

Daftar Pustaka

- BPJS Kesehatan. 2020. Peserta, (Online), (<https://www.bpjs-kesehatan.go.id> , diakses 24 Oktober 2022)
- Adisty Naomi. 2022. Mengulik Perkembangan Penggunaan Smartphone di Indonesia. *goodstats.id*, (Online), (<https://goodstats.id/article/mengulik-perkembangan-penggunaan-smartphone-di-indonesiasT2LA#:~:text=Sementara%2C%20awal%20tahun%202022%20ini,yang%20sama%20di%20tahun%20sebelumnya.\>), diakses 20 Oktober 2022)
- Alfidella, S., Kusumo, D.S., 2015. PENGUKURAN USABILITY I-CARING BERBASIS ISO 9241-11 DENGAN MENGGUNAKAN PARTIAL LEAST SQUARE (PLS) 2, 9.
- Annisa, N., Pradana, D.S., Suharso, W., 2020. Evaluasi Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Kota Malang Ditinjau Dari Aspek Usability. *J. Repos.* 2, 1689–1699. <https://doi.org/10.22219/repositor.v2i12.511>
- Bahri, S., Amri, A., Siregar, A.A., 2022. ANALISIS KUALITAS PELAYANAN APLIKASI MOBILE JKN BPJS KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL). *Ind. Eng. J.* 11. <https://doi.org/10.53912/iej.v11i2.837>
- Batmetan, J.R., 2018. PENGUKURAN USABILITY SISTEM OPERASI ANDROID MENGGUNAKAN USE QUESTIONNAIRE DI UNIVERSITAS NEGERI MANADO (preprint). *Open Science Framework*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/qpf93>
- Driyah, S., Herawati, M.H., 2019. Evaluasi Sistem Informasi Jaminan Kesehatan Nasional (SIK-JKN) di Puskesmas: Sub Study Tematik Risfaskes 2019.
- Hanifah, P., Siregar, M.W., 2021. Penerapan Metode SUMI Pada Pengujian Usability Aplikasi E-Learning Berbasis Website. *J. Appl. Inform. Comput.* 5, 156–159. <https://doi.org/10.30871/jaic.v5i2.3349>
- Jaya, I.L.M., 2021. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif teori, penerapan, dan riset nyata. QUADRANT.
- Lund, A.M., 2001. Measuring Usability with the USE Questionnaire12.
- Martono, D., Kumala, L.A.A., Harnanik, 2022. Kabupaten Blitar Dalam Angka 2022.pdf.
- Novitasari, L., Hasanah, N., Sibyan, H., 2021. ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI EPKH MENGGUNAKAN USE QUESIONNAIRE. *J. Econ. Bus. Eng. JEBE* 3, 143–153. <https://doi.org/10.32500/jebe.v3i1.2152>
- Prasetiyo, R.A., Safuan, S., 2022. Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dalam Mengurangi Antrian. *Syntax Lit. J. Ilm. Indones.* 7, 971. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i2.6338>
- Pratama, F.N., 2022. ANALISIS PENERIMAAN LAYANAN DIGITAL JKN (MOBILE JKN, CHIKA, DAN PANDAWA) DI KOTA PALEMBANG 26.
- Priyono, D., 2016. METODE PENELITIAN KUANTITATIF. ZIFATAMA PUBLISHING, SURBAYA.

Sarwono, J., 2022. METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF MENGGUNAKAN SPSS. PENERBIT GAVA MEDIA, BANDUNGS.

Sufandi, U.U., Priono, M., Aprijani, D.A., Wicaksono, B.A., Trihapningsari, D., 2022. UJI USABILITY FUNGSI APLIKASI WEB SISTEM INFORMASIDENGAN USE QUESTIONNAIRE.pdf.