

DAFTAR ISI

GAMBARAN PENYEBAB PENGEMBALIAN BERKAS KLAIM PASIEN BPJS KESEHATAN PADA LAYANAN RAWAT JALAN DI RSUD WAHIDIN SUDIRO HUSODO KOTA MOJOKERTO.....	ii
<u>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</u>	iii
.....	iii
<u>LEMBAR PERSETUJUAN</u>	iv
.....	iv
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	v
<u>KATA PENGANTAR</u>	vii
<u>ABSTRAK</u>	ix
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiv
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xv
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xvi
<u>DAFTAR SINGKATAN</u>	xvii
<u>BAB I</u>	1
<u>PENDAHULUAN</u>	1
<u>1.1 Latar Belakang</u>	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u>	4
<u>1.3 Tujuan Penelitian</u>	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
<u>1.4 Manfaat Penelitian</u>	4
<u>BAB II</u>	6
<u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	6
<u>2.1 Landasan Teori</u>	6
2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional.....	6
2.1.2 Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut	8
2.1.4 Klaim	10
<u>2.2 Kerangka Konsep</u>	15
<u>BAB III</u>	16
<u>METODOLOGI PENELITIAN</u>	16

<u>3.1 Rancangan Penelitian</u>	16
<u>3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian</u>	16
<u>3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling Penelitian</u>	16
3.3.1 Populasi.....	16
3.3.2 Sampel.....	16
3.3.3 Teknik Sampling	17
<u>3.4 Variabel Penelitian</u>	17
<u>3.5 Definisi Operasional</u>	17
<u>3.6 Pengumpulan Data</u>	18
<u>3.7 Instrumen penelitian</u>	19
<u>3.8 Teknik Pengolahan Data</u>	19
<u>3.9 Penyajian Data</u>	19
<u>3.10 Etika Penelitian</u>	20
<u>BAB IV</u>	21
<u>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	21
<u>4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto</u>	21
4.1.1 Tugas Pokok	21
4.1.2 Fungsi	22
4.1.3 Struktur Organisasi.....	23
<u>4.2 Hasil Penelitian</u>	24
4.2.1 Karakteristik Objek Penelitian Berdasarkan Data Pengajuan Klaim	24
4.2.2 Data Faktor Pengembalian Berkas Klaim di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Periode Januari – September 2022	25
<u>4.3 Pembahasan Hasil Penelitian</u>	26
4.3.1 Aspek Administrasi.....	26
4.3.2 Aspek Koding.....	28
4.3.3 Aspek Medis.....	28
<u>BAB V</u>	30
<u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>	30
<u>5.1 Kesimpulan</u>	30
<u>5.2 Saran</u>	30
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	31
<u>LAMPIRAN</u>	34