

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif untuk mengetahui gambaran penyebab pengembalian berkas klaim pasien BPJS Kesehatan pada layanan rawat jalan di RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto.

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto pada Desember 2022 – Januari 2023.

3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling Penelitian

3.3.1 Populasi

Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian (Arikunto, 2006). Populasi pada penelitian adalah berkas klaim pending BPJS Kesehatan pasien pada layanan rawat jalan di RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto pada periode bulan Januari sampai September tahun 2022 yakni sebanyak 5.041 berkas klaim.

3.3.2 Sampel

Sampel adalah sebagian atau sebagai wakil populasi yang akan diteliti (Arikunto, 2006). Sampel dalam penelitian ini berjumlah 98 pengembalian berkas klaim BPJS Kesehatan pasien rawat jalan di RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto pada periode bulan Januari sampai September tahun 2022 yang ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$
$$n = \frac{5041}{1 + (5041)(0,1)^2}$$
$$n = \frac{5041}{1 + (5041)(0,01)}$$
$$n = \frac{5041}{1 + 50,41}$$

$$n = \frac{5041}{51,41}$$

$n = 98,054$ dibulatkan menjadi 98

Keterangan :

n = Ukuran sampel/jumlah responden

N = Ukuran populasi

e = Persentase kelonggaran ketelitian kesalahan pengambilan sampel yang masih bisa ditolerir; $e = 0,1$

Jadi dari 5.041 populasi yang menjadi sampel dalam penelitian adalah 98 berkas klaim.

3.3.3 Teknik Sampling

Menurut Sugiyono (2017) pengertian teknik sampling merupakan pengambilan sampel. Untuk menentukan sampel yang akan digunakan dalam penelitian, terdapat berbagai teknik sampling yang digunakan. Pada penelitian ini menggunakan teknik random sampling yaitu teknik pengambilan sampel dari anggota populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Alasan pemilihan sampel dengan menggunakan teknik random sampling adalah karena memudahkan penelitian dengan menetapkan kriteria tertentu.

3.4 Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2017) mengemukakan bahwa variable adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut. Variable yang digunakan dalam penelitian ini adalah penyebab pengembalian berkas klaim yang terdiri dari tiga antara lain faktor medis, faktor administrasi, faktor koding.

3.5 Definisi Operasional

Menurut Sugiyono (2017) Definisi Operasional merupakan penentuan konstrak atau sifat yang akan dipelajari sehingga menjadi variabel yang dapat

diukur. Definisi Operasional variabel-variabel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi Operasional	Pengumpulan Data
1.	Faktor Administrasi	Ketidaklengkapan dokumen klaim seperti tidak adanya billing, dokumen penunjang hasil laboratorium lengkap, Hasil radiologi (USG, Thorax, CT-Scan, Echo, EKG), hasil operasi dan ketidaksesuaian nomor SEP yang dientry.	Telaah dokumen dan observasi
2.	Faktor koding	Penulisan kode diagnosis medis dan tindakan di resume medis yang tidak sesuai dengan ICD 10, ICD 9 CM, dan PMK No. 26 Tahun 2021.	Telaah dokumen dan observasi
3.	Faktor Medis	Ketidaksesuaian antara hasil penunjang dan resume medis berdasarkan kelengkapan dalam pengisian informasi DPJP meliputi anamnesis, pemeriksaan fisik, diagnosis, penunjang medis, dan obat yang ada di resume medis.	Telaah dokumen dan observasi

3.6 Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan cara-cara yang dilakukan untuk memperoleh data dan keterangan-keterangan yang diperlukan dalam penelitian. Sugiyono (2017) Pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini yaitu dengan cara observasi dan telaah dokumen. Observasi digunakan untuk mendapatkan informasi mengenai faktor pengembalian berkas klaim lalu telaah dokumen berkas klaim dilakukan untuk mendapatkan data berkas klaim apakah berkas tersebut sudah lengkap dan sesuai.

3.7 Instrumen penelitian

Instrumen penelitian adalah suatu alat pengumpulan data yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati (Sugiyono, 2014). Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apa saja faktor yang menyebabkan pengembalian berkas klaim. Dalam penelitian ini menggunakan instrument lembar checklist, checklist observasi adalah suatu daftar yang berisi nama subjek dan beberapa gejala serta identitas lainnya dari sasaran pengamatan (Sugiyono, 2014). Berikut cek list yang digunakan pada penelitian ini:

Tabel 3. 2 Cek List Pengembalian Berkas Klaim

No	No SEP	Alasan Klaim Pending	Faktor Klaim Pending			Keterangan
			Administrasi	Koding	Medis	

3.8 Teknik Pengolahan Data

Data Teknik pengolahan data pada penelitian ini adalah telaah dokumen. Telaah dokumen juga dapat dijadikan sebagai teknik pengumpulan data. Beberapa data didapatkan dalam bentuk kebijakan, foto, dokumen, hasil rapat, jurnal, dan lain lain. Hal tersebut menjadi dasar untuk menarik kesimpulan dalam penelitian (Notoatmodjo, 2010). Dalam penelitian ini peneliti mengumpulkan data rekap pengembalian berkas klaim selama bulan Januari sampai bulan September 2022, kemudian di jadikan rekap menggunakan aplikasi computer.

3.9 Penyajian Data

Teknik penyajian data merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan dalam pembuatan laporan hasil penelitian yang dapat dilakukan melalui berbagai bentuk. Pada umumnya dikelompokkan menjadi 3 yakni penyajian dalam bentuk teks, penyajian dalam bentuk table, penyajian dalam bentuk grafik (Notoatmodjo,

2010). Pada penelitian ini menggunakan penyajian data berupa tabel untuk menunjukkan gambaran faktor penyebab pengembalian berkas klaim.

3.10 Etika Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan memperhatikan etika penelitian. Etika penelitian adalah hubungan timbal balik antara peneliti dan orang yang diteliti sesuai dengan prinsip etika (Notoatmodjo, 2018). Prinsip etika dalam penelitian diantaranya :

1. Penelitian dilakukan mengikuti peraturan yang telah ditentukan oleh Poltekkes Kemenkes Malang maupun prosedur perizinan yang telah diterapkan oleh tempat penelitian di RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo
2. Tidak melakukan manipulasi data dan berlaku jujur
3. Peneliti tidak mencantumkan nama pasien pada lembar pengumpulan data untuk menjaga kerahasiaan identitas pasien
4. Kerahasiaan informasi dijamin oleh peneliti