

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Hasil *usability testing* aplikasi Mobile JKN dari keempat variabel yaitu variabel *usefulness* dengan total skor 2727 dan persentase 85.22%. *Ease of learning* dengan total skor 2324 dan persentase 83%, *satisfaction* dengan total skor 1312 dan persentase 82%, dan *ease of use* dengan total skor 3526 dan persentase 80.14%. Dengan skor variabel yang ada diatas 80% dapat disimpulkan Mobile JKN sangat mudah digunakan.

#### 5.1 Saran

Dengan hasil skor yang sangat baik BPJS Kesehatan dapat melakukan evaluasi dan pemantauan aplikasi untuk mempertahankan kualitas aplikasi atau bahkan meningkatkan kualitas aplikasi Mobile JKN. Dalam penelitian ini terdapat variabel dengan skor terendah yaitu *ease of use* dengan hasil tersebut terlihat perlu adanya perhatian khusus dalam kemudahan penggunaan aplikasi, BPJS Kesehatan dapat membuat informasi mengenai fitur dan cara menggunakan fitur tersebut dalam bentuk panduan ataupun sosialisasi baik di kantor atau melalui sosial media, agar pengguna dapat menggunakan aplikasi dengan mudah dan memahami aplikasi. Serta dapat melakukan peningkatan sistem aplikasi untuk mengurangi kegagalan sistem dan dilakukan pada waktu-waktu dimana aplikasi jarang digunakan, agar tidak mengganggu pengguna yang mengakses aplikasi tersebut.