

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pelayanan kesehatan di Poli KIA/KB Puskesmas Udanawu mayoritas responden menyatakan sangat puas.
2. Kepuasan pelayanan pasien rawat jalan di Poli KIA/KB berdasarkan dimensi *reability* (kehandalan) pasien mayoritas sangat puas.
3. Kepuasan pelayanan pasien rawat jalan di Poli KIA/KB berdasarkan dimensi *responsiveness* (daya tanggap) pasien mayoritas sangat puas.
4. Kepuasan pelayanan pasien rawat jalan di Poli KIA/KB berdasarkan dimensi *assurance* (jaminan) pasien mayoritas sangat puas.
5. Kepuasan pelayanan pasien rawat jalan di Poli KIA/KB berdasarkan dimensi *emphaty* (empati) pasien mayoritas sangat puas.
6. Kepuasan pelayanan pasien rawat jalan di Poli KIA/KB berdasarkan dimensi *tangible* (bukti fisik) pasien mayoritas sangat puas.

5.2 Saran

1. Saran Bagi Puskesmas Udanawu

Tingkat pelayanan di puskesmas udanawu perlu dipertahankan dan semakin ditingkatkan. Petugas puskesmas maupun pasien yang sedang berkunjung perlu menjaga hubungan baik dalam berbagai program pelayanan yang telah diberikan. Supaya puskesmas udanawu terus menjadi pilihan minat masyarakat sesuai dengan perannya yakni sebagai pelayanan kesehatan tingkat pertama.

2. Saran Bagi Peneliti Yang Akan Datang

Diharapkan penelitian ini dapat digunakan oleh peneliti selanjutnya dalam pengembangan studi terkait kualitas pelayanan peserta JKN di Poli KIA/KB Puskesmas Udanawu