3/2401/2022 21 Oktober 2022
 Lampiran : -
 Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala BPJS Kesehatan Kantor Cabang Jember
 di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami mengharapakan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : Vinka Engelina Putri
 NIM : P17430203057
 Judul Penelitian : Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS Segmentasi PBPU di Kelurahan Tegal Besar
 Periode Penelitian : November 2022 - Maret 2023
 Metode Penelitian : Observasi

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Ketua Program Studi
 D3 Asuransi Kesehatan
Ngesti W. Utami, S.Kp, M.Pd
 NIP. 196801181992032001

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
 - Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
 - Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
 - Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
 - Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
 - Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
 - Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792





KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
 Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 566746
 Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id



Nomor : PP.08.02/6.3/2402/2022 21 Oktober 2022
 Lampiran : -
 Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Kelurahan Tegal Besar Kab. Jember
 di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami mengharapakan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : Vinka Engelina Putri
 NIM : P17430203057
 Judul Penelitian : Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS Segmentasi PBPU di Kelurahan Tegal Besar
 Periode Penelitian : November 2022 - Maret 2023
 Metode Penelitian : Kuesioner dan Wawancara

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Ketua Program Studi
 D3 Asuransi Kesehatan

Ngesti W. Utami, S.Kp, M.Pd
 NIP. 196801181992032001

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
 - Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
 - Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
 - Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
 - Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
 - Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
 - Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Letjen S Parman No. 89 Telp. 337853 Jember

Kepada

Yth. Sdr. 1. Kepala BPJS Kesehatan
Kabupaten Jember
2. Camat Kaliwates
Kabupaten Jember
di -
Jember

SURAT REKOMENDASI

Nomor : 074/0094/415/2022

Tentang

PENELITIAN

Dasar : 1. Permendagri RI Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Permendagri RI Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
2. Peraturan Bupati Jember No. 46 Tahun 2014 tentang Pedoman Penerbitan Surat Rekomendasi Penelitian Kabupaten Jember

Memperhatikan : Surat Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, 10 Desember 2022, Nomor: PP.08.02/6.3/2719/2022, Perihal: Surat Ijin Penelitian

MEREKOMENDASIKAN

Nama : Vinka Engelina Putri
NIM : P17430203057
Daftar Tim : -
Instansi : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang D3 Asuransi Kesehatan
Alamat : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang
Keperluan : Melaksanakan kegiatan penelitian *dengan judul/terkait* Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS Segmentasi BPU di Kelurahan Tegal Besar
Lokasi : 1. BPJS Kesehatan Jember
2. Wilayah Kerja Kelurahan Tegal Besar Kabupaten Jember
Waktu Kegiatan : 19 Desember 2022 s/d 20 Februari 2023

Apabila tidak bertentangan dengan kewenangan dan ketentuan yang berlaku, diharapkan Saudara memberi bantuan tempat dan atau data seperlunya untuk kegiatan dimaksud.

1. Kegiatan dimaksud benar-benar untuk kepentingan Pendidikan.
 2. Tidak dibenarkan melakukan aktivitas politik.
 3. Apabila situasi dan kondisi wilayah tidak memungkinkan akan dilakukan penghentian kegiatan.
- Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Ditetapkan di : Jember

Tanggal : 12 Desember 2022

KEPALA BAKESBANG DAN POLITIK
KABUPATEN JEMBER

Ditandatangani secara elektronik
j-krep.jemberkab.go.id

Dr. H. EDY BUDI SUSILO, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19681214 198809 1 001

Tembusan : 1. Kaprodi Asuransi Kesehatan
Yth. Sdr. Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
2. Yang Bersangkutan



Nomor : 42 /VII-07/0123
Lampiran : Satu Berkas
Hal : Permohonan data

Jember, 09 Januari 2023

Yth. Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
di
Malang

Pertama tama kami sampaikan terima kasih atas dukungannya kepada Program JKN sehingga pelaksanaan program JKN bisa berjalan dengan baik sampai dengan saat ini. Menindaklanjuti Surat Poltekkes Malang dengan nomor surat PP.08.02/6.3/2401/2022 dengan hal Surat Izin Penelitian Mahasiswa, bersama ini dapat kami sampaikan bahwa data yang dibutuhkan dalam penelitian An Vinka Engelina Putri sudah kami sampaikan melalui email yang bersangkutan pada tanggal 9 Januari 2023 (Bukti Terlampir).

