

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kegiatan Bimbingan



LEMBAR BIMBINGAN
TUGAS AKHIR
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN
POLTEKKES KEMENKES MALANG



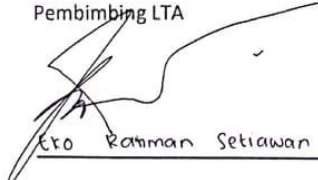
FRM.JKT.ADAK.023
18 Ags 2021

Nama : RULIA ALIF KUMAMAH
NIM : P17930203063
Program Studi : D3 ASURANSI KESEHATAN
Nama Pembimbing : Eko Rahman Setiawan, SKM., MKM
Judul LTA : Gambaran kualitas pelayanan pasien Rawat jalan Peserta Jkt Di Poli KIA/KB Puskesmas Udanawu Kabupaten Blitar

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	21 Juli 2022	Pengajuan judul	
2	24 Oktober 2022	Pembahasan penetapan judul	
3	16 November 2022	Bimbingan Bab 1 dan Bab 2	
4	24 November 2022	Bimbingan bab 3	
5	28 November 2022	Revisi bab 1, 2, 3	
6	13 Desember 2022	Seminar proposal	
7	19 Desember 2022	Revisi hasil seminar proposal	
8	11 Januari 2023	Bimbingan Bab 4	
9	30 Januari 2023	Bimbingan bab 4 pengambilan data	
10	7 Februari 2023	Revisi bab 4, 5	

Catatan untuk Dosen Pembimbing Tugas Akhir
Dimulai pada tanggal : 21 Juli 2022
Diakhiri pada tanggal : 7 Februari 2023

Disetujui oleh
Pembimbing LTA


Eko Rahman Setiawan SKM., MKM

Lampiran 2 Surat Pengantar

a. Surat Pengantar dari Bakesbangpol ke Puskesmas



PEMERINTAH KABUPATEN BLITAR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jalan Dr. Sutomo Nomor 53 Sananwetan Telepon/Faximile: (0342) 801243
Email/Web: badan.kesbang@blitarkab.go.id / <https://bakesbang.blitarkab.go.id>

Blitar, 9 Desember 2022

Nomor : 070/506/409.4.1/2022
Sifat : SEGERA
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Perihal : Surat Izin Penelitian

Kepada
Yth. Sdr. Kepala UPT Puskesmas
Udanawu Kab. Blitar

di -BLITAR

Menunjuk surat dari Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang Nomor : PP.08.02/6.3/2643/2022 tanggal 29 November 2022 perihal Surat Ijin Penelitian, maka bersama ini disampaikan dengan hormat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Blitar atas RULIA ALIF KUMAMAH dengan Judul Kegiatan "Gambaran Kualitas Pelayanan Pasien Rawat jalan Peserta JKN di Poli KIA/KB Puskesmas Udanawu Kabupaten Blitar" selanjutnya untuk dapatnya memfasilitasi dan memantau kegiatan tersebut dengan catatan :

1. Pelaksanaan kegiatan harus mengacu pada Protokol Penanganan COVID 19.
2. Apabila kegiatan tidak sesuai Protokol COVID 19, ijin akan di batalkan.

Demikian atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN BLITAR
Sekretaris,



R. JULISON PADANGESTU, S.Sos., M.Si.
Pembina Tingkat I
NIP. 19720702 199303 1 010

TEMBUSAN : disampaikan kepada Yth :

1. Bupati Blitar (sebagai laporan);
2. Sdr. Kepala Dinas Kesehatan Kab. Blitar;
3. Sdr. Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang;
4. Yang Bersangkutan;
5. Arsip

b. Surat Keterangan Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN BLITAR
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS UDANAWU

Jl. Raya Blitar-Kediri, Ds. Karanggondang, Kec. Udanawu, Kode Pos 66154
Telp (0342) 551418 email: pkmudanawu@gmail.com

Blitar, 13 Januari 2023

Nomor : 440/70/409.11.27/2023
Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Kepada
Yth. Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan
Poltekkes Kemenkes Malang

