

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
PENDAHULUA	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Manfaat Penelitian	3
TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori	4
2.1.1 Pengertian Persepsi	4
2.1.2 Pengertian Pemanfaatan dan Kemudahan	5
2.1.3 Manfaat Fitur Aplikasi Mobile JKN	6
1. Manfat Aplikasi Mobile JKN	6
2. Cara Login Aplikasi Mobile JKN	7
3.Cara Mendaftar Peserta Baru Untuk Pendaftaran PBP/UMandiri	8
2.1.4 Kerangka Konseptual	9
METODE PENELITIAN	10
3.1 Rancangan Penelitian	10
3.2 Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Teknik Sampling	10
3.2.1 Populasi	10
3.2.2 Sampel	10
3.2.3 Besar Sampel	10

3.2.3 Teknik Sampling.....	10
3.3 Variabel Penelitian.....	11
3.4 Definisi Operasional.....	11
3.5 Instrumen Penelitian.....	14
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	14
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
3.7.1 Lokasi.....	14
3.7.2 Waktu.....	14
3.8 Analisis Data dan Penyajian Data.....	14
3.8.1 Analisis Data.....	14
3.8.2 Penyajian Data.....	15
3.9 Etika Penelitian.....	16
HASIL PENELITIAN Dan PEMBAHASAN.....	17
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	17
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	17
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	18
4.2 Pembahasan.....	20
4.2.1 Karakteristik Responden.....	20
4.2.2 Pemanfaatan dan Kemudahan Layanan Aplikasi Mobile Jkn.....	21
4.2.3 Persepsi.....	22
KESIMPULAN Dan SARAN.....	24
5.1 Kesimpulan.....	24
5.2 Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA.....	25
LAMPIRAN.....	26

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	11
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	18
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	18
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	18
Tabel 4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Persepsi Penguana Terhadap Pemanfaatan.....	19
Tabel 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Persepsi Penguana Terhadap Kemudahan.....	19

DAFTAR GAMBAR

Gamabar 1.1 Kerangka Konseptual.....9