Demikian dapat kami sampaikan atas Kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.



FM/r/PK.01.01

Kantor Cabang Jember

Jl. Riau No.24, Krajan Barat, Sumbersari Jember 68121
Telp. +62 331 330268
Fax. +62 331 330222
Email : kc-jember@bpjs-kesehatan.go.id
www.bpjs-kesehatan.go.id



PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER
KECAMATAN KALIWATES
KELURAHAN TEGAL BESAR
 Jl. Basuki Rahmat No.197 Telp. (0331) - 330418

Jember, 16 Januari 2023

Nomor : 470 / 07 / 35.09.01.2007/2023 Kepada
 Sifat : Penting Yth Sdr Ketua RT. Dan RW se
 Lampiran : 1 (satu) berkas Wilayah Kelurahan Tegalbesar
 Perihal : Ijin Penelitian /Survey/Research

Di

JEMBER

Berdasarkan Surat Camat Kaliwates Nomor 074/ 21 /35.09.01/2023 tanggal 10 Januari 2023 perihal Ijin Penelitian /Survey/Research, maka bersama ini apabila tidak bertentangan kewenangan dan ketentuan yang berlaku, diharapkan Saudara memberi bantuan, tempat dan atau data seperlunya untuk kegiatan dimaksud

Kepada :

Nama : **VINKA ENGELINA PUTRI**
 NIM : P17430203057
 Instansi : Politeknik kesehatan Kemenkes Malang D3 Asuransi Kesehatan
 Alamat : Jl. Besar ijen No. 77 C Malang
 Keperluan : Melaksanakan Kegiatan Penelitian / Surve / Research dengan judul : " Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS Segmentasi PBPU di Kelurahan Tegal Besar Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember "

Lokasi : RT dan RW se Kelurahan Tegal Besar Kecamatan Kaliwates
 Waktu Kegiatan : 19 Desember 2022 s/d 20 Februari 2023
 Catatan : 1.Kegiatan dimaksud benar benar untuk kepentingan Pendidikan;
 2.Tidak dibenarkan melakukan aktivitas politik;
 3.Apabila situasi dan kondisi wilayah tidak memungkinkan akan dilakukan penghentian kegiatan

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.


PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER
KELURAHAN TEGAL BESAR

I CA GHEL HERNAWATI, S.STP,M.Si
 Penata
 NIP. 19900529 201206 2 002

Lampiran II. *Informed Consent*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : *Nama boleh dikosongkan

Tempat/Tanggal Lahir :

Alamat :

Saat ini tinggal di Kelurahan Tegal Besar

Menyatakan bahwa :

1. Saya telah dijelaskan dan paham tentang latar belakang penelitian ini
2. Saya telah mengetahui bahwa informasi yang saya berikan dapat dijadikan sebuah data dalam penelitian ini
3. Saya telah mengerti bahwa penelitian ini akan dijadikan sebuah karya tulis ilmiah
4. Saya telah mengetahui bahwa identitas saya sebagai sumber informasi akan dijaga kerahasiannya
5. Saya bersedia memberikan informasi pada penelitian ini yang berjudul “Analisis Fakto Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS Segmentasi PBPU di Kelurahan Tegal Besar” yang disusun oleh

Nama : Vinka Engelina Putri

Program Studi : D3 Asuransi Kesehatan

Jember, 2022

(.....)

Lampiran III. Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara/I yang saya hormati,

Saya adalah mahasiswa Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Mohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan jujur. Atas kesediaannya mengisi kuesioner ini, saya haturkan terima kasih

Vinka Engelina Putri

I. Karakteristik Responden

Nomer Responden (Diisi Peneliti) :

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

II. Berilah tanda silang (X) pada pertanyaan-pertanyaan dibawah ini :

1. Pendidikan

- | | | |
|------------|------------------|------------------|
| a. SD | b. SMP/Sederajat | c. SMA/Sederajat |
| d. Diploma | e. D-IV/S1 | f. S2/S3/Lebih |

2. Pekerjaan

- | | |
|--------------------|------------------|
| a. Karyawan swasta | d. Wirawasta |
| b. Mahasiswa | e. Pekerja Lepas |
| c. Petani | |

