

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin. 2016. pengaruh kualitas pelayanan bpjs kesehatan terhadap kepuasan pasien di puskesmas cempae kota parepare. *JURNAL MKMI*. 12(2):70–75.
- Anita, Anita. 2018. “Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Badan Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi ‘Soeman Hs’ Provinsi Riau.” *Universitas Islam Riau*. Universitas Islam Riau.
- Ayubi, D. 2009. Penilaian kualitas pelayanan puskesmas dengan model donabedian: studi kasus puskesmas di kota depok. *Kesmas: National Public Health Journal*. 4(1):24–28.
- Bakhtiar, S., S. Tahir, dan R. A. Hasni. 2013. Analisa pengendalian kualitas dengan menggunakan metode statistical quality control (sqc). *Malikussaleh Industrial Engineering Journal*. 2(1):29–36.
- Dewi, Y. I. K. 2015. IDENTIFIKASI pelayanan rawat jalan di poli umum terhadap kepuasan pasien puskesmas pesantren kediri identification. *Jurnal Wiyata*. 2(2):136–140.
- Handayani, S. 2016. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di puskesmas baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*. 14(1):42–48.
- Julianty Pradono, Dwi Hapsari, Sudiby Supardi, W. B. 2018. *Buku Panduan Manajemen Penelitian Kuantitatif*. Lembaga Penerbit Badan Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2022. Panduan layanan peserta jaminan kesehatan nasional kartu indonesia sehat (jkn-kis). riskedas 2018,3, 103-111. *Kemenkes 2022*. 3:6–97.
- KEMENKES. 2019. Peraturan menteri kesehatan ri no 43 tahun 2019 tentang puskesmas. (1335):1–159.
- Kesehatan, B. 2021. *Fakta Dan Data Capaian Program Ogram Jaminan Kesehatan Nasional*. 40. *DEWAN JAMINAN SOSIAL NASIONAL*.
- Pohan, I. S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Dasar- Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Rohaeni, H. dan N. Marwa. 2018. Kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan hen. *Jurnal Ecodemica*. 2(2):312–318.

- Safitri, Y. 2022. Analisis Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Di Poliklinik Kesehatan Ibu Dan Anak (KIA) Puskesmas Manuju Tahun 2021. UIN Alauddin Makassar
- Sudarti, K. dan Dkk. tanpa tahun. *GRAND THEORY MODEL Sebuah Rekonstruksi Ilmu Dengan Nilai-Nilai Islam Program Doktor Ilmu Manajemen*. Klaten: Penerbit Lakeisha.
- Siti Kulsum. 2008. PENGARUH BUDAYA SEKOLAH TERHADAP EFEKTIVITAS PROSES PEMBELAJARAN DI SMP NEGERI 1 CIPARAY KABUPATEN BANDUNG.
- Yusup, F. 2018. Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*. 7(1):17–23.
- Wangi, R. J. M. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Di Bagian Pendaftaran Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Paru Dungus Madiun Tahun 2017. Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun
- Wowor, H., L. D. M., dan J. Rares. 2016. Pelayanan kesehatan di pusat kesehatan masyarakat (puskesmas) amurang timur kabupaten minahasa selatan. *Jurnal Ilmu Sosial & Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan*. 3:103–122.
2021. Profil upt puskesmas udanawu 2021