

ABSTRAK

ELMA PITA SINGKALI, 2023. Gambaran Persepsi Peserta JKN KIS Terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Toraja Utara. Laporan Tugas Akhir Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Penguji Ayu Tyas Purnamasari.,MKM. Pembimbing Rizki Mustika Riswati, STT.,MPH.

Latar belakang : Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi telah berkembang dengan pesat. Hal ini mempengaruhi BPJS Kesehatan untuk melakukan upaya meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan terhadap peserta Jaminan Kesehatan Nasional dengan meluncurkan Aplikasi Mobile JKN yang diharapkan member kemudahan peserta dalam melakukan kegiatan administrative dimana saja dan kapan saja tanpa harus datang langsung ke kantor BPJS Kesehatan. Berdasarkan hal tersebut penulis tertarik untuk mengetahui persepsi peserta JKN KIS terhadap penggunaan aplikasi Mobile JKN dengan tujuan untuk mengetahui gambaran persepsi peserta JKN terhadap kemanfaatan dan kemudahan penggunaan aplikasi Mobile JKN.

Metode : Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, dengan pengumpulan data berupa kuesioner yang diisi oleh responden sebanyak 44 sampel dan dilaksanakan di Kabupaten Toraja Utara dengan metode purposive sampling.

Kata Kunci : Aplikasi Mobile JKN, Peserta JKN KIS, Persepsi Peserta JKN KIS