3. Pendapatan

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| a. < Rp. 1.000.000 | b. Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000 |
| c. Rp. 3.000.000 – Rp. 5.000.000 | d. > Rp. 5.000.000 |

4. Jarak Rumah Menuju Tempat Pembayaran

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| a. < 1 km | b. 1-5 km | c. > 5 km |
|-----------|-----------|-----------|

5. Tempat Anda Membayar Iuran

- | | |
|---------------|---------------|
| a. Bank | b. ATM |
| c. Kantor pos | d. Minimarket |
| e. Pegadaian | |

6. Apakah setiap bulan anda membayar sebelum tanggal 10?

- | | |
|-------|----------|
| a. Ya | b. Tidak |
|-------|----------|

7. Pengetahuan Mengenai JKN

Pilihlah jawaban yang tepat menurut anda

1) Berapa biaya pembayaran iuran kelas 1?

- | | |
|------------|-------------------|
| a. 75.000 | b. 150.000 |
| c. 100.000 | d. 35.000 |

2) Berapa biaya pembayaran iuran kelas 2?

- | | |
|-------------------|------------|
| a. 75.000 | b. 150.000 |
| c. 100.000 | d. 35.000 |

3) Berapa biaya pembayaran iuran kelas 3?

- | | |
|------------|------------------|
| a. 75.000 | b. 150.000 |
| c. 100.000 | d. 35.000 |

4) Iuran tiap bulan wajib dibayarkan sebelum tanggal berapa?

- | | |
|--------------|------|
| a. 10 | b. 1 |
| c. 5 | d. 7 |

Keterangan cara pengisian :

Berilah tanda (✓) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan yang diterima dalam pelayanan, pada kolom : 1. Sangat Tidak Puas (STP) 2. Tidak Puas (TP) 3. Cukup Puas (CP) 4. Puas (P) 5. Sangat Puas (SP)

No	Kehandalan (Reliability)	STP	TP	CP	P	SP
1.	Dokter menjelaskan penyakit yang diderita pasien dengan baik dan jelas					
2.	Petugas kesehatan memberitahu cara perawatan penyakit pasien					
3.	Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur					
4.	Petugas bersikap adil dalam memberikan pelayanan					
5.	Petugas kesehatan terampil dalam memberikan pelayanan					
No	Keyakinan (Assurance)	STP	TP	CP	P	SP
1.	Dokter mempunyai kemampuan dalam menetapkan diagnose penyakit dan mengobati dengan baik, sehingga mampu menimbulkan rasa keyakinan untuk sembuh					
2.	Petugas kesehatan memberikan kesempatan kepada pasien dan keluarga untuk bertanya					
3.	Rumah Sakit memberikan pelayanan yang sama untuk semua pasien					
4.	Pelayanan rawat jalan di Rumah Sakit tanpa biaya tambahan (kecuali pasien umum)					

5.	Petugas kesehatan terampil dalam memberikan pelayanan					
No	Ketanggapan (Responsibilitas)	STP	TP	CP	P	SP
1.	Petugas tanggap dalam menghadapi keluhan pasien					
2.	Petugas pendaftaran melayani dengan cepat					
3.	Petugas kesehatan mendengarkan keluhan pasien dengan seksama					
4.	Petugas kesehatan tanggap dalam membantu pasien yang dating					
5.	Petugas melakukan tindakan pelayanan tepat waktu					
No	Empati (Empathy)	STP	TP	CP	P	SP
1.	Petugas pendaftaran melayani dengan ramah dan sopan					
2.	Petugas pendaftaran memberikan informasi yang jelas dan mudah dipahami					
3.	Petugas menunjukkan empati terhadap pengaduan yang disampaikan					
4.	Petugas merespon dan menangani pengaduan yang disampaikan secara jelas					
5.	Permintaan informasi / pengaduan selesai ditangani					
No	Fasilitas Berwujud (tangibles)	STP	TP	CP	P	SP

1.	Fasilitas ruang tunggu pendaftaran lengkap (kursi tunggu, toilet, ruang laktasi, dll)					
2.	Petunjuk arah poliklinik tersedia dan mudah terlihat					
3.	Alur pendaftaran peserta tersedia dan jelas					
4.	Persyaratan pendaftaran mudah					
5.	Waktu tunggu antrian pendaftaran rawat jalan rumah sakit cepat					

