

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian



Nomor : PP.08.02/6.3/2779/2022 19 Desember 2022
Lampiran : -
Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.

Kepala BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Perintis Batu
di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami mengharapakan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : NABILLA VANYA DITA PRAMESTI
NIM : P17430203080
Judul Penelitian : Gambaran Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Ketenagakerjaan Batu Dalam Penggunaan Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO)
Periode Penelitian : Januari 2023 - Februari 2023
Metode Penelitian : Kuesioner

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi
D3 Asuransi Kesehatan

Ngast W. Utami, S.Kp, M.Pd
NIP. 196801181992032001

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp. (0341) 566075, 571308
- Kampus I : Jl. Sitikoyo No. 106 Jember, Telp. (0331) 499613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 45 Blitar Telp. (0342) 861043
- Kampus IV : Jl. KH Wahid Hasyim No. 648 Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusuma No. 62 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



LEMBAR KUESIONER

**GAMBARAN KEPUASAN PESERTA BPJS KETENAGAKERJAAN BATU
DALAM PENGGUNAAN APLIKASI JAMSOSTEK MOBILE (JMO)
KUESIONER PENELITIAN**

A. INDONESIA TITAS RESPONDEN

Nama Responden :

Alamat :

Jaminan yang diikuti : JKK/JKM/JP/JHT/JKP**

Pengguna JMO : Ya/Tidak*

*) pilih salah satu

***) pilih sesuai dengan yang diikuti

B. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda centang (√) pada jawaban yang anda pilih pada kolom yang tersedia sesuai dengan nilai bobot skala (1-5) yang Anda inginkan atau yang paling sesuai dengan kenyataan yang diterima.

Tingkat Kepentingan :

1 : Sangat Tidak Penting (STP)

2 : Tidak Penting (TP)

3 : Cukup Penting (CP)

4 : Penting (P)

5 : Sangat Penting (SP)

Tingkat Kepuasan :

1 : Sangat Tidak Puas (STP)

2 : Tidak Puas (TP)

3 : Cukup Puas (CP)

4 : Puas (P)

5: Sangat Puas (SP)

menyediakan seluruh informasi dengan lengkap										
<i>User Satisfaction</i>										
Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur-fitur yang berfungsi sebagaimana mestinya										
Bagaimana pendapat Anda mengenai layanan aplikasi JMO sesuai dengan kebutuhan										
Bagaimana pendapat Anda mengenai daya tanggap solusi dari pengaduan										
Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur keamanan untuk mengamankan data pribadi										
Apakah menurut Anda fitur aplikasi JMO sangat menarik sehingga selalu diakses										

Sumber : (Septiyani, 2019)

Lampiran 3. Lembar inform consent

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Pekerjaan :

Alamat :

Dengan ini saya menyatakan bahwa **BERSEDIA/TIDAK BERSEDIA** untuk menjadi responden dan mengisi kuesioner atau google form ini dalam penelitian yang berjudul “**Gambaran Kepuasan Peserta BPJS Ketengakerjaan batu Dalam Penggunaan Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO)**”. Saya menyatakan bahwa keikutsertaan saya dalam penelitian ini bersifat sukarela dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran saya tanpa paksaan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Batu, Januari 2022

.....

71	3	2	2	2	9	TP	2	2	3	2	9	TP	2	2	2	3	9	TP	3	3	3	3	12	P	2	2	2	2	8	TP	2	2	2	2	3	9	TP
72	3	4	3	3	13	P	4	3	4	3	14	P	3	2	2	3	10	TP	3	2	4	4	13	P	2	3	3	4	12	P	4	4	3	3	3	13	P
73	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
74	4	4	4	4	16	P	5	4	5	5	19	P	4	3	4	4	15	P	4	4	5	5	18	P	4	4	4	4	16	P	4	5	3	4	4	16	P
75	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	3	3	14	P	3	3	3	3	12	P	3	3	3	3	12	P	3	4	4	4	4	16	P
76	4	5	4	5	18	P	4	5	4	5	18	P	4	5	3	3	15	P	4	4	3	3	14	P	3	4	3	4	14	P	3	4	4	3	3	14	P
77	4	4	4	4	16	P	4	5	5	5	19	P	5	4	4	4	17	P	5	5	4	4	18	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
78	5	5	4	4	18	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	5	3	5	17	P	4	3	3	4	14	P	5	4	4	4	4	16	P
79	5	5	5	5	20	P	4	4	4	4	16	P	4	4	3	4	15	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
80	4	3	4	3	14	P	5	3	4	3	15	P	3	3	4	3	13	P	4	4	4	5	17	P	4	3	4	3	14	P	4	3	4	4	3	14	P
81	5	4	4	4	17	P	4	4	4	4	16	P	4	4	3	4	15	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
82	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
83	3	3	3	3	12	P	4	4	4	4	16	P	3	3	3	4	13	P	4	4	2	4	14	P	4	3	4	3	14	P	4	4	4	4	4	16	P
84	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
85	5	5	5	4	19	P	4	5	4	5	18	P	4	3	4	5	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
86	5	4	3	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	3	4	15	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
87	4	5	4	4	17	P	5	5	5	5	20	P	4	3	5	5	17	P	4	5	4	4	17	P	4	4	4	4	16	P	4	5	4	5	5	19	P
88	5	4	5	5	19	P	4	5	5	5	19	P	5	5	5	5	20	P	5	5	5	5	20	P	5	5	5	5	20	P	5	5	4	4	5	18	P
89	3	3	3	3	12	P	3	3	3	3	12	P	3	3	3	3	12	P	3	3	3	3	12	P	3	3	3	3	12	P	3	3	3	3	3	12	P
90	3	3	3	4	13	P	4	3	4	3	14	P	4	3	3	3	13	P	4	3	3	3	13	P	5	4	4	3	16	P	4	4	2	3	3	12	P
91	4	4	3	3	14	P	5	5	5	3	18	P	3	5	5	5	18	P	3	4	5	4	16	P	5	4	5	4	18	P	5	5	4	5	4	18	P
92	5	5	4	4	18	P	4	4	4	4	16	P	3	4	5	5	17	P	5	4	4	5	18	P	5	5	4	5	19	P	5	4	4	5	4	17	P
93	5	4	4	5	18	P	5	4	5	4	18	P	5	4	3	4	16	P	5	4	4	4	17	P	4	4	5	4	17	P	5	4	4	4	4	16	P
94	4	4	5	4	17	P	5	5	4	4	18	P	5	4	4	4	17	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
95	5	5	5	4	19	P	4	4	5	4	17	P	5	5	5	4	19	P	5	4	4	4	17	P	5	5	4	5	19	P	4	4	4	5	5	18	P
96	4	5	5	4	18	P	4	4	4	5	17	P	5	4	5	5	19	P	5	5	4	4	18	P	4	5	4	5	18	P	5	4	4	4	4	16	P
97	4	4	4	3	15	P	4	4	4	4	16	P	3	3	3	3	12	P	3	3	3	3	12	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
98	4	4	5	3	16	P	5	4	3	3	15	P	4	3	5	5	17	P	5	5	5	5	20	P	5	5	4	5	19	P	5	5	5	5	4	19	P

