

DAFTAR ISI

Pernyataan Keaslian Tulisan	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Lampiran.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Arti Lambang, Singkatan dan Istilah	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1 Rumusan Masalah	3
1.2.1 Tujuan umum:	3
1.2.2 Tujuan Khusus.....	3
1.3 Manfaat Penelitian	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 JKN (Jaminan Kesehatan Nasional).....	5
2.1.2 Aplikasi Administrasi BPJS Kesehatan.....	6
2.1.3 Aplikasi Mobile JKN.....	8
2.1.4 <i>Usability Testing</i>	8
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	9
2.1 Kerangka Teori	12
2.3 Kerangka Konsep.....	13
BAB III	14
METODOLOGI PENELITIAN.....	14

3.1 Rancangan Penelitian.....	14
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	14
3.2.1 Populasi	14
3.2.2 Sampel	14
3.3 Variabel Penelitian.....	16
3.4 Definisi Operasional	16
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	19
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.7 Analisis dan Penyajian Data	20
3.7.1 Analisis Data	20
3.7.2 Penyajian Data.....	23
3.8 Etika Penelitian	23
BAB IV	26
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Hasil Penelitian	26
4.1.1 Karakteristik Lokasi Penelitian	26
4.1.2 Karakteristik Responden	28
4.1.3 Gambaran Usability Aplikasi Mobile JKN	30
4.2 Pembahasan.....	32
4.2.1 <i>Usability</i> Ditinjau Dari Aspek <i>Usefulness</i>	32
4.2.2 <i>Usability</i> Ditinjau Dari Aspek <i>Ease of Use</i>	33
4.2.3 <i>Usability</i> Ditinjau Dari Aspek <i>Satisfaction</i>	33
4.2.4 <i>Usability</i> Ditinjau Dari Aspek <i>Ease of Learning</i>	34
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	34
BAB V.....	35
KESIMPULAN DAN SARAN.....	35
5.1 Kesimpulan	35
5.1 Saran	35
Daftar Pustaka	36
Lampiran 1 Lembar Penjelasan.....	38
Lampiran 2 <i>Informed Consent</i>	39
Lampiran 3 Identitas Responden.....	40

Lampiran 3 Kuesioner penelitian.....	41
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Dari Poltekkes Kemenkes Malang.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Penjelasan	32
Lampiran 2 Informed Consent	33
Lampiran 3 Identitas Responden	34
Lampiran 3 Kuesioner penelitian.....	35
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Dari Poltekkes Kemenkes Malang.....	40

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional	13
Tabel 3.2 Kategori Persentase Hasil Skor.....	18
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	24
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	24
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	25
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	26
Tabel 4.5 Gambaran <i>Usability</i> Aplikasi Mobile JKN.....	26
Tabel 3.2 Kategori Persentase Hasil Skor.....	27

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Analisis <i>Usability</i> Aplikasi Nur Annisa dkk (2020)	6
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	8
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	9

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

JKN = Jaminan Kesehatan Nasional

PBI = Penerima Bantuan Iuran

PPU = Peserta Penerima Upah

PBPU = Peserta Bukan Penerima Upah

BP = Bukan Pekerja

DKK = Dan Kawan - Kawan