Kuesioner hasil modifikasi dari penelitian (Aulia Maghfiroh., 2019; Novia Widyanti., 2018)

Lampiran IV. Hasil Pengolahan Data

A. Uji Univariat

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	43	43.9	43.9	43.9
	Perempuan	55	56.1	56.1	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 tahun	48	49.0	49.0	49.0
	26-45 tahun	36	36.7	36.7	85.7
	>45 tahun	14	14.3	14.3	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Patuh	46	46.9	46.9	46.9
	Tidak patuh	52	53.1	53.1	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Pengetahuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	28	28.6	28.6	28.6
	Tinggi	70	71.4	71.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bekerja	71	72.4	72.4	72.4
	Tidak bekerja	27	27.6	27.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	38	38.8	38.8	38.8
	Sedang	33	33.7	33.7	72.4
	Tinggi	26	26.5	26.5	99.0
	Sangat tinggi	1	1.0	1.0	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	Rendah	11	11.2	11.2	11.2
	Menengah	27	27.6	27.6	38.8
	Tinggi	60	61.2	61.2	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Jarak Menuju Tempat Pembayaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dekat	16	16.3	16.3	16.3
	Sedang	58	59.2	59.2	75.5
	Jauh	24	24.5	24.5	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Tempat Pembayaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bank	22	22.4	22.4	22.4
	ATM	39	39.8	39.8	62.2
	Kantor Pos	2	2.0	2.0	64.3
	Minimarket	35	35.7	35.7	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Persepsi Kepuasan terhadap Pelayanan Kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Negatif	40	40.8	40.8	40.8

Positif	58	59.2	59.2	100.0
Total	98	100.0	100.0	

B. Uji Bivariat

Pengetahuan * Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS

Crosstab

			Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS		Total
			Patuh	Tidak patuh	
Pengetahuan	Rendah	Count	1	27	28
		% of Total	1.0%	27.6%	28.6%
	Tinggi	Count	45	25	70
		% of Total	45.9%	25.5%	71.4%
Total		Count	46	52	98
		% of Total	46.9%	53.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	29.601 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	27.213	1	.000		
Likelihood Ratio	35.615	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	29.299	1	.000		
N of Valid Cases	98				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 13.14.

b. Computed only for a 2x2 table

Pekerjaan * Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS

Crosstab

		Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS			
		Patuh	Tidak patuh	Total	
Pekerjaan	Bekerja	Count	41	30	71
		% of Total	41.8%	30.6%	72.4%
	Tidak bekerja	Count	5	22	27
		% of Total	5.1%	22.4%	27.6%
Total		Count	46	52	98
		% of Total	46.9%	53.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	12.086 ^a	1	.001		
Continuity Correction ^b	10.562	1	.001		
Likelihood Ratio	12.899	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.000
Linear-by-Linear Association	11.963	1	.001		
N of Valid Cases	98				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 12.67.

b. Computed only for a 2x2 table

Pendapatan * Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS

Crosstab

		Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS			
		Patuh	Tidak patuh	Total	
Pendapatan	Rendah	Count	7	31	38
		% of Total	7.1%	31.6%	38.8%
	Sedang	Count	16	17	33
		% of Total	16.3%	17.3%	33.7%
	Tinggi	Count	22	4	26
		% of Total	22.4%	4.1%	26.5%
	Sangat tinggi	Count	1	0	1
		% of Total	1.0%	0.0%	1.0%
Total	Count	46	52	98	
	% of Total	46.9%	53.1%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	28.389 ^a	3	.000
Likelihood Ratio	31.140	3	.000
Linear-by-Linear Association	27.923	1	.000
N of Valid Cases	98		

a. 2 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .47.

Pendidikan * Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS

Crosstab

Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS	Total
----------------------------------	-------

			Patuh	Tidak patuh	
Pendidikan	Rendah	Count	3	8	11
		% of Total	3.1%	8.2%	11.2%
	Menengah	Count	5	22	27
		% of Total	5.1%	22.4%	27.6%
	Tinggi	Count	38	22	60
		% of Total	38.8%	22.4%	61.2%
Total	Count	46	52	98	
	% of Total	46.9%	53.1%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)
Pearson Chi-Square	16.939 ^a	2	.000
Likelihood Ratio	17.864	2	.000
Linear-by-Linear Association	12.307	1	.000
N of Valid Cases	98		

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.16.