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala UPT Puskesmas Udanawu menerangkan bahwa :

Nama : Rulia Alif Kumamah

Nim : P17430203063

Prodi : D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang

Alamat: Dsn. Ringinanom Rt. 002 Rw. 001 Kec. Udanawu Kabupaten Blitar

Telah melaksanakan penelitian Karya Tulis Ilmiah sejak tanggal 19 Desember 2022 sampai dengan 16 Januari 2023 dengan judul "Gambaran Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta JKN di Poli KIA/KB Puskesmas Udanawu Blitar"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk diketahui dan dipergunakan seperlunya.

Mengetahui,

Kepala UPT Puskesmas Udanawu



EDHARDI, S.Kep.Ns.
Pembina Tingkat I
NIP. 19680509 199103 1 008

Lampiran 3 Informed Consent

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama :

Umur :

Alamat :

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Gambaran Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta JKN Di Poli KIA/KB Puskesmas Udanawu Kabupaten Blitar” yang akan dilakukan oleh Rulia Alif Kumamah mahasiswi Program Studi Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Poltekkes Kemenkes Malang.

Saya telah dijelaskan bahwa jawaban dari kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan saya secara suka rela bersedia menjadi responden peneliti ini.

Blitar, 2022

()

Lampiran 4 Kisi-Kisi Angket Penelitian

KUISIONER PENELITIAN
GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN
PESERTA JKN DI POLI KIA/KB PUSKESMAS UDANAWU
KABUPATEN BLITAR

Petunjuk pengisian :

Mohon dijawab semua pertanyaan dengan memberikan jawaban yang sesuai

Nama Ibu :

Umur Ibu :

Pekerjaan :

Pendidikan Terakhir :

Penghasilan Perbulan :

Nama Anak :

Umur :

Jenis Kelamin :

Lampiran 5 Angket Penelitian

KUISIONER TENTANG KUALITAS PELAYANAN DI POLI KIA-KB

Petunjuk : Berilah tanda centang (√) pada kolom dibawah ini

Keterangan : Sangat Setuju (SS) : 4

Setuju (S) : 3

Kurang Setuju (KS) : 2

Tidak Setuju (TS) : 1

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN			
		SS	S	KS	TS
KEHANDALAN					
1	Bidan melayani pasien secara cepat dan tidak berbelit-belit				
2	Pasien di poli KIA ditangani dengan tepat				
3	Kecakapan bidan di Poli KIA-KB dalam memberikan pelayanan				
4	Bidan memberikan informasi kepada pasien tentang tindakan yang dilakukan				
5	Jadwal pelayanan Poli KIA dijalankan dengan tepat				
DAYA TANGGAP					
6	Bidan langsung memberi penjelasan saat pasien bertanya mengenai keadaannya				
7	Pasien tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan pelayanan di Poli KIA				

8	Bidan melakukan pemeriksaan sesuai prosedur				
9	Bidan dengan cepat menanggapi keluhan pasien				
10	Bidan memberikan tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
JAMINAN		SS	S	KS	TS
11	Bidan melaksanakan pemeriksaan dengan ramah				
12	Pasien dipanggil secara urut sesuai dengan nomor urut pasien di Poli KIA				
13	Bidan tidak pernah membeda-bedakan perlakuan dalam memberikan pelayanan				
14	Waktu tunggu pelayanan di Poli KIA tidak memakan waktu lama				
15	Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan				
EMPATI		SS	S	KS	TS
16	Bidan bersikap sabar dalam memberikan penjelasan pada pasien				
17	Keramahan hubungan komunikasi antara pasien dan bidan				
18	Bidan memberikan salam (sapaan) kepada pasien yang datang sebelum pemeriksaan				
19	Bidan memberikan perhatian khusus kepada pasien				
20	Bidan memberikan kesempatan bertanya kepada				

	pasien				
BUKTI FISIK		SS	S	KS	TS
21	Penataan ruang tunggu puskesmas tampak bersih dan rapi				
22	Kebersihan tempat tidur untuk pemeriksaan pasien				
23	Petugas di Poli KIA/KB berpenampilan rapi saat bekerja				
24	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
25	Penataan ruang pelayanan di Poli KIA sudah nyaman				

