

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas perkenaan-Nya yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam mengerjakan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Gambaran Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta JKN Di Poli KIA/KB Puskesmas Udanawu Kabupaten Blitar”. Tentunya didalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan berbagai pihak dan penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen, M.Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Bapak Bernadus Rudi Sunindya, MPH selaku Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan.
4. Bapak Eko Rahman Setiawan, S.K.M, MKM selaku Dosen Pembimbing Utama.
5. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen, M.Pd selaku Dosen Penguji.
6. Orang tua yang telah memberikan semangat dan dukungan Serta teman-teman dan berbagai pihak yang telah membantu.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini belum sempurna. Oleh karena itu adanya hal tersebut penulis membutuhkan saran dan kritik dari pembaca. Serta penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini menjadi bermanfaat bagi pembaca.

Malang, 18 Februari 2023

Penulis