Jarak Menuju Tempat Pembayaran * Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS

Crosstab

		Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS		Total
		Patuh	Tidak patuh	
Dekat	Count	9	7	16

Jarak Menuju Tempat Pembayaran		% of Total	9.2%	7.1%	16.3%
	Sedang	Count	30	28	58
		% of Total	30.6%	28.6%	59.2%
	Jauh	Count	7	17	24
		% of Total	7.1%	17.3%	24.5%
Total	Count	46	52	98	
	% of Total	46.9%	53.1%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)
Pearson Chi-Square	4.134 ^a	2	.127
Likelihood Ratio	4.249	2	.120
Linear-by-Linear Association	3.345	1	.067
N of Valid Cases	98		

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7.51.

Tempat Pembayaran * Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS

Crosstab

		Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS		Total	
		Patuh	Tidak patuh		
Tempat Pembayaran	Bank	Count	4	18	22
		% of Total	4.1%	18.4%	22.4%
	ATM	Count	22	17	39
		% of Total	22.4%	17.3%	39.8%

	Kantor Pos	Count	2	0	2
		% of Total	2.0%	0.0%	2.0%
	Minimarket	Count	18	17	35
		% of Total	18.4%	17.3%	35.7%
Total		Count	46	52	98
		% of Total	46.9%	53.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)
Pearson Chi-Square	11.254 ^a	3	.010
Likelihood Ratio	12.713	3	.005
Linear-by-Linear Association	3.182	1	.074
N of Valid Cases	98		

a. 2 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .94.

Persepsi Kepuasan terhadap Pelayanan Kesehatan * Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS

Crosstab

		Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS		Total	
		Patuh	Tidak patuh		
Persepsi Kepuasan terhadap Pelayanan Kesehatan	Negatif	Count	5	35	40
		% of Total	5.1%	35.7%	40.8%
	Positif	Count	41	17	58
		% of Total	41.8%	17.3%	59.2%

Total	Count	46	52	98
	% of Total	46.9%	53.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	32.184 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	29.890	1	.000		
Likelihood Ratio	35.178	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	31.856	1	.000		
N of Valid Cases	98				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 18.78.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran V.

LEMBAR REKAPITULASI PENELITIAN

No	Nama	JK	Usia	Kepatuhan	Pekerjaan	Pendapatan	Pendidikan	Jarak	Tempat Pembayaran	Pengetahuan	Persepsi
1	D	2	1	1	1	1	3	3	2	2	2
2	I	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1
3	S	2	2	1	1	3	5	3	2	2	2
4	N	2	1	1	1	3	6	3	4	2	2
5	G	2	1	1	1	2	4	2	2	2	2
6	D	2	1	2	1	2	5	2	1	1	1
7	d	2	2	2	1	2	5	2	4	1	2
8	F	2	2	1	1	3	5	1	4	2	2
9	N	2	1	2	1	1	4	1	2	1	1
10	R	1	1	1	1	2	5	3	4	2	2
11	A	2	1	2	1	1	3	2	2	1	1

12	NDL	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1
13	a	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1
14	K	2	3	1	1	2	2	3	2	2	1
15	F	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2
16	MT	2	1	1	1	1	2	3	4	2	1
17	VZ	1	2	1	1	3	5	2	2	2	2
18	e	1	2	1	1	2	5	3	1	2	2
19	p	1	2	1	1	3	6	2	4	2	2
20	HAK	2	2	1	1	2	4	2	1	2	2
21	BP	1	1	1	1	3	6	1	1	2	2
22	ayw	2	1	2	1	1	2	3	1	1	1
23	D	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1
24	K	2	2	1	1	4	6	1	2	2	2
25	R	2	1	1	1	2	5	2	2	2	1
26	F	1	1	1	1	2	4	2	2	2	2