Lampiran 6 Karakteristik Responden

Nama	Umur	Pekerjaan saat ini	Pendidikan Terakhir	Penghasilan perbulan
P1	26	Ibu Rumah Tangga	D-IV/S1	-
P2	32	Wiraswasta	D-IV/S1	Rp 3.000.000 - Rp. 5.000.000
P3	20	Karyawan Swasta	SMA/Sederajat	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P4	21	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P5	32	Ibu Rumah Tangga	Diploma 3	-
P6	28	Ibu Rumah Tangga	SD	-
P7	29	Ibu Rumah Tangga	SMP/Sederajat	-
P8	25	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P9	29	Karyawan Swasta	D-IV/S1	Rp 3.000.000 - Rp. 5.000.000
P10	20	Karyawan Swasta	SMA/Sederajat	< Rp 1.000.000
P11	28	Karyawan Swasta	D-IV/S1	> Rp 5.000.000
P12	21	Karyawan Swasta	D-IV/S1	< Rp 1.000.000
P13	25	Karyawan Swasta	Diploma 3	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P14	25	Karyawan Swasta	SMA/Sederajat	< Rp 1.000.000
P16	26	Karyawan Swasta	SMA/Sederajat	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P17	21	Karyawan Swasta	SMA/Sederajat	Rp 3.000.000 - Rp. 5.000.000
P18	20	Karyawan Swasta	SMA/Sederajat	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P19	20	Petani	SD	< Rp 1.000.000
P20	29	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P21	30	Karyawan Swasta	Diploma 3	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P22	25	Karyawan Swasta	Diploma 3	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P23	27	Karyawan Swasta	SMP/Sederajat	Rp 3.000.000 - Rp. 5.000.000
P24	20	Karyawan Swasta	SMA/Sederajat	< Rp 1.000.000
P25	28	Ibu Rumah Tangga	D-IV/S1	-
P26	27	Ibu Rumah Tangga	SMP/Sederajat	Rp 3.000.000 - Rp. 5.000.000
P27	23	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P28	30	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P29	25	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P30	25	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P31	27	Ibu Rumah Tangga	SMP/Sederajat	-
P32	29	Karyawan Swasta	Diploma 3	Rp 3.000.000 - Rp. 5.000.000
P33	28	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Rp 3.000.000 - Rp. 5.000.000
P34	25	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P35	25	Karyawan Swasta	SMA/Sederajat	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P36	25	Karyawan Swasta	SMA/Sederajat	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P37	30	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P38	25	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P39	29	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-

P40	28	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P41	26	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P42	27	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P43	30	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P44	28	Karyawan Swasta	SMA/Sederajat	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P45	26	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P46	30	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P47	29	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P48	34	Karyawan Swasta	SMA/Sederajat	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P49	32	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P50	27	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P51	25	Karyawan Swasta	SMA/Sederajat	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P52	27	Ibu Rumah Tangga	D-IV/S1	-
P53	25	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P54	34	Ibu Rumah Tangga	SMP/Sederajat	-
P55	24	Karyawan Swasta	SMA/Sederajat	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P56	35	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P57	25	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P58	26	Karyawan Swasta	SMA/Sederajat	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P59	24	Karyawan Swasta	SMA/Sederajat	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P60	27	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P61	34	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P62	28	Karyawan Swasta	D-IV/S1	Rp 3.000.000 - Rp. 5.000.000
P63	29	Ibu Rumah Tangga	D-IV/S1	-
P64	28	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P65	27	Karyawan Swasta	D-IV/S1	Rp 3.000.000 - Rp. 5.000.000
P66	28	Karyawan Swasta	D-IV/S1	Rp 1.000.000 - Rp. 3.000.000
P67	26	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P68	31	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P69	34	Ibu Rumah Tangga	SMP/Sederajat	-
P70	28	Ibu Rumah Tangga	SMP/Sederajat	-
P71	27	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-
P72	34	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat	-

