

DAFTAR PUSTAKA

- Arisoemaryo, B. S., & Prasetyo, R. T. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Jamsostek Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Responsif*, 4(1).
- Armanto, I. D. (2018). Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome Triple Play. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(3), 1282. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v7.i03.p06>
- BPJS Ketenagakerjaan. Tentang Aplikasi. diakses pada 1 Desember 2022. Dari <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/jmo/tentang-aplikasi.html>
- Nadilasari, K. (2022). *Gambaran Tingkat Kepuasan Peserta JKN Terhadap Pelayanan Pegawai BPJS Kesehatan Kabupaten Trenggalek*. (Karya Tulis Ilmiah, Poltekkes Kemenkes Malang. 2022). Diakses dari http://perpustakaan.poltekkes-malang.ac.id/index.php/web_kti/cari_buku.
- Nisa', C., & Wulandari, R. D. (2020). Evaluasi Implementasi Aplikasi Bpjsku Mobile. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 48(1). <https://doi.org/10.22435/bpk.v48i1.625>
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta : Jakarta
- Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 5 Tahun 2021 tentang Tata Cara Penyelenggaraan Program Jaminan Kecelakaan Kerja, Jaminan Kematian, Dan Jaminan Hari Tua
- Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 18 Tahun 2018 tentang Jaminan Sosial Pekerja Migran Indonesia
- Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Kehilangan Pekerjaan
- Peraturan Pemerintah Nomor 44 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Kecelakaan Kerja Dan Jaminan Kematian
- Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan pensiun

- Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Hari Tua
- Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 44 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Kecelakaan Kerja Dan Jaminan Kematian
- Peraturan PresIndonesia Nomor 109 Tahun 2013 Penahapan Kepesertaan Program Jaminan Sosial
- Rabbani, A. (2020). Pengertian Penelitian Survei, Unsur, Ciri, Desain, Jenis, Langkah, Proses, dan Hal yang Perlu Dihindari. <https://www.sosial79.com/2020/11/pengertian-penelitian-survei-unsur-ciri.html>. Diakses 23 November 2022
- Ramadhini, Nur Syafitri (2022). *Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan E-commerce Shopee Pada Jasa Pengiriman Barang SICEPAT HALU Di Jakarta*. Skripsi thesis, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) Jakarta.
- Salma. (2021). Pengertian teknik Analisis Data Menurut Para Ahli dan Macam-Macamnya. <https://www.duniadosen.com/teknik-analisis-data/>. Diakses 26 November 2022
- Samudera, M. F. D., & Pertiwi, V. I. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Jamsostek Mobile (JMO) (Studi Kasus Di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Rungkut Kota Surabaya). 2022, 21.
- Septiyani, N. (2019). *Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi BPJSTKU Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (Studi Kasus: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang)*. Skripsi , Palembang: Universitas Islam Negeri Raden Fatah.
- Sigiro, G. H., & Afiezan, A. (2022). *Analisis Sistem Dan Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua (Jht) Pada Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Medan Kota*. 3(2), 8.
- Syahara, S., & Munthe, R. N. (2020). *Pengaruh Kreativitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pematangsiantar*. 2(2), 13.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Widodo, S. M., & Sutopo, J. (2018). *Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer*. 4(1).

Wulandari, C., Elmayati, E., & Citra, Y. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab Kota Lubuklinggau Menggunakan Framework Pieces. *Jurnal Teknologi Informasi Mura*, 12(02), 118–130. <https://doi.org/10.32767/jti.v12i02.1042>