71	3	3	2	2	10	TP	3	2	2	2	9	TP	2	2	2	3	9	TP	3	3	3	3	12	P	2	2	2	2	8	TP	2	2	2	2	3	9	TP
72	3	3	2	2	10	TP	1	2	4	4	11	TP	2	4	4	3	13	P	3	4	1	1	9	TP	4	2	4	2	12	P	4	4	2	2	2	10	TP
73	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
74	4	4	4	4	16	P	4	4	5	5	18	P	4	3	3	4	14	P	4	4	5	5	18	P	4	4	4	4	16	P	4	4	3	4	4	15	P
75	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	3	3	14	P	3	3	3	3	12	P	3	3	3	12	P	3	4	4	4	4	16	P	
76	4	5	4	5	18	P	4	5	4	5	18	P	4	5	3	3	15	P	4	4	3	3	14	P	3	4	3	4	14	P	3	4	4	3	3	14	P
77	4	4	4	4	16	P	4	5	5	5	19	P	5	4	4	4	17	P	5	5	4	4	18	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
78	5	4	5	5	19	P	5	5	5	3	18	P	5	5	3	3	16	P	5	4	4	4	17	P	5	3	3	4	15	P	4	5	4	3	4	16	P
79	5	5	5	5	20	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
80	3	4	4	4	15	P	4	4	4	3	15	P	3	3	3	4	13	P	4	5	3	4	16	P	4	3	4	3	14	P	3	4	3	3	4	14	P
81	5	4	4	4	17	P	3	4	4	4	15	P	4	4	3	4	15	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
82	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
83	3	3	2	2	10	TP	2	3	3	3	11	TP	3	4	3	3	13	P	2	3	3	3	11	TP	3	3	3	4	13	P	3	3	3	3	3	12	P
84	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
85	5	5	5	4	19	P	4	4	4	3	15	P	3	3	3	3	12	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
86	5	4	3	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	3	4	15	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
87	4	5	5	5	19	P	5	5	5	5	20	P	4	4	4	5	17	P	4	5	4	4	17	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	19	P
88	5	5	5	5	20	P	5	5	5	5	20	P	5	5	5	5	20	P	5	5	5	5	20	P	5	5	5	5	20	P	5	5	5	5	5	20	P
89	3	3	3	3	12	P	3	3	3	3	12	P	3	3	3	3	12	P	3	3	3	3	12	P	3	3	3	3	12	P	3	3	3	3	3	12	P
90	2	4	3	3	12	P	4	4	3	3	14	P	4	4	4	3	15	P	4	4	4	3	15	P	5	5	5	5	20	P	3	5	3	5	4	17	P
91	4	4	3	3	14	P	5	5	5	4	19	P	4	4	3	3	14	P	3	4	5	4	16	P	5	4	5	4	18	P	5	4	5	4	4	17	P
92	4	4	4	4	16	P	4	3	4	4	15	P	4	4	4	4	16	P	5	4	4	5	18	P	5	4	4	4	17	P	4	4	4	5	4	17	P
93	4	5	4	4	17	P	5	4	5	4	18	P	5	4	3	4	16	P	5	4	4	4	17	P	4	4	5	4	17	P	5	4	4	4	4	16	P
94	4	5	4	3	16	P	4	4	4	4	16	P	5	4	4	4	17	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	16	P	4	4	4	4	4	16	P
95	4	4	5	4	17	P	4	4	5	4	17	P	4	4	5	4	17	P	4	4	4	4	16	P	5	4	4	5	18	P	4	4	4	5	4	17	P
96	5	4	4	4	17	P	4	4	4	5	17	P	5	4	4	4	17	P	5	5	4	4	18	P	5	5	4	4	18	P	4	5	5	4	4	19	P
97	4	4	4	3	15	P	4	4	4	4	16	P	3	3	3	3	12	P	3	3	3	4	13	P	3	4	4	4	15	P	4	4	4	4	4	16	P
98	4	5	4	4	17	P	3	4	3	4	14	P	3	4	3	4	14	P	4	4	4	4	16	P	4	4	3	3	14	P	4	4	4	4	4	16	P

Lampiran 5. Dokumentasi

