

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei yang dilakukan dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data. Kuesioner diadaptasi dari teori *Use Questionnaire* (Lund, 2001) yang bertujuan untuk mengukur *usability* aplikasi Mobile JKN dengan mengukur skor *usefulness* atau kegunaan, *ease of use* atau kemudahan penggunaan, *satisfaction* atau kepuasan, *ease of learnig* atau kemudahan belajar dari aplikasi *Mobile JKN*.

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian

3.2.1 Populasi

Populasi adalah jumlah keseluruhan dari satuan-satuan atau individu-individu yang dapat berupa orang-orang, institusi-institusi, serta benda-benda yang karakteristiknya hendak diteliti (Jaya, 2021). Populasi dalam penelitian ini adalah peserta JKN yang ada di Kabupaten Blitar yang memiliki total sebesar 714.618 jiwa.

3.2.2 Sampel

Sampel merupakan bagian yang diambil dari keseluruhan objek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi. Besar sampel dalam penelitian ini dihitung berdasarkan rumus Lemeshow, 1997. Alasan peneliti menggunakan rumus dari Lemeshow (1997) karena

populasi yang diteliti terlalu besar dengan jumlah populasi yang terus meningkat. Perhitungan sampel penelitian yaitu :

$$\eta = \frac{z^2 p(1-p)}{d^2}$$

$$\eta = \frac{0,5(1-0,5)(1,96^2)}{(0,1)^2}$$

$$\eta = 96,4 = 96$$

Keterangan :

n = Jumlah Sampel

z = Nilai standart = 1.96

p = Maksimal estimasi = 50% = 0.5

d = alpha (0,10) atau sampling error = 10%

Dari perhitungan akan diperoleh jumlah sampel minimal dalam penelitian ini yaitu 96 orang responden dan dibulatkan oleh peneliti menjadi 100 orang responden.

Dalam penelitian ini teknik sampling yang digunakan adalah simple random sampling yaitu pengambilan anggota sampel dan populasi dilakukan secara acak, tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi tersebut (Jaya, 2021). Kriteria sampel pada penelitian ini adalah:

1. Kriteria Inklusi

- a. Peserta JKN yang telah mengunduh dan menggunakan aplikasi Mobile JKN.
- b. Peserta bersedia untuk mengisi kuesioner.

2. Kriteria Enklusi

- a. Peserta JKN yang belum pernah menggunakan aplikasi Mobile JKN.
- b. Peserta yang tidak bersedia mengisi kuesioner.

3.3 Variabel Penelitian

Variabel penelitian dalam penelitian ini adalah *usefulness* atau kegunaan, *ease of use* atau kemudahan penggunaan, *satisfaction* atau kepuasan, *ease of learning* atau kemudahan belajar dari aplikasi *Mobile JKN*.

3.4 Definisi Operasional

Definisi operasional variabel merupakan pernyataan prosedur yang digunakan peneliti untuk mengukur variabel tertentu (Sarwono, 2022).

Definisi operasional pada penelitian ini yaitu seperti yang terlihat pada tabel 3.1 pada halaman berikutnya:

Tabel 3.1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi operasional	Indikator	Alat Ukur	Skala Ukur	Hasil
Kegunaan (<i>Usefulness</i>)	Merupakan pernyataan untuk mengukur tingkat kegunaan Mobile JKN (modifikasi dari penelitian Novitasari et al., 2021).	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Tidak Setuju 4. Sangat Tidak Setuju	Kuisisioner	Kategorikal	1. Sangat setuju memiliki skor 4 2. Setuju memiliki skor 3 3. Tidak Setuju memiliki skor 2 4. Sangat Tidak Setuju memiliki skor 1