Lampiran 7 Rekapitulasi Kualitas Pelayanan

No	Nomor Soal																									Skor Total	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		
1	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	87	sangat puas
2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93	sangat puas
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74	puas
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	puas
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	puas
6	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	70	puas
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	77	puas
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	77	puas
9	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	85	sangat puas
10	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	83	sangat puas
11	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	puas
12	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	87	sangat puas
13	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	87	sangat puas
14	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	94	sangat puas
15	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	88	sangat puas
16	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	78	puas
17	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	puas
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	puas
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	puas
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	78	puas
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	puas
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	76	puas
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	76	puas
24	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	puas
25	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	77	puas
26	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	84	sangat puas

27	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	94	sangat puas
28	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	91	sangat puas
29	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	93	sangat puas
30	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94	sangat puas
31	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	95	sangat puas
32	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93	sangat puas
33	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	sangat puas
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	sangat puas
35	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	sangat puas
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	sangat puas
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	sangat puas
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	sangat puas
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	sangat puas
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	98	sangat puas
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	sangat puas
42	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	sangat puas
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	sangat puas
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	sangat puas
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	sangat

□

Lampiran 8 Data Hasil Penelitian

1. Kehandalan

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
XI.1	72	2	4	3.58	.550
XI.2	72	2	4	3.53	.530
XI.3	72	2	4	3.53	.530
XI.4	72	3	4	3.60	.494
XI.5	72	3	4	3.60	.494
XI.TOTAL	72	13	20	17.83	2.344
Valid N (listwise)	72				

Statistics

		XI.1	XI.2	XI.3	XI.4	XI.5	XI.TOTAL
N	Valid	72	72	72	72	72	72
	Missing	0	0	0	0	0	0

XI.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	2	2.8	2.8	2.8
	Setuju	26	36.1	36.1	38.9
	Sangat Setuju	44	61.1	61.1	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

XI.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.4	1.4	1.4
	3	32	44.4	44.4	45.8
	4	39	54.2	54.2	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

XI.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.4	1.4	1.4
	3	32	44.4	44.4	45.8
	4	39	54.2	54.2	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

XI.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	29	40.3	40.3	40.3
	4	43	59.7	59.7	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

XI.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	29	40.3	40.3	40.3
	4	43	59.7	59.7	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

XI.TOTAL

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	13	1	1.4	1.4	1.4
	14	2	2.8	2.8	4.2
	15	21	29.2	29.2	33.3
	16	2	2.8	2.8	36.1
	17	3	4.2	4.2	40.3
	18	4	5.6	5.6	45.8
	19	7	9.7	9.7	55.6
	20	32	44.4	44.4	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

2. Tanggapan

Statistics

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.TOTAL
N	Valid	72	72	72	72	72	72
	Missing	0	0	0	0	0	0

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	72	3	4	3.57	.499
X2.2	72	2	4	3.49	.556
X2.3	72	2	4	3.58	.524
X2.4	72	2	4	3.51	.531
X2.5	72	2	4	3.58	.524
X2.TOTAL	72	13	20	17.74	2.182
Valid N (listwise)	72				

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	31	43.1	43.1	43.1
	4	41	56.9	56.9	100.0
Total		72	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.8	2.8	2.8
	3	33	45.8	45.8	48.6
	4	37	51.4	51.4	100.0
Total		72	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.4	1.4	1.4

	3	28	38.9	38.9	40.3
	4	43	59.7	59.7	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.4	1.4	1.4
	3	33	45.8	45.8	47.2
	4	38	52.8	52.8	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.4	1.4	1.4
	3	28	38.9	38.9	40.3
	4	43	59.7	59.7	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