27	M	1	2	1	1	3	5	1	4	2	2
28	M	1	1	1	1	2	5	2	3	2	2
29	M	1	2	1	1	3	4	2	3	2	2
30	E	1	3	2	1	1	1	2	1	2	2
31	Z	1	3	1	1	1	2	2	4	2	2
32	ATS	1	1	2	1	3	5	2	2	2	1
33	s	1	2	1	1	3	5	2	4	2	2
34	h	2	2	1	1	2	4	2	4	2	2
35	Y	2	2	2	1	1	3	3	1	1	2
36	A	1	2	1	1	3	5	1	2	2	2
37	B	1	2	2	1	2	4	3	1	2	2
38	D	1	2	2	1	2	4	2	4	2	1
39	M	2	2	2	1	3	4	1	4	2	1
40	LIQ	1	2	1	1	3	3	2	4	2	2
41	Y	2	2	2	1	1	3	3	1	1	1

42	M	1	3	1	1	3	4	2	2	2	1
43	k	1	3	2	1	1	3	3	1	1	2
44	J	1	3	1	1	3	3	1	2	2	2
45	E	1	2	2	1	2	4	2	4	1	1
46	W	2	3	1	1	2	4	2	4	2	2
47	C	2	2	2	1	1	4	2	2	1	2
48	V	2	2	1	1	3	5	2	2	2	2
49	B	1	2	2	1	2	5	2	4	2	1
50	S	1	3	2	1	1	5	3	2	1	1
51	F	2	1	2	1	1	3	1	4	1	2
52	A	1	3	1	1	2	3	2	4	2	2
53	S	1	2	1	1	3	4	1	2	2	2
54	d	2	1	1	1	2	5	1	4	2	2
55	b	1	1	2	1	2	3	1	2	2	1
56	m	2	1	2	1	2	3	2	4	2	2

57	A	2	1	2	1	2	3	1	4	2	1
58	N	2	1	2	1	2	4	1	2	1	1
59	YL	2	1	1	1	2	4	2	4	2	2
60	RA	2	1	2	1	2	3	3	1	1	1
61	RF	2	1	1	1	3	4	1	4	2	2
62	h	2	3	2	1	2	2	3	1	1	1
63	y	2	3	2	1	2	2	3	1	2	1
64	d	2	1	2	1	2	2	2	4	2	1
65	R	2	3	2	1	2	3	3	1	1	1
66	RS	1	1	2	1	1	3	2	4	2	1
67	SH	2	1	1	1	3	5	2	2	2	2
68	TN	2	1	2	1	1	2	2	4	2	1
69	S	2	1	2	1	2	4	2	4	2	1
70	E	2	3	1	1	2	5	2	4	2	2
71	A	2	2	1	1	2	4	2	4	2	2

72	FP	1	2	2	1	2	5	2	2	1	1
73	M	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2
74	K	2	2	2	1	2	3	1	4	2	2
75	D	1	2	1	1	3	5	3	2	2	2
76	M	1	1	2	1	1	2	3	4	1	1
77	z	2	2	1	1	3	5	2	2	2	2
78	J	1	2	1	1	2	5	2	2	2	2
79	N	1	2	2	1	3	5	2	2	2	1
80	I	2	2	2	1	2	5	2	4	1	1
81	H	2	3	2	1	2	5	3	1	1	1
82	H	1	3	2	1	3	5	2	2	2	2
83	R	1	3	2	1	2	5	2	1	1	1
84	P	2	2	1	1	2	5	2	4	2	2
85	s	1	3	2	1	3	3	2	2	2	1
86	T	2	2	2	1	2	4	2	2	2	1

87	r	1	2	1	1	3	3	2	2	2	2
88	D	2	2	1	1	3	5	2	2	2	2
89	w	2	2	1	1	3	5	2	2	2	2
90	a	1	3	1	1	3	5	2	2	2	2
91	a	2	1	2	1	1	4	2	4	2	1
92	c	2	1	2	1	1	3	2	2	1	1
93	E	1	3	1	1	3	3	2	2	2	2
94	t	1	3	2	1	3	4	2	2	2	1
95	Y	1	3	2	1	2	3	3	1	2	2
96	m	1	3	1	1	3	3	2	1	2	2
97	c	2	1	2	1	2	5	2	2	2	1
98	N	2	1	1	1	3	4	2	4	2	2