Variabel	Definisi operasional	Indikator	Alat Ukur	Skala Ukur	Hasil
Kemudahan penggunaan (<i>ease of use</i>)	Merupakan pernyataan untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan Aplikasi Mobile JKN (Novitasari et al., 2021).	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Tidak Setuju 4. Sangat Tidak Setuju	Kuisisioner	Kategorikal	1. Sangat setuju memiliki skor 4 2. Setuju memiliki skor 3 3. Tidak Setuju memiliki skor 2 4. Sangat Tidak Setuju memiliki skor 1
Kemudahan belajar (<i>ease of Learning</i>)	Merupakan pernyataan untuk mengukur tingkat kemudahan untuk belajar dalam sebuah sistem (Novitasari et al., 2021).	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Tidak Setuju 4. Sangat Tidak Setuju	Kuisisioner	Kategorikal	1. Sangat setuju memiliki skor 4 2. Setuju memiliki skor 3 3. Tidak Setuju memiliki skor 2 4. Sangat Tidak Setuju memiliki skor 1

Variabel	Definisi operasional	Indikator	Alat Ukur	Skala Ukur	Hasil
Kepuasan (<i>Satisfication</i>)	Merupakan pernyataan mengukur tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem (Novitasari et al., 2021).	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Tidak Setuju 4. Sangat Tidak Setuju	Kuisisioner	Kategorikal	1. Sangat setuju memiliki skor 4 2. Setuju memiliki skor 3 3. Tidak Setuju memiliki skor 2 4. Sangat Tidak Setuju memiliki skor 1

3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.5.1 Lokasi

Lokasi penelitian ini dilakukan di kantor cabang BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar.

3.5.2 Waktu

Penelitian ini dilaksanakan pada Januari 2023.

3.6 Teknik Pengumpulan Data

1. Data Primer

Setelah mengumpulkan data sekunder peneliti mengumpulkan data primer. Data primer merupakan data yang diperoleh dari responden melalui kuesioner peneliti dengan narasumber (Jaya, 2021). Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari media kuesioner yang disebar kepada peserta JKN yang telah menggunakan Mobile JKN di Kantor BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar.

2. Instrumen Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner. Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan tertulis kepada para responden untuk dijawab (Jaya, 2021). Pertanyaan dalam kuesioner dalam penelitian ini diadaptasi dari metode pengukuran *usability* aplikasi yaitu *USE Questionnaire* dari penelitian Sufandi dkk (2022), lalu dibagikan kepada responden. Kuesioner berisi 3 bagian, bagian pertama yaitu bagian informasi kegiatan dan bagian kedua berisi profil responden serta pertanyaan pokok penelitian. Kuesioner berisi 30 butir pernyataan yang terbagi menjadi 8 butir pernyataan mengenai aspek *usefulness*, 11 butir pernyataan mengenai aspek *ease of use*, 4 butir pernyataan mengenai aspek *easy of learning*, 7 butir pernyataan mengenai aspek *satisfaction*.

3.7 Analisis dan Penyajian Data

3.7.1 Analisis Data

Analisa data dalam penelitian kuantitatif menurut Priyono, 2016 meliputi:

a. Pengkodean Data (*Data Coding*)

Data coding merupakan suatu proses penyusunan secara sistematis data mentah (yang ada dalam kuesioner) ke dalam bentuk yang mudah dibaca oleh mesin pengolah data seperti komputer. Dalam penelitian ini pengkodean dilakukan dengan cara melakukan kuantifikasi hasil kuesioner, yaitu: sangat setuju menjadi 4 poin, setuju menjadi 3 poin, tidak setuju menjadi 2 poin, sangat tidak setuju menjadi 1 poin.

b. Pemindahan Data Ke Computer (*Data Entering*)

Data entering adalah memindahkan data yang telah diubah menjadi kode ke dalam mesin pengolah data. Dalam penelitian ini setelah pengkodean data dilakukan dengan pemindahan dari data kuesioner ke aplikasi Microsoft Excel.

c. Pembersihan Data (*Data Cleaning*)

Data cleaning adalah memastikan bahwa seluruh data yang telah dimasukkan ke dalam mesin pengolah data sudah sesuai dengan yang sebenarnya. Dalam penelitian ini dilakukan saat melakukan pengolahan data, ketika data kuesioner responden dipindahkan ke aplikasi Excel, peneliti akan memeriksa apakah data individu serta jawaban kuesioner sudah sesuai.

