

## ABSTRAK

*Usability Testing* Aplikasi Mobile JKN Di Kabupaten Blitar. Alexandra Flyomi Desilo (2023) Karya Tulis Ilmiah Penelitian Deskriptif Kuantitatif. Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Kesehatan Terapan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Anggi Ardhiasti, SKM. MPH, Penguji Rizki Fadila, SE, M.S.A.

Kata Kunci : *Usability Testing*, Mobile JKN dan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Sudah 86% dari total penduduk Indonesia tergabung dalam JKN, namun pemanfaatan pelayanan administrasi melalui aplikasi Mobile JKN masih 7% dari total peserta JKN. Berdasarkan studi pendahuluan di Kabupaten Blitar masih banyak peserta yang datang ke kantor untuk menyelesaikan masalah administrasi, padahal masalah administrasi tersebut dapat diselesaikan dengan aplikasi Mobile JKN. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui *usability* aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Blitar menggunakan metode kuesioner yang diadaptasi dari *Use Questionnaire*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif pendekatan survei dengan 100 responden yang dihitung menggunakan rumus Lemeshow. Hasil dari penelitian ini ditemukan kategori *usefulness* total skor 2.73 dengan persentase 85.22%. *Ease of learning* total skor 2.32 dengan persentase 83%. *Satisfaction* total skor 1.31 dengan persentase 82%. *Ease of use* total skor 3.53 dengan persentase 80.14%, dan teridentifikasi bahwa semua variabel masuk dalam kategori Sangat Setuju. Dengan skor variabel diatas 80% dapat disimpulkan pengguna sangat setuju dengan *usability* aplikasi Mobile JKN.