

ABSTRAK

Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Iuran JKN KIS Segmentasi PBPU di Kelurahan Tegal Besar. Vinka Engelina Putri (2023). Karya Tulis Ilmiah Penelitian Analitik. Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Kesehatan Terapan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Puguh Priyo Widodo, Amd. RMIK., S.Si.,SKM.,MMRS. Penguji Rizki Fadila, SE.,MSA.AK.

Kata Kunci : Kepatuhan Membayar Iuran JKN, BPJS Kesehatan

Kepatuhan dalam membayar iuran JKN bagi peserta PBPU merupakan komponen terpenting untuk mempermudah pemanfaatan pelayanan kesehatan. Di Kelurahan Tegal Besar, sebanyak 2.984 peserta (46,83%) menunggak pembayaran iuran JKN. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan kepatuhan membayar iuran peserta JKN KIS segmentasi PBPU di Kelurahan Tegal Besar. Jenis penelitian ini adalah analitik. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 98 peserta dari seluruh peserta JKN PBPU di Kelurahan Tegal Besar. Analisis data yang digunakan adalah analisis univariat dan analisis bivariat dengan uji *chi-square*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa dari 98 responden terdapat 46 orang (46,9%) yang patuh dalam membayar iuran JKN. Variabel yang memiliki hubungan dengan kepatuhan membayar iuran JKN Segmentasi PBPU di Kelurahan Tegal Besar adalah Pengetahuan, Pekerjaan, Pendapatan, Pendidikan, Ketersediaan tempat pembayaran, dan Persepsi. Sedangkan variabel yang tidak memiliki hubungan dengan kepatuhan membayar iuran JKN Segmentasi PBPU di Kelurahan Tegal Besar adalah jarak rumah menuju tempat pembayaran. Saran kepada BPJS Kesehatan agar memberikan sosialisasi secara rutin terkait kewajiban peserta untuk membayar iuran.