Dalam penelitian ini juga dilakukan pengolahan data setelah dilakukan pengkodean data di aplikasi Microsoft Excel dengan menjumlahkan total skor seluruh jawaban dari

pernyataan setiap variabel, dan menjumlahkan skor maksimal pernyataan dari setiap variabel, lalu hasil kedua penjumlahan diolah menggunakan teori (Sufandi et al., 2022), seperti berikut:

$$\frac{\text{Skor yang diobservasi}}{\text{Skor yang diharapkan}} \times 100 =$$

$$\frac{\text{Jumlah Skor Total}}{\text{Jumlah Skor Maksimal} \times \text{Jumlah Pertanyaan} \times \text{Jumlah Responden}} \times 100$$

Setelah menemukan hasil persentase, maka hasil tersebut akan dikonversikan ke beberapa kategori berdasarkan kategori persentase nilai yang telah dipaparkan (Batmetan dkk, 2018):

Tabel 3.2 Kategori Persentase Hasil Skor

Persentase Jawaban	Keterangan
0% - 19.99%	Kurang mudah sekali
20% - 39.99%	Kurang Mudah
40% - 59.99%	Cukup Mudah
60% - 79.99%	Mudah
80% - 100%	Sangat mudah

3.7.2 Penyajian Data

Data disajikan dalam bentuk tabel untuk menggambarkan hasil perhitungan masing-masing variabel yaitu *usefulness* atau kegunaan, *ease of use* atau kemudahan penggunaan, *satisfaction* atau kepuasan, *ease of learnig* atau kemudahan belajar dari aplikasi Mobile JKN.

3.8 Etika Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti melakukan penelitian setelah mendapatkan izin dari pihak BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar dengan melengkapi ketentuan yaitu surat izin penelitian dari kampus, serta proposal penelitian. Dalam penelitian ini juga menerapkan etika penelitian sebagai berikut:

1. Menghormati atau menghargai subjek:

Subjek secara sukarela dan tanpa paksaan/tekanan/ancaman untuk menjadi subjek dalam eksperimen Peneliti bertanggung jawab atas perlindungan privasi subjek data anonim & identifikasi melalui pengkodean angka. Data penelitian dirahasiakan & hanya digunakan untuk tujuan penelitian hasil data tidak boleh disebarluaskan.

Dalam penelitian ini dilakukan dengan melakukan pemberian informasi mengenai penelitian yang dilakukan untuk kepentingan pendidikan dan penelitian yang bertujuan untuk mengukur *usability* Mobile JKN, setelah mendapat informasi yang cukup, apabila responden setuju untuk menjadi responden akan diarahkan untuk mengisi dan menandatangani *informed consent*.

2. Manfaat

Peneliti dapat melakukan penelitian sesuai langkah-langkah sehingga dapat memberikan manfaat bagi subjek penelitian.

Dalam penelitian ini dilakukan dengan melakukan penelitian sesuai prosedur yaitu menanyakan kesediaan responden untuk mengisi kuesioner, penjelasan mengenai penelitian, meminta persetujuan responden, responden mengisi kuesioner, dan apabila responden sudah mengisi kuesioner akan diberikan cendera mata sebagai tanda terima kasih.

3. Tidak membahayakan atau non maleficence

Penelitian tidak membahayakan bagi subjek penelitian. Memungkinkan terdapat risiko bagi subjek penelitian adalah kerugian waktu dan peneliti akan menjaga kerahasiaan data informasi subjek yang bersifat privasi.

Dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menanyakan kesediaan untuk mengisi kuesioner penelitian, jika responden mengatakan bersedia maka penelitian dilanjutkan serta data responden akan dijaga kerahasiannya dan jika responden belum bersedia dikarenakan alasan apapun maka responden dipersilahkan untuk melanjutkan aktivitas tanpa mengisi kuesioner.

4. Keadilan

Memberikan kesempatan yang sama untuk subjek penelitian baik itu sebelum terjadinya penelitian saat penelitian dan sesudah penelitian berlangsung.

Dalam penelitian ini dilakukan dengan cara tidak membedakan responden baik dari jenis kelamin, umur, pekerjaan, ataupun pendidikan. Setiap orang yang telah memenuhi kriteria untuk menjadi responden akan diberi kesempatan untuk bisa mengisi kuesioner