3. Jaminan

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	72	3	4	3.60	.494
X3.2	72	3	4	3.53	.503
X3.3	72	3	4	3.51	.503
X3.4	72	2	4	3.51	.531
X3.5	72	3	4	3.57	.499
X3.TOTAL	72	14	20	17.72	2.315
Valid N (listwise)	72				

Statistics

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.TOTAL
N	Valid	72	72	72	72	72	72
	Missing	0	0	0	0	0	0

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	29	40.3	40.3	40.3
	4	43	59.7	59.7	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	34	47.2	47.2	47.2
	4	38	52.8	52.8	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	35	48.6	48.6	48.6
	4	37	51.4	51.4	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.4	1.4	1.4
	3	33	45.8	45.8	47.2
	4	38	52.8	52.8	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	31	43.1	43.1	43.1
	4	41	56.9	56.9	100.0

Total	72	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

4. Empati

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X4.1	72	3	4	3.56	.500
X4.2	72	3	4	3.60	.494
X4.3	72	3	4	3.56	.500
X4.4	72	2	4	3.58	.524
X4.5	72	2	4	3.53	.530
X4.TOTAL	72	14	20	17.82	2.279
Valid N (listwise)	72				

Statistics

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.TOTAL
N	Valid	72	72	72	72	72	72
	Missing	0	0	0	0	0	0

X4.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	32	44.4	44.4	44.4
	4	40	55.6	55.6	100.0
Total		72	100.0	100.0	

X4.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	29	40.3	40.3	40.3
	4	43	59.7	59.7	100.0
Total		72	100.0	100.0	

X4.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	3	32	44.4	44.4	44.4
	4	40	55.6	55.6	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

X4.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.4	1.4	1.4
	3	28	38.9	38.9	40.3
	4	43	59.7	59.7	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

X4.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.4	1.4	1.4
	3	32	44.4	44.4	45.8
	4	39	54.2	54.2	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

5. Bukti Fisik

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X5.1	72	3	4	3.56	.500
X5.2	72	3	4	3.54	.502
X5.3	72	3	4	3.60	.494
X5.4	72	3	4	3.58	.496
X5.5	72	3	4	3.60	.494
X5.TOTAL	72	15	20	17.87	2.295
Valid N (listwise)	72				

Statistics

		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5.TOTAL
N	Valid	72	72	72	72	72	72
	Missing	0	0	0	0	0	0

X5.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	32	44.4	44.4	44.4
	4	40	55.6	55.6	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

X5.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	33	45.8	45.8	45.8
	4	39	54.2	54.2	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

X5.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	29	40.3	40.3	40.3
	4	43	59.7	59.7	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

X5.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	30	41.7	41.7	41.7
	4	42	58.3	58.3	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

X5.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	29	40.3	40.3	40.3
	4	43	59.7	59.7	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
XI.1	72	2	4	3.58	.550
XI.2	72	2	4	3.53	.530
XI.3	72	2	4	3.53	.530
XI.4	72	3	4	3.60	.494
XI.5	72	3	4	3.60	.494
X2.1	72	3	4	3.57	.499
X2.2	72	2	4	3.49	.556
X2.3	72	2	4	3.58	.524
X2.4	72	2	4	3.51	.531
X2.5	72	2	4	3.58	.524
X3.1	72	3	4	3.60	.494
X3.2	72	3	4	3.53	.503
X3.3	72	3	4	3.51	.503
X3.4	72	2	4	3.51	.531
X3.5	72	3	4	3.57	.499
X4.1	72	3	4	3.56	.500
X4.2	72	3	4	3.60	.494
X4.3	72	3	4	3.56	.500
X4.4	72	2	4	3.58	.524
X4.5	72	2	4	3.53	.530
X5.1	72	3	4	3.56	.500
X5.2	72	3	4	3.54	.502
X5.3	72	3	4	3.60	.494
X5.4	72	3	4	3.58	.496
X5.5	72	3	4	3.60	.494
Valid N (listwise)	72				

Lampiran 9 Dokumentasi Kegiatan

